



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2015

Senhores Acionistas,

A espiral positiva vivida pela Prodesp nos quatro anos anteriores manteve-se em 2015 em relação à saúde financeira e à melhoria da satisfação dos clientes.

Em que pesem a situação macroeconômica do País e os descontos concedidos a clientes na prestação de serviços, a receita bruta da Prodesp rompeu pela primeira vez na sua história a barreira do R\$ 1 bilhão. A receita líquida também apresentou variação positiva de 6,4% em relação ao ano anterior, saltando de R\$ 814,3 milhões para R\$ 866,2 milhões.

O lucro da companhia atingiu o expressivo montante de R\$ 87,2 milhões no exercício, ou 10% da receita líquida. Impactado pelos fatores já mencionados, porém, foi 32% menor que o do ano anterior. O mesmo ocorreu em relação ao EBITDA, que atingiu significativos R\$ 165,1 milhões - cerca de 19% da receita líquida -, apesar de ter diminuído 24,5% em relação a 2014.

O crescimento financeiro da empresa, mais uma vez, decorreu do aumento do volume dos serviços prestados, fruto da maior proximidade e envolvimento com os clientes, que permite um melhor entendimento de suas demandas e a proposição de soluções mais adequadas às suas necessidades.

Entre os trabalhos executados pela companhia em 2015, destaque para o avanço do Poupatempo, com a inauguração de seis novos postos físicos e a expansão do Poupatempo 2ª Geração, que envolveu ações para a implantação do novo portal Internet, a extensão do balcão único a todos os postos de atendimento e a duplicação do número de apps disponíveis no SP Serviços, a loja de aplicativos do Governo do Estado de São Paulo.

Pela sua importância na melhoria da gestão do Estado e/ou do atendimento ao cidadão, devem ser mencionados ainda a continuidade do processo de customização e implantação do sistema de inteligência policial Detecta, para a Secretaria da Segurança Pública; a conclusão da implantação do Sistema Integrado de Multas (SIM) no Detran.SP; o avanço da implantação do sistema de gestão hospitalar S4SP - Saúde para São Paulo, com a inclusão de novos hospitais e a ampliação do nível de informatização de hospitais que começaram a receber a aplicação em anos anteriores; a implantação do Sistema de Alimentação Escolar, que possibilitará à Secretaria da Educação um controle mais efetivo da compra, estoque, armazenamento e distribuição de alimentos da merenda escolar; o desenvolvimento do sistema de Inquérito Policial Eletrônico, que integrará a Polícia Civil e o Tribunal de Justiça, tornando totalmente digital o processo de instauração, condução e arquivamento de inquéritos; e a adição de novas funcionalidades ao Gedave - Sistema de Gestão da Defesa Animal e Vegetal, que melhora o controle sanitário dos produtos de origem agropecuária realizado pela Secretaria da Agricultura e Abastecimento, além de facilitar a vida do produtor rural.

No ano, a Prodesp realizou investimentos da ordem de R\$ 54,3 milhões na expansão e modernização da infraestrutura de seu Data Center, tendo em vista o atendimento às demandas de seus clientes e à implantação de sua nuvem privada, que colocará à disposição dos órgãos do Estado, a partir de 2016, recursos e serviços de TI a preços mais competitivos.

Quanto à satisfação dos clientes, pesquisa realizada por instituto independente mostra que houve evolução tanto quando se considera a pergunta única que indaga sobre a satisfação geral com o trabalho da Prodesp - de 7,05 para 7,21 - como quando se leva em conta a média das notas atribuídas a aspectos como equipe de atendimento, qualidade dos serviços e prazos - de 7,51 para 7,59.

Já a satisfação do cidadão com o Poupatempo ficou em 97%, uma queda de dois pontos percentuais em relação ao ano anterior, o que pode ser justificado, em parte, pela forte expansão vivida pelo programa nos dois últimos anos, passando de 31 para 69 postos em funcionamento.

O nível de satisfação dos funcionários da Prodesp também apresentou uma oscilação negativa de 0,85% em relação a 2014, ficando em 65,31%. Todavia, comparando-se com o primeiro ano da série histórica de pesquisas, 2011, quando o resultado foi de 59,86%, a variação está positiva em 5,45%.

