



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2012

Senhores Acionistas,

Como decorrência direta de uma série de ações desencadeadas no ano anterior, com o objetivo de colocar a Prodesp mais próxima e envolvida com seus clientes, visando um melhor entendimento e atendimento às suas necessidades, a empresa tornou-se mais relevante para o Estado e o cidadão em 2012.

Essa relevância traduz-se tanto nos desafios assumidos, quanto nas entregas efetuadas e no excepcional resultado econômico-financeiro do período. Entre várias outras entregas, podem ser citadas a inauguração do Poupatempo Lapa e a instalação do Poupatempo Suzano, para entrada em funcionamento no início de 2013; a disponibilização da Guia de Trânsito Animal Eletrônica, para a Secretaria de Agricultura e Abastecimento; a implantação do e-CRVsp na Capital e a oferta de novos serviços ao cidadão no portal do Detran.SP; e o S4SP, Sistema de Gestão da Saúde, colocado em operação em quatro hospitais estaduais.

O desempenho econômico-financeiro foi marcado pelo crescimento da receita líquida em 17,1% em relação a 2011, do lucro líquido em 38,6% e do EBITDA em 21,4% - estes dois últimos índices expurgados dos reflexos de Provisão para Devedores Duvidosos efetuada no ano anterior. O lucro da companhia permitiu, no período, investimentos de capital da ordem de R\$ 44,7 milhões, notadamente no aumento da capacidade computacional e na infraestrutura da empresa; bem como possibilitou que, com recursos próprios, a Prodesp assumisse o desenvolvimento do Poupatempo 2ª Geração e a modernização das folhas de pagamento do Estado.

Em 2012, a Prodesp avançou também na satisfação dos clientes e no clima organizacional. Ainda que não tenham sido atingidos os índices estipulados como metas, as pesquisas realizadas por institutos independentes mostraram melhoria no nível de satisfação nos dois casos. Já a satisfação dos usuários do Poupatempo manteve-se, virtualmente, no nível máximo - 99%.

Há que se destacar no ano, ainda, as iniciativas para redução de despesas e racionalização de processos. Em termos de economia, mencionamos aquelas obtidas na postagem do CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento de Veículos), na operação do Disque Poupatempo e com a mudança dos escritórios da empresa no município de São Paulo para o Edifício Cidade IV. Quanto à racionalização de processos, tivemos a revisão do fluxo da emissão de ordens de serviço para contratação de apoio técnico especializado, cujo trâmite passou de uma média de 78 para cerca de 20 dias.

É importante citar também que os investimentos em capacitação técnica e gerencial mais do que duplicaram em 2012. O número de participações de funcionários em atividades de treinamento chegou a 4,8 mil. Um dos destaques foi o Programa Gerencial com Foco em Liderança Estratégica, desenvolvido pela FIA - Fundação Instituto de Administração para 75 funcionários. Por fim, ressaltamos o estabelecimento dos desafios da empresa para os próximos anos, que envolvem a manutenção do crescimento lucrativo e sustentável; a elevação do nível de satisfação dos clientes e do clima interno para o patamar BOM; a manutenção do nível de satisfação dos usuários Poupatempo na faixa ÓTIMO; e a transformação da Prodesp em uma empresa mais inovadora, competitiva e ágil.

A seguir estão retratados esses e outros resultados da Prodesp em 2012.

1 - Atendimento ao Cidadão

Poupatempo (Secretaria de Gestão Pública)

Em 2012, o Poupatempo ficou mais próximo do cidadão de onze bairros da Capital, com a inauguração de seu 31º posto de atendimento, na Lapa. Instalada em uma área de 4,4 mil metros quadrados, a nova unidade, a sexta na cidade de São Paulo, tem 500 funcionários e uma capacidade para 10 mil atendimentos diários, beneficiando cerca de 800 mil cidadãos. Ao mesmo tempo, foram concluídos os trabalhos de instalação do Poupatempo Suzano, que entrou em pré-operação em meados de dezembro. Em pesquisa realizada em outubro de 2012 pelo Instituto Vox Populi, junto aos usuários do Poupatempo, o programa obteve um índice de satisfação de 99%.

Poupatempo 2ª Geração (Secretaria de Gestão Pública)

Com o intuito de levar o padrão de atendimento do Poupatempo a um novo patamar, ampliando o horizonte do relacionamento Estado-cidadão, bem como diminuindo os custos de implantação de novas unidades do programa, foi concebido e iniciado o desenvolvimento do Poupatempo 2ª Geração. A iniciativa é composta de três frentes: a modernização da plataforma de serviços, a criação do Balcão Único de Atendimento, que permitirá ao cidadão acesso a diversos serviços em uma única mesa de atendimento; e o desenvolvimento de um novo portal, mais amigável e com uma oferta maior de serviços via Internet.

Acessa São Paulo (Secretaria de Gestão Pública)

Em 2012, foram implantados 52 novos postos do Acessa São Paulo, elevando para 696 o total de unidades em funcionamento, em 555 municípios. Foi iniciada, ainda, a implantação dos projetos Acessa Sem Fio e Acessa Rural. O primeiro é voltado para levar acesso wi-fi aos postos já instalados, permitindo que usuários cadastrados, dentro do raio de cobertura da rede sem fio, possam navegar na Internet mesmo quando os postos estiverem fechados. Já o Acessa Rural atenderá comunidades rurais acima de 500 habitantes. O ano foi encerrado com 97 unidades do Acessa Sem Fio e 10 do Acessa Rural instaladas. Também foi implantado o novo portal do Acessa São Paulo, desenvolvido dentro do conceito de ecossistema, permitindo ao cidadão encontrar com mais facilidade aquilo que procura.

2 - Desenvolvimento de Sistemas

Modernização do Detran.SP (Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Regional)

O processo para dar aos serviços do Detran.SP o padrão de qualidade Poupatempo teve continuidade em várias frentes. Entre as ações desencadeadas, um dos destaques foi a implantação de cinco unidades de atendimento em novo padrão, nas cidades de Guarulhos, Cajamar, Indaiatuba, Miracatu e Limeira. Outro destaque no ano foi a expansão das funcionalidades, melhoria da usabilidade e aumento da oferta de serviços do portal do Detran.SP - www.detransp.gov.br -, que passou a permitir, por exemplo, que os processos de comunicação de venda de veículo e entrada de recurso contra multas aplicadas pela Polícia Militar sejam iniciados diretamente na Internet, além de disponibilizar simulado online de prova teórica para habilitação.

Sistema Gedave (Secretaria de Agricultura e Abastecimento)

Os produtores rurais paulistas tiveram sua vida facilitada com o lançamento da Guia de Trânsito Animal Eletrônica. Nova funcionalidade do Sistema de Gestão da Defesa Animal e Vegetal (Gedave), a e-GTA dispensa a ida dos produtores rurais até uma unidade da Coordenadoria de Defesa Agropecuária (CDA) para obtenção do documento, que é obrigatório para o transporte de animais. Direto na Internet, é possível solicitar, emitir e dar baixa na GTA. Inicialmente, a facilidade está disponível para o transporte de bovinos e bubalinos.

S4SP - Sistema de Gestão da Saúde (Secretaria de Saúde)

Como resultado da assinatura de um convênio no final de 2011 com a Fundação Zerbini, do Incor - Instituto do Coração, da Faculdade de Medicina da USP, foi iniciado o desenvolvimento de uma solução de gestão hospitalar: o S4SP. A solução tem como núcleo o Si3, sistema da Fundação Zerbini, ao qual estão sendo integrados sistemas da própria Prodesp, como os de gestão de farmácia, laboratório e cadeia de suprimentos, e de outras instituições do Estado. A Secretaria da Saúde prevê adotar a solução em toda a rede hospitalar pública do Estado. Esse processo de informatização começou já em 2012 por quatro hospitais que não possuíam nenhum tipo de automação: Hospital Vital Brazil, na Capital; Hospital Cedeme, em Itú; Maternidade Caieiras, na cidade de mesmo nome; e Hospital Psiquiátrico Juquery, em Franco da Rocha.

Via Rápida Bombeiros (Corpo de Bombeiros)

Todas as etapas do processo de emissão de Autos de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB) serão registradas e controladas pelo sistema Via Rápida Bombeiros, cujo desenvolvimento foi concluído em 2012. O aplicativo, que entrará em operação em 2013, automatizará a solicitação de serviços de análise de projetos técnicos e de vistoria de edificações,

agilizando a emissão do AVCB, licença necessária ao funcionamento de empreendimentos comerciais e industriais. O sistema permitirá, pela Internet, a solicitação dos serviços, a emissão de boleto bancário para pagamento dos emolumentos devidos e o acompanhamento do processo.