Em relação à infraestrutura, além da já mencionada nuvem privada, vale destacar a especificação técnica da solução para adotar a telefonia VoIP (voz sobre IP) nas ligações fixas entre as unidades do Governo do Estado, com estimativa de uma economia anual de cerca de R\$ 30 milhões.

No que se refere a iniciativas para melhoria dos processos internos, devemos ressaltar o início do desenvolvimento de um sistema de automação baseado em recursos de gestão de conteúdo corporativo (ECM) e gerenciamento de processos de negócios (BPM) e o grande impulso tomado pelo Programa Lean Six Sigma, que realizou, apenas em 2015, 1534 certificações.

Para finalizar, registramos o investimento de R\$ 1,6 milhão na capacitação de funcionários, com mais de 2 mil participações em atividades externas de treinamento; e a recertificação da empresa nas ISO 9001, 20000, 27001 e 14001.

A seguir, estão retratados, de forma consolidada, esses e outros resultados da companhia em 2015.

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Avanço do Poupatempo

Seis novas unidades foram implantadas em Taboão da Serra, Itaquaquecetuba, Santo André, Sertãozinho, Guarujá e Guaratinguetá, chegando-se a 69 postos em operação em todo o Estado. As novas unidades beneficiam cerca de 4,2 milhões de cidadãos dessas cidades e de municípios vizinhos. Ao mesmo tempo, deu-se continuidade aos trabalhos para colocar em operação em 2016 os Poupatempo Jaú, Mauá, Tupã e São Vicente. Em 2015, os postos do Poupatempo realizaram cerca de 48,6 milhões de atendimentos, um crescimento de 10,8% em relação a 2014. Desde o início do programa, há 18 anos, esse número está na casa dos 474,3 milhões, que corresponde a mais de duas vezes a população brasileira. Também em 2015, o Poupatempo foi considerado o melhor serviço público de São Paulo em pesquisa do Datafolha que elegeu as marcas e serviços mais citados pelos paulistas. Esse resultado foi ratificado no encerramento do ano em pesquisa realizada por instituto independente, em que o Poupatempo, mais uma vez, manteve o alto índice de satisfação junto a seus usuários em todo o Estado, obtendo 97% de aprovação - conceitos ótimo e bom. (*Secretaria de Governo*)

Poupatempo 2ª Geração

O projeto, que representa um novo salto de qualidade no atendimento ao cidadão, com maior oferta de serviços eletrônicos, canais físicos simplificados e redução estrutural de custos, avançou com a extensão do Balcão Único para todos os postos (um mesmo atendente, com o uso de um sistema inteligente, realiza serviços do Detran.SP e do IRGD - Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt, oferecendo maior conforto ao cidadão) e a implantação da Coleta Biométrica Unificada em mais 14 postos (captura eletrônica de impressões digitais, que são usadas compartilhadas pelo Detran.SP e IRGD na emissão de RGs e Carteiras de Habilitação). Ocorreu ainda a implantação do novo portal Internet do Poupatempo, que encerrou o ano com cerca de 1,3 milhão de usuários cadastrados e, gradativamente, oferecerá uma gama crescente de serviços online. Também foram lançados, dentro do SP Serviços, três aplicativos para celular e tablets, um deles com informações detalhadas sobre os serviços oferecidos pelo Poupatempo, outro para agendar atendimento e um terceiro de achados e perdidos nos postos. Outro destaque do período são as iniciativas para ampliar os canais de pagamento de taxas, dispensando o cidadão de ir ao banco. Hoje, isso já pode ser feito, no caso da emissão da segunda via do RG, por meio do portal do Poupatempo - via Internet Banking ou mediante emissão de boleto - e de cartão de débito, no próprio balcão de atendimento. Taxas de serviços do Detran.SP também já podem ser pagas no ato do atendimento com cartão de débito. Uma outra opção, em breve, serão os totens de autosserviço, que estão em fase de testes. Esses equipamentos possibilitarão a expansão dos serviços a regiões que não possuem unidades do Poupatempo, permitindo consultar informações, agendar atendimento, pagar taxas e solicitar documentos, com seu envio pelos correios. Lançada no ano anterior, a Intranet do Poupatempo, voltada a funcionários e colaboradores, foi estendida a 100% dos postos e ganhou novos recursos, como ferramentas para realização de pesquisas dinâmicas e disseminação de orientações técnicas. (*Secretaria de Governo*)