Sistema GSNet (Secretaria da Saúde)

Para garantir à Secretaria da Saúde uma solução completa de gestão das aquisições e estoque de suprimentos - materiais e medicamentos -, a Prodesp iniciou o desenvolvimento de um novo módulo do sistema GSNet, voltado especificamente às atividades relacionadas a compras. O novo aplicativo, associado ao módulo já em operação, que trata do gerenciamento e distribuição do estoque, possibilitará o controle de todo o processo, contemplando desde o planejamento das compras até a reposição automatizada dos estoques. A solução proporcionará uma melhor gestão da cadeia de suprimentos da pasta, em particular dos medicamentos, que representa a maior parcela das despesas do órgão.

Registro Digital de Ocorrências - RDO (Polícia Civil)

Utilizado para registro de boletins de ocorrência (BOs) pelas mais de 1600 unidades policiais do Estado, o sistema RDO passou por uma modernização de sua interface, que ficou mais amigável. O aplicativo também foi integrado ao Sistema de Furto/Roubo de Veículos, permitindo que a informação de furto ou roubo seja inserida automaticamente no sistema, logo após a feitura do BO. Foram criados, ainda, novos tipos de pesquisa na base de dados de BOs. As melhorias realizadas no RDO refletirão diretamente na agilidade do processo de registro de boletins de ocorrência, favorecendo o atendimento ao cidadão. O novo aplicativo entrou em operação piloto em duas delegacias no final de 2012.

Modernização das Folhas de Pagamento do Estado (Diversos Clientes)

As folhas de pagamento das Administrações Centralizada e Descentralizada do Estado, hoje fortemente focadas na gestão de salários, passarão a ser um instrumento de gestão de pessoal. Os sistemas manterão suas atuais arquiteturas funcionais, que suportam de forma eficiente a complexidade das consistências e cálculos mensais, mas ganharão uma nova camada de entrada de dados, em padrão web, controles customizados e um novo módulo de cálculo retroativo automático, além de outras funcionalidades. Iniciado em 2012, o projeto, que está sendo desenvolvido com recursos próprios da Prodesp, tem prazo de conclusão previsto em dois anos.

Agendamento de Serviços e Multas de Trânsito (Diversos Clientes)

A partir do sistema utilizado pelo Poupatempo para agendar o atendimento de serviços do IIRGD e do Detran.SP, foi iniciado o desenvolvimento de uma solução universal, com interface personalizável. O objetivo é ampliar as funcionalidades do aplicativo, bem como melhorar sua usabilidade, tornando-o adequado às necessidades de qualquer órgão que decida agendar sua prestação de serviços ao cidadão. Na mesma linha, de sistemas que atendam a vários clientes com necessidades semelhantes, começou a ser desenvolvida uma nova solução de gestão de multas de trânsito, que vai suprir as necessidades do Detran.SP, do Departamento de Estradas de Rodagem (DER) e das prefeituras paulistas.

Portal da Transparência Estadual (Casa Civil)

Instituído pelo Decreto nº 57500, de 8 de novembro de 2011, e implantado no início de 2012, o Portal da Transparência Estadual - www.transparencia.sp.gov.br - passou ao longo do ano por uma série de aprimoramentos em relação ao conteúdo, à acessibilidade e à usabilidade. O portal tem como premissa passar as informações de forma clara e simplificada, para que sejam facilmente localizadas e compreendidas mesmo por quem não é um especialista em administração pública. Em ranking elaborado pela Associação Contas Abertas no final de 2012, que analisou os portais de todos os estados brasileiros, o de São Paulo ficou na primeira posição, com nota 9,29 em uma escala de 0 a 10.

Professor 2.0 (Secretaria da Educação)

Com a finalidade de proporcionar aos docentes da rede estadual de ensino uma ferramenta pedagógica colaborativa, teve início o desenvolvimento do Portal Professor 2.0. Com áreas dedicadas ao Núcleo Pedagógico / Oficina Pedagógica das escolas e aos docentes, o portal ampliará o uso da TI nas unidades escolares, incentivando os professores a produzir e trocar entre si experiências de aprendizagem. Em 2012, foi concluída, ainda, a adequação dos sistemas informatizados da Secretaria da Educação, tendo em vista sua nova estrutura organizacional, estabelecida pelo Decreto Estadual nº 57141, de 18 de julho de 2011. Iniciado em 2011, esse trabalho envolveu mudanças em 64 grandes sistemas, compostos por cerca de 1400 programas de computador.

Sistema Financeiro da Habitação (Secretaria da Habitação)

Visando a melhoria dos processos de negócio da Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano (CDHU), beneficiando a gestão dos programas habitacionais do governo e o atendimento aos mutuários, foi desencadeada uma série de adequações e desenvolvimentos relacionados ao Sistema Financeiro da Habitação. Entre os projetos iniciados está o do aplicativo que fará a gestão do atendimento provisório, controlando o pagamento de auxílio a famílias de baixa renda removidas de favelas, áreas de risco ou por situações de calamidade pública.

Outros Resultados (Diversos Clientes)

Entre diversos outros resultados obtidos em 2012, no segmento de desenvolvimento de aplicações, ainda podem ser ressaltados:

- a implantação do e-CRVsp na Capital, tornando mais ágil e segura a relação do Detran.SP com os despachantes credenciados para execução de serviços relacionados a veículos - como licenciamento, registro, transferência de propriedade ou de endereço e comunicado de vendas;
- a entrada em produção do sistema que controla a securitização da dívida do PPI - Programa de Parcelamento Incentivado do ICMS para a Companhia Paulista de Securitização;
- a implantação do sistema que suporta todo o ciclo de atendimento prestado pelos SICs - Serviço de Informação ao Cidadão de todos os órgãos estaduais, possibilitando, inclusive, a solicitação de informações pela Internet;
- a implantação de novas versões do Pregão Eletrônico e do Catálogo de Materiais da Bolsa Eletrônica de Compras, da Secretaria da Fazenda.

3 - Operações e Serviços de TI

Data Center Prodesp

Em 2012, foram investidos cerca de R\$ 25,7 milhões na modernização e expansão da capacidade computacional do Data Center Prodesp. Uma das principais ações executadas foi a substituição de dois computadores de grande porte da plataforma IBM, que atende boa parte dos clientes da Prodesp, já obsoletos e perto de sua capacidade máxima, por uma unidade de última geração, com poder de processamento cerca de 50% maior e mais veloz. A expectativa é que a novo equipamento supra as demandas dos clientes da Prodesp pelos próximos três anos. Outra iniciativa relevante foi a expansão do backbone da rede de comunicação, por onde trafega todo o trânsito de informações da Rede Intragov e de acesso à Internet. O trabalho envolveu mudanças tecnológicas e topológicas, com a adoção de uma solução de infraestrutura unificada, a instalação de novos switches e a ampliação da capacidade do backbone de 1 Gbps para 10 Gbps. As mudanças no backbone trarão vários benefícios, como melhoria da contingência de comunicação, aumento da disponibilidade dos sistemas hospedados no Data Center, maior rapidez na oferta de novos serviços aos clientes, suporte à virtualização e facilidade para atualizações tecnológicas.

Intragov

As conexões do AS GESP (Autonomous System do Governo do Estado de São Paulo) com a Internet foram ampliadas de 1,4 Gbps para 6 Gbps. A expansão assegurará a qualidade do serviço de trânsito Internet mesmo diante da demanda crescente dos órgãos signatários da Intragov para acesso e publicação de conteúdo na web. No período, também foram iniciadas as tratativas junto à empresa operadora da Intragov para implantação, no primeiro semestre de 2013, do protocolo IPv6 no trânsito

Internet e na rede IP, em caráter experimental, junto a um cliente. A adoção do protocolo IPv6, além de solucionar a questão do virtual esgotamento dos endereços para conexão de computadores e outros dispositivos à web, trará benefícios em relação ao projeto e gerenciamento das redes, ao funcionamento de dispositivos móveis, à segurança e ao desempenho e qualidade dos serviços.

Segurança da Informação

A implantação de equipamentos com nova tecnologia permitiu expandir a estrutura de segurança lógica - firewall - do Data Center Prodesp, assegurando alta performance no que se refere a regras de acesso, disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações processadas e armazenadas. A expansão da estrutura atenderá à demanda crescente do ambiente, particularmente em relação à virtualização, que tornou a ampliação ou implantação de novos serviços extremamente ágil. Entre os benefícios diretos da modernização do firewall estão a melhoria no monitoramento em tempo real e a redução de riscos.

Centro de Operações Integradas

Para agilizar a solução de problemas técnicos e operacionais que impactam nos serviços executados no Data Center Prodesp, bem como substituir as ações reativas pela proatividade, foi criado, no âmbito da Diretoria de Operações, o Centro de Operações Integradas (COI). Trata-se de uma área de inteligência analítica, que tem como um de seus principais objetivos identificar a causa raiz das ocorrências, para tornar mais rápida e efetiva sua solução, evitando que elas se repitam. Composto por profissionais fixos e facilitadores que representam as diferentes áreas de operações, e com acesso a todas as ferramentas de monitoramento do Data Center Prodesp, o COI também busca, por meio de regras avançadas de correlação e filtragem, antecipar-se à ocorrência de problemas que possam afetar a disponibilidade de sistemas e informações, contribuindo, assim, para melhoria dos SLAs, acordos de nível de serviço estabelecidos nos contratos firmados com os clientes.

Outros Resultados

O ano de 2012 registrou, ainda, várias outras iniciativas e ações relacionadas à prestação de serviços de operação e infraestrutura, como: - a absorção de toda a operação de tecnologia da informação da CPTM - Companhia Paulista de Trens Metropolitanos, envolvendo serviços como hospedagem no Data Center Prodesp, gestão do ambiente tecnológico e segurança da informação;- a ampliação do ambiente de back-up corporativo com a instalação de novos servidores, proporcionando maior capacidade e eficiência na proteção dos dados;
- a expansão da capacidade do storage corporativo para 380 terabytes, permitindo a oferta de serviços de armazenamento de informações em três níveis diferentes de benefícios agregados;
- a atualização da estrutura de virtualização da plataforma open, com a instalação de equipamentos que possibilitam a adição de nova tecnologia de rede virtual e up-grade na camada de software;
- a impressão de 6,1 milhões de páginas, correspondentes a mais de 3,4 milhões de correspondências do Cadim (Cadastro Informativo dos Créditos não Quitados de Órgãos e Entidades Estaduais) e de notificações do IPVA, enviadas aos contribuintes pela Secretaria da Fazenda;
- a instalação de 14,3 mil pontos de infraestrutura elétrica e lógica em diferentes clientes, com destaque para a rede condominial do Edifício Cidade IV, no centro de São Paulo, o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo e a Detran.SP, que responderam, juntos, por cerca de 40% da demanda;
- a incorporação do serviço de impressão do CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento de Veículos) e a preparação de estrutura para executar internamente, a partir de 2013, o processo de manuseio e envelopamento do documento para seu envio ao cidadão via postal, reduzindo os custos com essa atividade, que vinha sendo executada pela própria Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos.

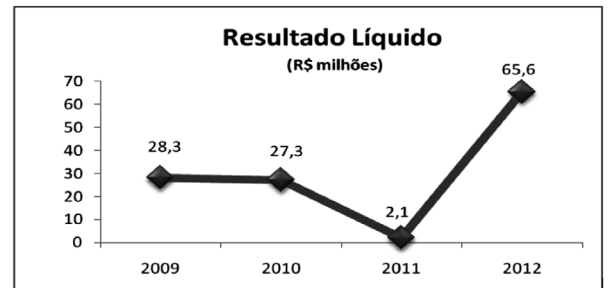
4 - Gestão Empresarial

Aspectos Econômico-Financeiros

Resultado Líquido

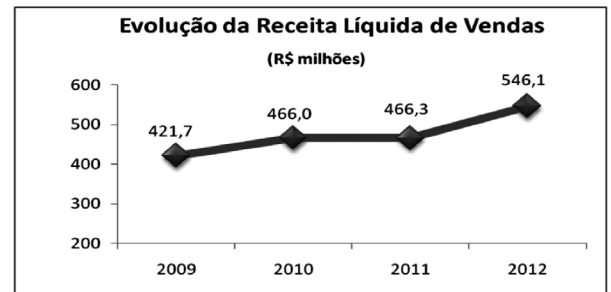
O resultado líquido, após a reversão dos Juros sobre o Capital Próprio, alcançou o montante de R\$ 65,6 milhões. O reinvestimento dos lucros integra a política interna de investimentos da Companhia, sendo distribuído aos acionistas, a título de Juros sobre o Capital Próprio, um dividendo mínimo obrigatório de 25% do lucro líquido do exercício, conforme definido no Estatuto da Companhia.

O resultado expressivo de 2012 foi consequência das medidas iniciadas em 2011, e que tiveram continuidade no exercício, como o maior rigor no acompanhamento das despesas e o foco na melhoria dos processos de execução dos serviços e do faturamento. Outra variável com impacto no resultado foi a redução da despesa por conta da aplicação da Lei 12.546/12, referente à desoneração da folha de pagamento.



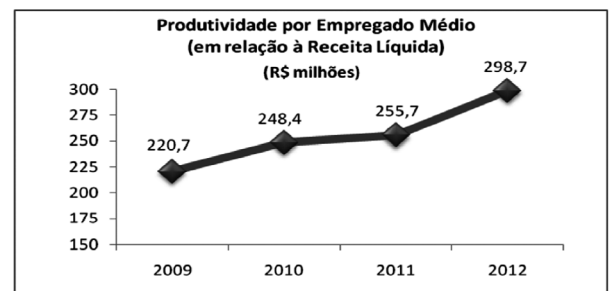
Receita Líquida

A receita líquida de vendas no exercício de 2012 alcançou R\$ 546,1 milhões, um crescimento de 17,1% em relação a 2011. O resultado decorreu da maior demanda na prestação de serviços, incluindo os novos contratos, como o Licenciamento Eletrônico e o e-CNHsp / e-CRVsp.



Produtividade por Empregado Médio

O crescimento da Produtividade por Empregado Médio foi reflexo da elevação apresentada na Receita Líquida, deduzidos os impostos.





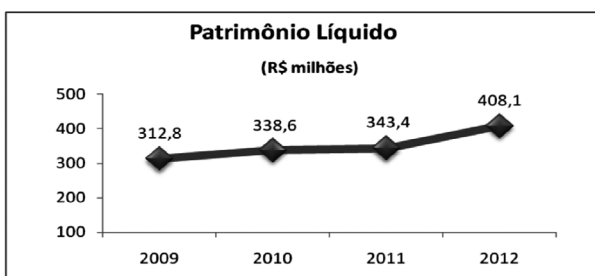
Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2012

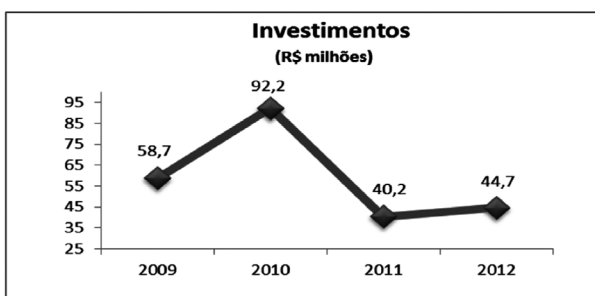
Patrimônio Líquido

O Patrimônio Líquido em 2012 apresentou um acréscimo de 18,8% em relação ao ano anterior, por conta da absorção do prejuízo em 2011, decorrente do reconhecimento da PDD (Provisão para Devedores Duvidosos) de exercícios anteriores.



Investimentos

Os investimentos do exercício de 2012 totalizaram R\$ 44,7 milhões, com destaque para a substituição de dois mainframes IBM, já no limite de sua capacidade, por uma nova máquina de última geração, mais veloz e com maior capacidade de processamento; e a expansão do backbone de comunicação do Data Center Prodesp, de 1 Gbps para 10 Gbps, proporcionando melhoria na contingência de comunicação e maior rapidez na oferta de serviços aos clientes, entre outros benefícios.

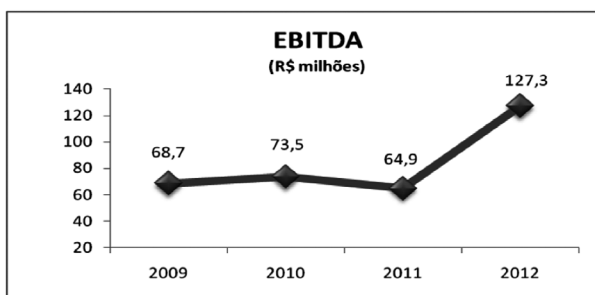


Desempenho Operacional Financeiro

O EBITDA é a medida utilizada pela Administração da Companhia para demonstrar seu desempenho. É calculado excluindo-se do lucro líquido do exercício os efeitos das receitas (despesas) financeiras líquidas, do imposto de renda e da contribuição social, da depreciação, da amortização e das receitas (despesas) não-operacionais. O EBITDA em 2012 foi de R\$ 127,3 milhões, com a margem EBITDA em 23,3%.

A performance apresentada pela Prodesp torna-se ainda mais expressiva quando consideramos o PIB de 2012, tanto o nacional - 0,9%, segundo o IBGE - quanto o estadual - 1,0%, de acordo com a Fundação Seade, reflexo da desaceleração da atividade industrial e agropecuária.

Já o setor de serviços se destacou em 2012, com 1,7% de crescimento, sendo que o segmento de serviços de informação, ao qual a Prodesp pertence, esteve entre os melhores desempenhos. Mesmo nesse cenário, a performance da Prodesp no período foi excepcional, demonstrando o comprometimento da empresa com a gestão financeira saudável, que garante a segurança para os investimentos necessários ao atendimento das demandas de seus clientes, colaboradores, fornecedores, investidores e da sociedade.