Acessa SP

Cobrinha praticamente todos os municípios paulistas, e incorporado às políticas públicas do Governo do Estado de São Paulo, o programa de inclusão digital Acessa SP completou 15 anos em 2015. No encerramento do exercício, eram 852 postos em operação - 59 na Capital e 793 no interior. Desse total, 176 postos contavam com rede WiFi, além da conexão fixa à Internet. Na comparação com 2014, o atendimento pela rede sem fio mais que dobrou: em 2015, os postos do Acessa SP fizeram 1,6 milhão de atendimentos pela rede WiFi, contra 648 mil no ano anterior. No decorrer de 2015, ocorreu ainda a conclusão do processo de migração para a versão 4.0 do sistema operacional Acessa Livre, que oferece recursos de acessibilidade para deficientes visuais e melhora a segurança dos computadores. Em outra frente, o esforço para melhoria da velocidade de conexão à Internet teve continuidade: em praticamente todos os postos o link de comunicação é de 2 Mbps; em alguns é de 4 Mbps e as unidades com maior número de usuários têm links dedicados de 8 Mbps. O programa Acessa SP tem como missão promover o empoderamento digital do cidadão oferecendo infraestrutura gratuita de tecnologia e comunicação, orientação, informação e formação, em um ambiente colaborativo. (*Secretaria de Governo*)

SP Serviços

Funcionando como uma loja de aplicativos do Governo do Estado de São Paulo, o SP Serviços, que foi implantado em 2014, é uma das iniciativas do Poupatempo 2ª Geração. Em 2015, ganhou 15 novos aplicativos. Os novos apps, entre outras funções e conteúdos oferecidos, permitem consultar serviços e agendar atendimento no Poupatempo; emitir e validar Atestado de Antecedentes Criminais; obter

informações sobre o combate à dengue; checar se a licença de segurança contra incêndios concedida pelo Corpo de Bombeiros a uma edificação está sendo utilizada dentro das condições aprovadas; e ensinar regras de trânsito a crianças por meio de jogos interativos. Adicionalmente, aplicativos lançados em 2014 receberam melhorias, como o do Detran.SP, que passou a permitir pesquisas de veículos furtados ou roubados apenas por número da placa, dispensando o Renavam, e o do DER - Departamento de Estradas de Rodagem, que passou a oferecer consulta de multas emitidas pelo órgão. Hoje, já são 30 aplicativos que colocam uma série de informações e serviços de diferentes órgãos no celular do cidadão. Por trazer a prestação de serviços públicos para a realidade dos espaços virtuais e das tecnologias móveis, o SP Serviços representa uma grande inovação no atendimento ao cidadão. Somados, o SP Serviços e os aplicativos por ele reunidos contabilizavam em dezembro de 2015 cerca de 2,9 milhões de downloads. Em termos de uso da solução pelo cidadão, apenas como exemplos, foram realizadas por meio do app do Detran.SP, no último trimestre do ano, 1,03 milhão de consultas de pontos na CNH; 2,6 milhões de consultas de débitos/restrições de veículos; e 1,01 milhão de consultas de dados/multas de veículos. (*Vários Órgãos*)

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Detecta

O processo de customização e implantação do Detecta, sistema de inteligência idêntico ao usado pela Polícia de Nova Iorque, teve continuidade em 2015. Entre as novidades, destaque para o desenvolvimento de três situações padrão de vídeo analítico - recurso que permite ao sistema reconhecer automaticamente nas imagens de câmeras de segurança situações suspeitas, emitindo o devido alerta para os agentes policiais. O Detecta foi preparado para esse reconhecimento automático em vias expressas, nos casos de pessoas atravessando a pista; moto parada ao lado de veículo; e veículo estacionado. O recurso foi colocado em operação nas Marginais Pinheiros e Tietê. Para atender à Operação Verão 2016, houve ainda a integração de radares OCR - para leitura de placas de veículos - de municípios do litoral e do Vale do Paraíba. Também foi desenvolvido módulo de comunicação com o Sistema de Operações da Polícia Militar e incorporados os novos radares OCR instalados pela CET - Companhia de Engenharia de Tráfego do Município de São Paulo. Hoje, o Detecta já registra cerca de 2,5 milhões de leituras de placas/dia, originadas de mais de 600 radares, alertando a polícia sobre veículos roubados e furtados. Ao agregar e correlacionar dados de boletins de ocorrência, veículos furtados e roubados, pessoas procuradas e chamados do 190/193, entre outros, além de e imagens em tempo real ou armazenadas de câmeras públicas e privadas, o Detecta dará às Polícias Civil e Militar um conhecimento detalhado e preciso que contribuirá para a prevenção e o combate à criminalidade no Estado. (*Secretaria da Segurança Pública*)