Mesmo ajustando-se o EBITDA, com a eliminação do reflexo em 2011 do reconhecimento da provisão para perda de valores não-recebíveis, a Prodesp continua apresentando ótima performance em sua trajetória, com crescimento real de 20,53% - de R\$ 105,6 milhões em 2011 (EBITDA ajustado) para R\$ 127,3 milhões em 2012.

Valores em milhares de Reais	2012	2011
Receita Líquida	546.113	466.261
Custo dos Serviços Prestados	(388.203)	(369.070)
Lucro Bruto	157.909	97.191
Margem Bruta	28,9%	20,8%
Despesas Operacionais e PPR	(87.763)	(86.347)
Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos	70.763	10.845
Margem Operacional	12,9%	2,3%
EBITDA	127.256	64.865
Margem EBITDA	23,3%	13,9%
Lucro Líquido (Prejuízo) do Exercício	45.762	(4.246)
Margem Líquida (antes da reversão dos Juros sobre o Capital Próprio)	8,4%	-0,9%
Lucro (Prejuízo) após reversão dos Juros sobre o Capital Próprio	65.569	2.114
Margem Líquida	12,0%	0,5%
Lucro (Prejuízo) por Lote de Mil Ações do Capital - R\$	9,88	0,32
Quantidade de Ações	6.633.361.763	6.633.361.763
Patrimônio Líquido	408.116	343.431
Retorno sobre o Patrimônio Líquido	11,2%	-1,2%

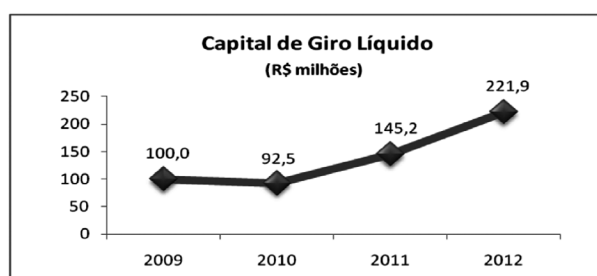
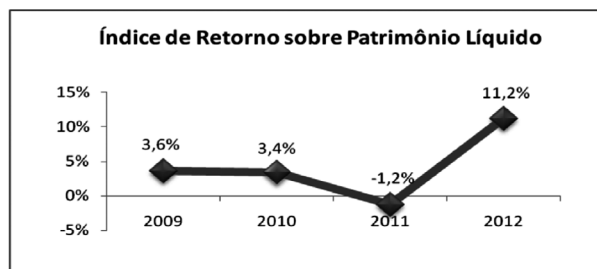
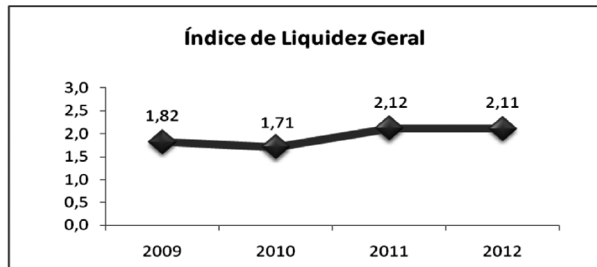
Reconciliação entre o Lucro Líquido e EBITDA

Valores em milhares de Reais	2012	2011
Lucro Líquido do Exercício	45.762	(4.246)
Imposto de Renda	17.773	11.179
Contribuição Social	6.265	4.005
Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos	69.800	10.938

Receitas (despesas) Financeiras líquidas	5.108	(3.338)
Receitas (despesas) não operacionais líquidas	963	(93)
Depreciação e amortização	51.385	57.358
EBITDA	127.256	64.865

Indicadores Financeiros

A política seguida pela empresa, que impôs maior rigor na geração de receitas e um acompanhamento efetivo da evolução dos gastos, resultou na expressiva evolução dos indicadores financeiros no exercício de 2012, particularmente os que se referem à Liquidez Geral, ao Retorno sobre Patrimônio Líquido e ao Capital de Giro Líquido.



Outras Ações e Resultados

Aumento da Relevância da Empresa

Os resultados econômico-financeiros da Prodesp em 2012 decorreram, fortemente, das iniciativas desencadeadas em 2011, com o objetivo de colocar a empresa mais próxima e envolvida com seus clientes, de melhorar a execução e as entregas, de dar maior rigor ao faturamento e recebimento pelos serviços prestados, e de tornar a empresa mais ágil e propositiva. O crescimento da receita líquida em 17,1% em relação ao ano anterior, do lucro líquido em 38,6% e do EBITDA em 21,4% - estes dois últimos índices expurgados dos reflexos da Provisão para Devedores Duvidosos efetuada em 2011 - significa que a Prodesp ganhou maior relevância para o Estado, tornando-se parceira de diferentes órgãos em novos projetos voltados à gestão pública e ao atendimento ao cidadão. O lucro da companhia no período garantiu os recursos necessários para os cerca de R\$ 44,7 milhões de investimentos de capital realizados no parque computacional e na infraestrutura da empresa, bem como para o desenvolvimento de projetos de clientes, como a modernização das folhas de pagamento das Administrações Centralizada e Descentralizada do Estado e o Poupatempo 2ª Geração. No ano de 2012, foi batido, ainda, o recorde de assinatura de contratos, chegando-se a um volume de vendas de aproximadamente R\$ 230 milhões.

Pesquisa de Satisfação dos Clientes

O nível de satisfação dos clientes - medido em pesquisa realizada no final de 2012 pelo instituto independente Vox Populi - apresentou uma variação positiva de 0,4 ponto em relação ao ano anterior. A nota final apurada passou de 6,56 em 2011 para 6,96 em 2012. Apesar de não se ter atingido a meta de melhoria estabelecida para o ano - que era chegar à nota de 7,87 -, o resultado pode ser considerado positivo. E não apenas pelo crescimento de 0,4 ponto. Em 2011, 20 clientes atribuíram nota abaixo de 5, contra apenas nove clientes em 2012. E a nota média dos 20 clientes de 2011 foi de 3,4; já a dos nove clientes de 2012 foi de 4,0 pontos. A evolução geral da satisfação foi possível mediante várias ações desencadeadas ao longo do ano, como os esforços para melhoria da execução e das entregas e as reuniões de governança, que buscaram uma maior aproximação com os clientes e um envolvimento mais efetivo com seus problemas, objetivando maior agilidade e proatividade no atendimento de suas necessidades.

Desafios Prodesp - Fase 2

Vencida a primeira etapa dos desafios empresariais, que contemplou ações como a reestruturação organizacional, o saneamento do contas a receber, o crescimento do faturamento e a melhoria do caixa, foi estabelecida e divulgada a todos os funcionários, a segunda fase dos desafios Prodesp. Os quatro novos desafios são: a) manter o crescimento lucrativo e sustentável (aumento da receita líquida: de 10% a 15% ao ano - manutenção do lucro líquido: de 10% a 12% da receita líquida); b) atingir o índice BOM na satisfação do cliente (7,50 a 8,74) e manter o índice OTIMO na satisfação dos usuários do Poupatempo (patamar mínimo de 98%); c) chegar ao nível BOM no clima organizacional (75,00% a 87,49%); e d) ser uma empresa mais inovadora, competitiva e ágil.

Novos Planos Médico e Odontológico

Após processos licitatórios realizados em 2011, foram implantados no início de 2012 os novos planos médico e odontológico para funcionários lotados na Capital e Grande São Paulo e seus dependentes, contratados junto a empresas do mercado, em substituição ao antigo modelo de autogestão. O formato anterior, além de exigir que a Prodesp bancasse todos os riscos da operação com apenas cerca de 4,5 mil vidas, vinha apresentando custos crescentes, que, ao longo do tempo, poderiam, inclusive, inviabilizar a concessão do benefício. A autogestão impunha à Prodesp, ainda, uma série de responsabilidades legais junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), totalmente alheias ao negócio da empresa, bem como consumiam recursos para sua manutenção que poderiam estar alocados em outras atividades. Os funcionários também tiveram vantagens com a mudança: o padrão enfermaria do plano médico, que antes era custeado em parte pelo funcionário, ficou totalmente gratuito, exceto para agregados. Ao mesmo tempo, aqueles que estavam no padrão enfermaria puderam, pelo mesmo valor ou com uma pequena diferença adicional, migrar para o padrão apartamento. As redes de profissionais e instituições credenciadas, tanto no plano médico quanto no odontológico, também são bem maiores que a dos planos de autogestão.

Capacitação

Os investimentos em treinamento, em 2012, mais do que duplicaram em relação ao ano anterior. O número de funcionários que participaram em atividades de capacitação técnica chegou a 1522. As participações totalizaram 4,8 mil, isto é, uma média de três participações por funcionário. Também foram desenvolvidas atividades de capacitação para a equipe comercial, relacionadas à qualidade na gestão de contratos e à satisfação dos clientes. Outro destaque no ano foi o Programa Gerencial com Foco em Liderança Estratégica. Todo o corpo gerencial e algumas lideranças de outros níveis, no total de 75 funcionários, participaram de um curso de 80 horas ministrado pela

FIA - Fundação Instituto de Administração. O conteúdo do curso tratou de gestão de mudanças, gestão eficaz de pessoas e liderança e gestão financeira.

Clima Organizacional

Realizada pelo segundo ano consecutivo, a Pesquisa de Clima Organizacional apontou um índice de satisfação (IS) superior em 5,8% ao do ano anterior. Em 2011, o IS foi de 59,86% (Insatisfatório). Em 2012, passou a 63,34% (Regular). Cerca de 73% dos funcionários participaram da pesquisa. Com base nas informações levantadas, as diferentes áreas da empresa deverão elaborar planos de ação que permitam a melhoria dos pontos negativos, e, por consequência, do clima organizacional.

Contas a receber - Procedimentos de Faturamento

Como resultado de um dos desafios estabelecidos pela direção da empresa no ano anterior - a racionalização do trâmite dos processos corporativos - o fluxo para emissão de ordens de serviço referentes à Contratação de Apoio Técnico Especializado foi totalmente revisado. Anteriormente, o tempo médio de execução desse processo era de 78 dias. Após a revisão, tendo como base o tempo máximo de permanência em cada área envolvida, o prazo caiu para 31 dias. Todavia, os primeiros processos que tramitaram de acordo com o novo fluxo apresentaram um resultado melhor ainda, com tempo médio de 20 dias para sua conclusão. A redução deveu-se a ações como eliminação de atividades redundantes e de outras que, devido às alterações organizacionais, já não eram mais necessárias. Também foram agrupados procedimentos, reduzindo-se a frequência dos encaminhamentos inter e intra-áreas. Outra medida adotada foi no envio de documentos aos fornecedores, que deixou de utilizar o serviço postal regular, substituído pelo correio eletrônico.

Racionalização de Processos

Como resultado de um dos desafios estabelecidos pela direção da empresa no ano anterior - a racionalização do trâmite dos processos corporativos - o fluxo para emissão de ordens de serviço referentes à Contratação de Apoio Técnico Especializado foi totalmente revisado. Anteriormente, o tempo médio de execução desse processo era de 78 dias. Após a revisão, tendo como base o tempo máximo de permanência em cada área envolvida, o prazo caiu para 31 dias. Todavia, os primeiros processos que tramitaram de acordo com o novo fluxo apresentaram um resultado melhor ainda, com tempo médio de 20 dias para sua conclusão. A redução deveu-se a ações como eliminação de atividades redundantes e de outras que, devido às alterações organizacionais, já não eram mais necessárias. Também foram agrupados procedimentos, reduzindo-se a frequência dos encaminhamentos inter e intra-áreas. Outra medida adotada foi no envio de documentos aos fornecedores, que deixou de utilizar o serviço postal regular, substituído pelo correio eletrônico.

Redução de Despesas

Poupatempo - A revisão dos custos do Disque Poupatempo, que culminou com a renegociação do contrato com a empresa fornecedora dos serviços de call center, proporcionou uma redução mensal nas despesas da ordem de R\$ 1,5 milhão. Ao mesmo tempo, foi iniciado um trabalho de redimensionamento da capacidade de atendimento de 14 postos do Poupatempo com demanda histórica inferior à projetada. A partir do redimensionamento, os contratos com os consórcios que administram esses postos estão sendo adotados para menor. Postagem do CRLV - Durante os trabalhos para internalização do processo de manuseio e envelopamento do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV), para envio ao cidadão pelos Correios, a Prodesp negociou com a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos os custos de postagem, obtendo uma redução de cerca de 40%, o que resultou em uma economia da ordem de R\$ 2 milhões em 2012.

Escritórios no Edifício Cidade IV

Os escritórios da Prodesp localizados no município de São Paulo, em prédio alugado na Rua dos Ingleses, na Bela Vista, foram transferidos para o centro da Capital, no Edifício Cidade IV (Centro Integrado de Administração do Estado), na Rua Boa Vista. A mudança proporcionará uma economia anual de aproximadamente R\$ 4 milhões com o aluguel que deixará de ser pago. O trabalho de reforma do novo prédio e a mudança para o Edifício Cidade IV consumiu cerca de três meses e meio, e exigiu o envolvimento de mais de 100 pessoas, funcionários e terceiros. Os escritórios no local seguem o padrão open office, isto é, abertos, sem paredes, o que proporciona maior integração e melhor aproveitamento na iluminação e climatização do ambiente.

Responsabilidade Social Empresarial

Além do já tradicional apoio ao funcionamento da CoopJovem - Sociedade Cooperativa de Trabalho de Assistentes ao Jovem, merece destaque a participação dos funcionários da Prodesp e do Poupatempo na Campanha do Agasalho e na Campanha Adote um Sorriso. Na primeira, promovida pelo Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo (Fusesp), foram doadas 118.465 peças, um resultado excepcional, cerca de 162% superior à maior arrecadação já obtida, em 2011, que foi de 45.156 peças. Já na Campanha Adote um Sorriso, realizada no Natal, foram arrecadados e distribuídos 3844 kits para idosos e crianças (sacolinhas com itens de higiene pessoal, brinquedos e calçados). Quanto à sustentabilidade ambiental, a Prodesp realizou seu segundo inventário de emissão de gases do efeito estufa, com base nas diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol. Também destinou adequadamente 5040 lâmpadas fluorescentes queimadas e cerca de 110 toneladas de resíduos, entre papel, ferro, alumínio e cobre, além de implantar, em parceria com empresa fornecedora, a reciclagem de copos descartáveis de água e papel toalha.

Outros Resultados

Entre várias outras iniciativas e resultados do período em termos de gestão corporativa, colocamos em evidência:

- o fortalecimento da atuação do Escritório de Projetos com sua reestruturação, contratação de novos profissionais, capacitação para certificação PMP, criação e padronização de documentos e pesquisa de satisfação com clientes e demais participantes dos projetos sobre o desempenho dos gerentes de projeto;
- a ampliação da carteira de clientes com o atendimento a cerca de 11 mil usuários dos sistemas e-CNHsp e e-CRVsp - médicos, psicólogos, centros de formação de condutores e despachantes credenciados pelo Detran.SP para prestação de serviços ao cidadão relacionados à emissão da Carteira Nacional de Habilitação e ao registro de veículos;
- a contratação de 201 novos funcionários aprovados em concurso público, visando garantir a adequada execução e entrega dos projetos assumidos junto aos clientes;
- a adequação das regras do PPR - Programa de Participação nos Resultados 2013, com a instituição, ao lado das metas individuais, de objetivos setoriais, incentivando, de forma balanceada, o desempenho individual e coletivo;
- a alteração no modelo de operação do restaurante interno da sede da empresa, com a concessão do benefício Vale Refeição também aos funcionários lotados em Taboão da Serra;
- a implantação dos módulos de Contratos de Clientes e de Faturamento do sistema ERP da Prodesp;
- o acionamento da usina de energia da empresa diariamente, nos horários de pico, em substituição ao fornecimento da concessionária pública, gerando uma economia anual estimada em R\$ 420 mil;
- a realização de leilão de equipamentos e materiais inservíveis, liberando espaço físico na empresa, evitando gastos com o descarte ambiental correto de resíduos - responsabilidade assumida pelos compradores - e gerando uma receita de R\$ 118,5 mil;
- a conclusão da adoção do conceito de open office nos três andares de escritórios da sede da empresa, melhorando a eficiência do sistema de ar condicionado e o aproveitamento da luminosidade natural;
- o desenvolvimento colaborativo do Código de Ética e Conduta da Prodesp, para implantação em 2013, com o intuito de ser um instrumento de fortalecimento da cultura corporativa e das boas práticas profissionais à luz da missão, visão e valores empresariais;
- a criação de um canal online para captação de ideias e sugestões de inovação e melhoria nos processos, serviços e produtos da empresa.

A íntegra do Relatório de Administração e de Responsabilidade Social Empresarial da Prodesp do exercício de 2012 encontra-se à disposição dos senhores acionistas e de outros interessados na sede da Companhia e na Internet, no site www.prodesp.sp.gov.br.