Sistema Integrado de Multas

A entrada em operação do módulo que automatizou todas as etapas do processo de cassação da CNH marcou a conclusão da implantação do SIM - Sistema Integrado de Multas no Detran.SP. Além de agilizar a atuação das autoridades de trânsito, o novo módulo permite que o condutor entre com recursos contra a cassação e acompanhe seu andamento pela Internet, nas instâncias de Defesa, Jari (Junta Administrativa de Recursos de Infrações) e Cetran (Conselho Estadual de Trânsito). O novo módulo também permitiu ao Detran.SP centralizar na Capital o julgamento de todos os processos de cassação. Outro módulo implantado em 2015, em operação piloto em uma unidade do Comando de Policiamento de Trânsito da Capital, foi o Talonário Eletrônico, que permite a atuação das infrações diretamente em dispositivos móveis. Com o SIM, o Cetran também passou a ter acesso às imagens digitalizadas dos processos recursais de multas emitidas pelo DER - Departamento de Estradas de Rodagem, eliminando o trâmite de documentos em papel entre os dois órgãos, o que deu mais eficiência aos trabalhos de julgamento. O sistema também foi instalado, de forma piloto, na Prefeitura de Pilar do Sul. O SIM gerencia todo o ciclo de vida das multas de trânsito, desde o controle dos talões de autuação, o processamento das infrações e a emissão de notificações, até a interposição/julgamento de recursos e a eventual suspensão/cassação da Carteira de Habilitação. (*Detran.SP/DER/Prefeituras*)

Defesa Animal e Vegetal

Criado para simplificar a vida do produtor rural e tornar mais eficiente o controle sanitário dos produtos agropecuários no Estado, o Gedave - Sistema de Gestão da Defesa Animal e Vegetal foi incrementado com a adição de novas funcionalidades. A e-GTA (Guia Eletrônica de Trânsito Animal), que já existia para bovídeos, foi estendida para outras espécies animais cujo transporte exige tal documento, como ovinos, caprinos, equídeos, aves e suídeos. Agora, o produtor dessas espécies também já pode emitir o documento com total comodidade pela Internet, dispensando idas e vindas entre as unidades da Coordenadoria de Defesa Agropecuária e o banco. Em 2015, foi implantado, ainda, dentro do SP Serviços, um app mobile que permite checar pelo celular a autenticidade e validade da PTV-e (Permissão Eletrônica de Transporte Vegetal). Ao mesmo tempo, foi desenvolvido e instalado módulo que substituiu os boletins bancários utilizados para recolhimento das taxas referentes à emissão da e-GTA e da PTV-e pela DARE (Documento de Arrecadação de Receitas Estaduais), proporcionando uma economia anual estimada de R\$ 1,8 milhão, antes dispendido pela Secretaria da Agricultura com o pagamento de serviços bancários. (*Secretaria da Agricultura e Abastecimento*)