Diretoria Executiva



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2012

BALANÇOS PATRIMONIAIS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011 (Em milhares de reais)

ATIVO			PASSIVO		
CIRCULANTE:	2012	2011	CIRCULANTE:	2012	2011
Caixa e Equivalentes de Caixa (Nota 4)	248.872	121.625	Fornecedores (Nota 12)	112.345	62.008
Contas a Receber de Clientes (Nota 5)	123.042	101.196	Salários e Encargos Sociais	13.676	11.568
Estoques de Materiais (Nota 6)	868	752	Provisão p/ Férias, Salários e Encargos Sociais	26.633	24.725
Outras Contas a Receber (Nota 3j)	18.338	18.746	Impostos a Recolher	8.899	7.377
Adiantamentos a Funcionários	1.760	1.768	Juros Sobre o Capital Próprio e Dividendos (Nota 13)	15.867	6.360
Despesas do Exercício Seguinte (Nota 7)	7.158	13.677	Contas a pagar	745	513
	400.038	257.764		178.165	112.551
NÃO CIRCULANTE:			NÃO CIRCULANTE:		
Realizável a Longo Prazo			Fornecedores (Nota 12)	1.394	1.379
Depósitos para Recursos e Outros (Nota 8)	14.432	8.175	Provisão para Contingências (Nota 14)	17.358	12.678
Outras Despesas Antecipadas (Nota 7)	746	1.804		18.752	14.057
Contas a Receber de Clientes (Nota 5)	31.980	45.465	PATRIMÔNIO LÍQUIDO (Nota 15):		
Provisão para Devedores Duvidosos (Nota 3f)	(31.980)	(45.465)	Capital Social	332.482	332.482
Valores a Receber	170	208	Reserva Legal	8.531	5.253
Investimentos	23	23	Reserva de Lucros a Realizar	5.696	5.696
Imobilizado (Nota 9)	121.027	136.757	Reserva Retidos	42.484	-
Diferido (Nota 10)	7.235	8.920	Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	18.923	-
Intangível (Nota 11)	61.362	56.388		408.116	343.431
	204.995	212.275			
Total do Ativo	605.033	470.039	Total do Passivo	605.033	470.039

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011 (Em milhares de reais, exceto o lucro por lote de mil ações)

	2012	2011
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA (Nota 3a)	546.113	466.261
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	(388.203)	(369.070)
LUCRO BRUTO	157.910	97.191
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS:		
Despesas gerais e administrativas:	(84.017)	(92.690)
Participação nos Resultados (Nota 16)	(8.062)	(6.890)
Depreciação e amortização	(2.744)	(3.295)
Honorários da Diretoria e do Conselho	(2.883)	(2.048)
Outras Receitas	15.667	15.239
Resultado Financeiro Líquido	14.700	9.698
Juros sobre o Capital Próprio	(19.807)	(6.360)
	(87.146)	(86.346)
LUCRO OPERACIONAL	70.764	10.845
Resultado com baixa do Ativo Fixo	(963)	93
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL E DA REVERSÃO DOS JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO	69.801	10.938
Contribuição Social (Nota 3d)	(6.265)	(4.005)
Imposto de Renda (Nota 3c)	(17.774)	(11.179)
LUCRO LÍQUIDO (PREJUÍZO) DO EXERCÍCIO	45.762	(4.246)
Reversão Juros sobre o Capital Próprio	19.807	6.360
LUCRO LÍQUIDO (PREJUÍZO) DO EXERCÍCIO APÓS REVERSÃO DO JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO	65.569	2.114
LUCRO/PREJUÍZO POR LOTE DE MIL AÇÕES DO CAPITAL - R\$	9,88	0,32

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011 (Em milhares de reais)

	2012	2011
1) RECEITA BRUTA SERVIÇOS PRESTADOS	661.180	501.727
Serviços Prestados	648.657	537.044
Não Operacional	(963)	93
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	13.486	(35.410)
2) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	275.854	205.103
Custo dos Serviços Prestados	205.827	178.917
Despesas Operacionais	66.290	29.101
Outros	3.737	(2.915)
3) VALOR ADICIONADO BRUTO (1 - 2)	385.326	296.624
4) DEPRECIACÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO	51.385	57.359
5) VALOR ADICIONADO BRUTO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3 - 4)	333.941	239.265
6) VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	30.041	24.511
Receitas Financeiras	14.374	9.271
Outras Receitas	15.667	15.240
7) VALOR ADICIONADO BRUTO A DISTRIBUIR (5 + 6)	363.982	263.776
8) DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
	%	%
GOVERNO	144.466 39.7%	126.374 47.9%
EMPREGADOS	153.892 42.3%	135.177 51.2%
ACIONISTAS	19.807 5.4%	6.360 2.4%
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL PRÓPRIO	45.762 12.6%	(4.246) -1.6%
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	55 0.0%	111 0.1%
	363.982 100%	263.776 100%

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011 (Em milhares de reais)

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva de Lucros a Realizar	Lucros Retidos	Lucro / (Prejuízo) Acumulado	Subtotal	Adiantamento Para Futuro Aumento de Capital	Total
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010	318.929	5.147	-	10.048	-	334.124	-	338.636
Integralização de Capital	4.512	-	-	-	-	4.512	(4.512)	-
Juros Sobre o Capital Próprio	9.041	-	-	-	-	9.041	-	9.041
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste de Exercício Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	2.114	2.114	-	2.114
Proposta para destinação do Lucro	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva Legal	-	106	-	-	(106)	-	-	-
Realização Reservas	-	-	10.048	(10.048)	-	-	-	-
Lucros Retidos	-	-	(4.352)	-	4.352	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(6.360)	(6.360)	-	(6.360)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011	332.482	5.253	5.696	-	0	343.431	-	343.431
Integralização de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	-	-	-	-
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	18.923	18.923
Ajuste de Exercício Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	65.569	65.569	-	65.569
Proposta para destinação do Lucro	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva Legal	-	3.278	-	-	(3.278)	-	-	-
Realização Reservas	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucros Retidos	-	-	-	42.484	(42.484)	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(19.807)	(19.807)	-	(19.807)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012	332.482	8.531	5.696	42.484	0	389.193	18.923	408.116





Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2012

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011 (Em milhares de reais)

	2012	2011
1 - DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
a) RESULTADO AJUSTADO		
(+) Lucro antes do IR e CSLL e da Reversão do JCP	69.801	10.938
(+) Depreciação / Amortização	51.385	57.359
(-) Provisões	(8.806)	25.413
(-) Resultado com baixa de Ativo Fixo	963	(93)
(=) LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO	113.343	93.617
b) (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE		
(-) Contas a Receber de Clientes	(21.846)	15.991
(-) Despesas Antecipadas	6.519	(1.669)
(-) Outras Contas a Receber	417	(1.397)
(-) Estoques	(116)	1.358
(=) TOTAL (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE	(15.026)	14.283
c) ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE		
(+) Fornecedores	50.337	(19.878)
(-) Impostos a pagar	(22.517)	(15.212)
(-) Salários e Encargos a Pagar	4.016	(1.103)
(-) Contas a Pagar	232	(297)
(=) TOTAL ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE	32.068	(36.490)
d) ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE		
(+) Fornecedores	15	1.274
(=) TOTAL ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE	15	1.274
TOTAL DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	130.400	72.684
2 - DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(+) Depósito para Recursos	(6.257)	(130)
(+) Contas a Receber de Clientes	13.524	(9.812)
(+) Outras Despesas Antecipadas	1.058	8.332
(-) Novos Imobilizados / Intangíveis	(39.907)	(34.440)
TOTAL DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(31.582)	(36.050)
3 - DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
(+) Juros sobre Capital Próprio	9.506	5.859
(+) Integralização de Capital em Dinheiro (aporte)	18.923	-
TOTAL DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	28.429	5.859
(1 + 2 + 3) CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA - VARIAÇÃO	127.247	42.493
VARIAÇÃO OCORRIDA NO PERÍODO	127.247	42.493
SALDO INICIAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO INÍCIO DO PERÍODO	121.625	79.132
SALDO FINAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO FINAL DO PERÍODO	248.872	121.625

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011 (Valores expressos em milhares de reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL: A Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp é uma empresa de economia mista (Sociedade Anônima Fechada), com sede localizada na Rua Agueda Gonçalves, nº 240, na cidade de Taboão da Serra, Estado de São Paulo. A atuação da Companhia concentra-se nas áreas de desenvolvimento de sistemas, operações de TI, terceirização de processos de negócios e prestação de serviços profissionais - segurança da informação e consultoria especializada - para os órgãos da administração direta e indireta do Governo do Estado de São Paulo. Adicionalmente, a Companhia presta assessoramento técnico a órgãos da administração pública em geral e, mediante contratos, executa serviços de tecnologia da informação de interesse de entidades privadas.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS: As demonstrações financeiras, acompanhadas das Notas Explicativas da Companhia, para o período findo em 31 de dezembro de 2012, foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estão apresentadas em milhares de reais com observância da Lei nº 6.404/76 e incorporam as alterações promovidas pela Lei nº 11.638/07 e nº 11.941/09, incluindo os Pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e suas alterações posteriores, que estão em conformidade com as normas internacionais de contabilidade ("International Financial Reporting Standards - IFRS").

3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a. Reconhecimento da Receita - As receitas são reconhecidas pelo regime de competência, representam o valor a receber do correspondente volume de serviços efetivamente prestados. Os valores dos contratos de prestação de serviços, para os clientes da Administração Direta, têm como base a dotação e respectivas suplementações orçamentárias constantes do Orçamento do Estado de São Paulo.

	2012	2011
Receita Bruta dos Tributável	648.657	537.044
Deduções		
ISS	(16.182)	(15.114)
PIS/PASEP	(10.703)	(8.861)
COFINS	(49.298)	(40.815)
INSS	(14.591)	(1.286)
Vendas Canceladas	(9.052)	(1.571)
Abatimentos	(2.718)	(3.136)
	(102.544)	(70.783)
Receita Operacional Líquida	546.113	466.261

b. Reconhecimento das Despesas - As despesas são reconhecidas pelo regime de competência.

c. Provisão para Imposto de Renda - A provisão foi constituída, pela sistemática de lucro real, à alíquota de 15% acrescido do adicional de 10% do lucro tributável, isto é, sobre o lucro do exercício ajustado nos termos previstos da legislação fiscal vigente.

	2012	2011
Imposto de Renda		
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL	69.801	10.938
(+) Adições	35.126	58.471
(-) Exclusões	(33.177)	(24.099)
Resultado Fiscal do Período	71.750	45.309
IRPJ Devido (15%)	10.763	6.796
Adicional do Imposto de Renda (10%)	7.161	4.507
(-) Deduções PAT e Incentivos Fiscais	(140)	(124)
Imposto de Renda Devido	17.774	11.179

d. Provisão para Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - A Contribuição Social sobre o Lucro Líquido foi constituída sobre o lucro tributável, mediante alíquota de 9%.

	2012	2011
Contribuição Social		
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL	69.801	10.938
(+) Adições	32.989	57.659
(-) Exclusões	(33.177)	(24.099)
Base de Cálculo para Contribuição Social	69.613	44.498
Contribuição Social Devida (9%)	6.265	4.005

e. Apropriações do Lucro - De acordo com o estatuto social da Companhia e a Lei das Sociedades por Ações, a proposta da Administração para distribuição do lucro líquido, sujeita a ratificação na Assembleia Geral dos Acionistas, considera os juros sobre o capital próprio que incorporam o valor dos dividendos obrigatórios conforme previsão estatutária.

f. Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa - Constituída por valor considerado suficiente pela Administração para cobrir as perdas estimadas na realização dos créditos, com vencimento superior a 12 meses, pois seus clientes dependem de recursos governamentais.

g. Benefícios a empregados - Os benefícios concedidos aos empregados são de curto prazo e a Companhia os reconhece diretamente como despesa. São eles: salários e ordenados, férias, licença por doença remunerada, participação nos resultados, assistência médica, odontológica e medicamentos.

h. Estimativas - A Companhia não identificou nenhum ajuste decorrente de mudanças entre as normas contábeis brasileiras e internacionais vigentes.

i. Ajuste a valor presente - Os saldos de ativos e passivos de longo prazo não requerem atualização de ajuste a valor presente.

j. Outros Ativos Circulantes e Não Circulantes - Apresentados ao valor de custo ou de realização, dos dois, o menor, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidos. Os tributos a recuperar encontram-se demonstrados pelos seus respectivos valores de recuperação e estão compostos substancialmente por impostos e encargos sociais.

k. A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) é apresentada de forma suplementar em atendimento à legislação societária brasileira e foi preparada seguindo a NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Essa demonstração tem por finalidade evidenciar a riqueza criada pela empresa e sua distribuição durante determinado período e é apresentada pela Prodesp, conforme requerido pela legislação societária brasileira, como parte de suas demonstrações financeiras. A DVA foi preparada com base em informações obtidas dos registros contábeis, que servem de base de preparação das demonstrações contábeis e seguindo as disposições contidas no NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em sua primeira parte apresenta a riqueza criada pela Empresa, representada pelas receitas (receita bruta dos serviços, incluindo os tributos incidentes sobre as mesmas, as outras receitas e os efeitos da provisão créditos de liquidação duvidosa), pelos insumos adquiridos de terceiros (custo dos serviços e aquisições de materiais, energia e serviços de terceiros, incluindo os tributos incluídos no momento de aquisição, os efeitos das perdas e recuperação de valores ativos e a depreciação e amortização) e o valor adicionado recebido de terceiros (receitas financeiras e outras receitas). A segunda parte da DVA apresenta a distribuição da riqueza entre pessoal, impostos, taxas e contribuições, remuneração de capitais de terceiros e remuneração de capitais próprios.

4. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA: Compreendem os saldos de caixa, depósitos bancários à vista e aplicações financeiras. O saldo das aplicações financeiras contemplam os rendimentos financeiros, em Fundos de Investimento de curto prazo de liquidez imediata e de baixo risco, auferidos e reconhecidos pro rata até a data do balanço, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização.

	2012	2011
Caixa	48	49
Bancos	2.824	6.922
Aplicação Financeira	246.000	114.654
	248.872	121.625

5. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES: Os valores a receber estão representados por serviços prestados substancialmente a órgãos públicos em geral. A empresa revisou a política de controles e acompanhamento do contas a receber e constatou a necessidade de constituir a provisão para devedores duvidosos dos valores de difícil recebimento. Esses valores não são ajustados a valor presente por apresentarem vencimentos de curto prazo e por não resultarem em efeito relevante nas demonstrações financeiras.

CIRCULANTE:

	2012	2011
Administração Direta	69.330	52.489
Administração Indireta	13.443	12.106
Outros Poderes	25.661	12.516
Terceiros	14.608	24.085
	123.042	101.196

NÃO CIRCULANTE:

	2012	2011
Administração Direta	7.958	20.470
Administração Indireta	3.129	3.152
Outros Poderes	14.969	15.505
Terceiros	5.924	6.338
	31.980	45.465
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(31.980)	(45.465)



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2012

6. ESTOQUES: Os estoques correspondem a materiais de consumo da Companhia e foram avaliados pelo custo médio de aquisição ou o valor de realização, dos dois o menor.

7. DESPESAS DO EXERCÍCIO SEGUINTE E OUTRAS DESPESAS ANTECIPADAS: A Companhia permanece com sua política constante de atualizações tecnológicas por meio de efetivação de contratos de locação de softwares.

8. DEPÓSITOS PARA RECURSOS E OUTROS: os valores são registrados pelo valor original e atualizados monetariamente pela TR mensal (depósitos para recursos) e pela SELIC acumulada (impostos a recuperar decorrentes de processos administrativos).

	2012	2011
Depósito para Recursos	8.954	2.998
Impostos a Recuperar	5.018	4.743
Outros	460	434
	14.432	8.175

9. IMOBILIZADO: Registrado pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação calculada pelo método linear de acordo com a vida útil dos bens. A Companhia considerou o método de custo, deduzido da depreciação e eventual provisão para perdas (Impairment Test), como sendo o melhor método para avaliar os Ativos Imobilizados. As taxas de depreciação utilizadas representam adequadamente a vida útil dos equipamentos, o que permite concluir que o valor do imobilizado está próximo do seu valor justo. A aplicação não trouxe impactos para a Companhia, não sendo necessários quaisquer ajustes. O imobilizado foi submetido ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, conforme pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs).

Custo do Imobilizado Bruto	Terrenos	Edifícios	Instalações	Benefetórias	Equipamentos Operacionais	Equipamentos Não Operacionais	Veículos	Subtotal	Construções e Instalações em Andamento	Total
Saldo em 31/dez/2011	3.161	23.995	64.048	64.700	218.400	33.080	785	408.169	10	408.179
(+) Aquisições	-	-	174	365	12.553	595	-	13.687	5.104	18.791
(-) Baixas	-	-	-	(194)	(5.720)	(543)	(70)	(6.526)	-	(6.526)
(-) Transferências entre contas	-	-	-	79	(8)	78	-	149	(1.419)	(1.270)
(=) saldo em 31/dez/2012	3.161	23.995	64.222	64.950	225.225	33.210	715	415.479	3.695	419.174
Depreciação Acumulada										
Saldo em 31/dez/2011	-	(23.770)	(22.128)	(46.221)	(153.218)	(25.570)	(515)	(271.422)	-	(271.422)
(+) Aquisições	-	(18)	(3.171)	(1.744)	(24.395)	(1.522)	(97)	(30.948)	-	(30.948)
(-) Baixas	-	-	-	193	3.789	171	70	4.223	-	4.223
(-) Transferências entre contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(=) saldo em 31/dez/2012	-	(23.788)	(25.299)	(47.772)	(173.824)	(26.921)	(542)	(298.147)	-	(298.147)
Imobilizado Líquido										
Saldo em 31/dez/2011	3.161	225	41.920	18.479	65.182	7.510	270	136.747	10	136.757
Saldo em 31/dez/2012	3.161	207	38.923	17.178	51.401	6.289	173	117.332	3.695	121.027
Taxas Anuais										
		4%	5%	5%	20%	10%	20%			

10. DIFERIDO: formado por despesas pré-operacionais registradas pelo custo de aquisição e pela amortização acumulada.

	Taxas anuais %	2012	2011
Encargos iniciais de locação a amortizar	10	1.381	1.381
Gastos pré-operacionais	20	17.606	17.606
		18.987	18.987
Amortização Acumulada			
Encargos iniciais de locação a amortizar		(1.335)	(1.320)
Gastos pré-operacionais		(10.417)	(8.747)
		(11.752)	(10.067)
		7.235	8.920

11. INTANGÍVEL: Representado por aquisição de softwares e reclassificação de Direitos de Uso e Logiciais mensurados pelo custo de aquisição e ajustados pela amortização acumulada, taxas anuais de 20% e 50%. O intangível foi submetido ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, conforme pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs), não existiu a necessidade de ajuste em atendimento e observação desta norma.

Custo Intangível Bruto	R\$ mil
Saldo em 31/12/2011	212.526
(+) Aquisições	27.240
(-) Baixas	(552)
(-) Transferências entre Contas	1.268
(=) Saldo em 31/12/2012	240.482
Amortização acumulada	
Saldo em 31/12/2011	(156.138)
(+) Aquisições	(23.111)
(-) Baixas	129
(=) Saldo em 31/12/2012	(179.120)
Intangível (líquido)	
Saldo em 31/12/2011	56.388
Saldo em 31/12/2012	61.362

12. FORNECEDORES: São apropriados pelo efetivo recebimento de bens e serviços, com prazo médio de liquidação de 30 dias. Em 31/12/2012 o montante total, passivo circulante e não circulante, é de R\$ 113.739 mil (R\$ 63.387 mil em 31/12/2011).

13. JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO E DIVIDENDOS: De acordo com a faculdade prevista na Lei 9.249/95, a Companhia calculou os juros sobre o capital próprio com base na taxa de juros de longo prazo (TJLP) vigente no exercício, no montante de R\$ 19.807 mil (R\$ 6.360 mil em 2011) e os contabilizou em despesas financeiras, conforme requerido pela legislação fiscal, em contrapartida ao passivo circulante.

O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro líquido foram reduzidos em R\$ 6.874 mil, aproximadamente, em decorrência da dedução dos juros sobre o capital próprio.

14. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS: A Administração da Companhia tem como procedimento o registro

de provisões para contingências considerando a opinião de seus assessores legais, as informações disponíveis quando do encerramento das demonstrações financeiras e as estimativas sobre os valores correspondentes. As estimativas utilizadas para constituição das provisões para contingências podem variar em relação aos valores a serem desembolsados em caso de desfecho desfavorável das discussões judiciais em andamento.

Em 31 de dezembro de 2012 os processos judiciais movidos contra a Companhia eram de natureza trabalhista (61,7%) e cíveis (38,3%). A provisão existente de R\$ 17.358 mil (R\$ 12.678 mil em 2011), cujos valores após registro são atualizados monetariamente pela TR mensal, está adequada para cobertura de eventuais perdas nos processos judiciais.

	R\$ mil
Saldo em 31/12/2011	12.678
(-) reversão de provisão	4.288
(+) atualização monetária	36
(+) provisão	8.932
Saldo em 31/12/2012	17.358

15. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) CAPITAL SOCIAL: Em 31 de dezembro de 2012, o capital da empresa era R\$ 332.482 mil. No ano de 2012 não houve alteração no capital social e está representado por 6.633.361.763 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, totalmente integralizadas.

b) RESERVA LEGAL: É constituída à razão de 5% do lucro líquido após a reversão do juros sobre o capital próprio apurado em cada exercício social nos termos do artigo 193 da Lei 6404/76, até o limite de 20% do capital social. Essa reserva pode ser usada para aumento de capital ou absorção de perdas, porém não pode ser usada para distribuição de dividendos.

c) RESERVA DE LUCROS A REALIZAR: montante de R\$ 5.696 mil em 2012 e 2011.

d) LUCROS RETIDOS: O resultado de R\$ 42.484 mil em 2012 corresponde ao lucro líquido do exercício.

e) ADIANTAMENTO PARA FUTURO AUMENTO DE CAPITAL: O Adiantamento para Futuro Aumento de Capital no valor de R\$ 18.923 mil foi recebido do acionista controlador e a capitalização ocorrerá conforme previsto no artigo 14, item VIII, do estatuto social.

16. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS: Conforme estabelecido no artigo 4.º do Decreto Estadual n.º 41.497, de 26 de dezembro de 1996, a Companhia implantou o Programa de Participação nos Resultados baseado em metas operacionais e financeiras previamente estabelecidas, entre a mesma e seus empregados. O montante previsto dessa participação no exercício de 2012 foi de R\$ 8.062 mil (R\$ 6.890 mil em 2011), que está provisionado no Grupo Provisão p/ Férias, Salários e Encargos Sociais.

17. SEGUROS: A Companhia tem como política garantir seu patrimônio contra eventuais sinistros, por meio de cobertura por apólice de seguro. Os valores são estabelecidos a fim de aproximar o valor segurado aos preços de mercado dos bens.

Destacamos, a seguir, a posição dos principais seguros mantidos na data de encerramento do exercício social:

Objeto	Modalidade	Importância Segurada R\$ mil
Edificações, máquinas, equipamentos e utensílios	Empresarial/Master (multirisco)/Incêndio/Roubo	386.894
Veículos	Incêndio/Furto/Colisão	354
Acidentes pessoais coletivos	Morte/Invalidez	135
Seguro de vida em grupo	Morte/Invalidez	19.142

18. APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS: As demonstrações financeiras, as quais contemplam os eventos subsequentes ocorridos após 31 de dezembro de 2012, foram aprovadas pelo Conselho de Administração da Companhia e autorizadas para divulgação.

AO
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E ACIONISTAS DA
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP
TABOÃO DA SERRA - SP

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Examinamos as demonstrações financeiras da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2012 e as respectivas demonstrações do resultado, da mutação do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações financeiras

A administração da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, assim como pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidências a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações financeiras. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações financeiras tomadas em conjunto. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas, quando lidas em conjunto com as notas explicativas que as acompanham, apresentam adequadamente, em seus aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP, em 31 de dezembro de 2012, o desempenho de suas operações e seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2012

Outros assuntos

Demonstração do valor adicionado

Examinamos, também, a demonstração do valor adicionado (DVA), referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2012, elaborada sob a responsabilidade da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira e como informação complementar pelas IFRSs, que não requerem a apresentação da DVA. Essa demonstração foi submetida aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, está adequadamente apresentada, em seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Taboão da Serra, 28 de fevereiro de 2013.

UHY MOREIRA - AUDITORES
CRC 2 RS 3717 S SP
JORGE LUIZ M. CEREJA
Contador CRC 1 RS 43679 S SP
CNAI Nº 539
Sócio Responsável Técnico

PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO DE 2012

O Conselho Fiscal da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP reuniu-se para examinar e dar parecer, nos termos da legislação vigente e do estatuto da Sociedade, sobre o Balanço Patrimonial encerrado em trinta e um de dezembro de 2012 e as respectivas Demonstrações do Resultado do Exercício, do Movimento das contas do Patrimônio Líquido, do Valor Adicionado e do Fluxo de Caixa. Baseando-

se nos exames e verificações que efetuou mensalmente nos balancetes da Empresa, no parecer final dos auditores independentes e nos esclarecimentos da diretoria, deliberou considerar as referidas Demonstrações Financeiras em condições de serem submetidas à apreciação dos Senhores Acionistas.

Taboão da Serra, 14 de março de 2013.

Amauri Gavião Almeida Marques da Silva
Carmem Aparecida Abad
Eunice Barboza Machado
Nelson Galdino de Carvalho

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente - Davi Zaia. **Conselheiros** - Carlos Cézar Moretzsohn Rocha, Célio Fernando Bozola, Daniel Eduardo Edelmuth, Emília Ticami, Fabio Augusto Martins Lepique, Fernando de Souza Meirelles, José Eduardo de Barros Poyares, Julio Francisco Semeghini Neto e Wilson Lazzarini

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente - Célio Fernando Bozola. **Diretor Administrativo-Financeiro** - Gilmar da Silva Gimenes. **Diretor de Desenvolvimento de Sistemas** - Marcos Tadeu Yazaki. **Diretor de Serviços ao Cidadão** - Admir Donizeti Ferro (a partir de 04.02.2013) - André Cosentino Machado Homem (27.04.2012 a 04.02.2013) - Gilmar da Silva Gimenes (até 27.04.2012). **Diretor de Operações** - Mário Maurício Korody

Contador - Fabio Luis Bicudo Siqueira - CRC nº 1SP249074/O-9