Saúde para São Paulo

Oito novas unidades hospitalares começaram a ser informatizadas com o sistema S4SP - Saúde para São Paulo em 2015: Hospital Vila Nova Penteado, Centro de Referência de Álcool, Tabaco e Outras Drogas, Instituto Paulista de Geriatria e Gerontologia José Ermirio de Moraes, Hospital Regional Sul, Hospital Heliópolis, Hospital Padre Bento, Instituto Clemente Ferreira e Centro de Atenção Integrada em Saúde Mental Philippe Pinel. Paralelamente, foi ampliada a informatização dos hospitais que começaram a receber o sistema entre 2012 e 2014. No encerramento do exercício de 2015, 29 hospitais de portes variados estavam com o S4SP em diferentes estágios de implantação. E o banco de dados do S4SP já tinha registros de 3,9 milhões de pacientes, 1,1 milhão de prontos-atendimentos, 1 milhão de atendimentos hospitalares e 95 mil internações. Além de agilizar as operações cotidianas dos ambulatórios - administrativas e de atendimento ao paciente -, o S4SP permite a geração de cerca de 50 indicadores de gestão e assistenciais, como taxa de ocupação de leitos, de internações, de altas e de rotatividade, inclusive de forma comparativa entre diferentes unidades da rede de atendimento. Tais informações podem subsidiar a tomada de decisões e o planejamento de ações. Em 2015, para facilitar o acesso dos gestores locais e da Secretaria da Saúde a esses indicadores, foi criado um aplicativo para celulares. Ao padronizar e centralizar o armazenamento das informações, o S4SP cria condições para a futura implantação do Prontuário Eletrônico de Saúde no Estado de São Paulo, com o qual o médico, ao receber o paciente, poderá ver seu histórico de atendimento naquela ou em outras unidades públicas de saúde. (*Secretaria da Saúde*)

Habilitação e Veículos

Totalmente reformulado no ano anterior, para ganhar foco no atendimento online ao cidadão, o Portal do Detran.SP passou a ofertar novos serviços em 2015, como a pesquisa de Centros de Formação de Condutores, a entrada e o acompanhamento de recursos contra suspensão e cassação da CNH. O app mobile Simulado de Prova Teórica, disponível no SP Serviços, foi adequado para permitir o estudo das questões / matérias no modo off-line. O cidadão também ganhou uma nova opção para estudar para a prova teórica: um jogo no facebook, com recursos para compartilhamento de resultados e para convidar amigos para competir em um ranking. Outro destaque do ano foi o desenvolvimento e início da implantação dos sistemas e-Vistoria e de Distribuição Equitativa de Exames Médicos. O primeiro permite que as empresas de vistoria credenciadas pelo Detran.SP (ECVs) gerem e enviem laudo digital da vistoria veicular - de itens como chassi e motor -, obrigatório para a transferência de propriedade. O laudo digital libera automaticamente a transferência, dispensando o interessado de apresentar documentação em papel. O e-Vistoria também fornece ferramentas para uma gestão efetiva da atuação das ECVs pelo Detran.SP. Já o Sistema de Distribuição Equitativa de Exames Médicos automatiza a distribuição aleatória e impessoal dos exames de aptidão física e mental entre os profissionais de saúde credenciados pelo Detran.SP. No momento em que o cidadão der entrada em seu processo de habilitação na unidade de trânsito - primeira habilitação, renovação ou adição de categoria -, o sistema designará o profissional de saúde que obrigatoriamente deverá atendê-lo. A divisão equitativa de exames de aptidão física e mental para emissão da CNH segue recomendação dos Conselhos Federais de Medicina e de Psicologia. (*Detran.SP*)

Parcelamento de Débitos

Os sistemas do Programa Especial de Parcelamento do ICMS (PEP) e do Programa de Parcelamento de Débitos (PPD) foram preparados e receberam melhorias para aumento da performance, para atender ao Concilia SP, programa que deu aos contribuintes com débitos em execução fiscal a oportunidade de liquidar ou parcelar suas dívidas com descontos de multas e juros. Os sistemas permitem aos contribuintes, via Internet, a adesão ao PEP e ao PPD, simulações dos parcelamentos e emissão de guias para recolhimento ou solicitação de débito automático para quitação dos valores negociados, entre outras ações. Realizado em dezembro de 2015, o Concilia SP registrou mais de 72 mil adesões de contribuintes inadimplentes, o que permitirá a recuperação de cerca de R\$ 7,4 bilhões de débitos relativos ao ICMS, IPVA, Imposto sobre a Transmissão "Causa Mortis" e Doação de Quaisquer Bens e Direitos (ITCMD), taxas de qualquer espécie e origem, taxas judiciais, multas administrativas de natureza não tributária, multas contratuais e multas penais. (*Procuradoria Geral do Estado/Secretaria da Fazenda*)

Folha de Pagamento do Estado

Após seis meses de operação em paralelo com o antigo sistema, para identificação e correção de eventuais inconsistências e ajustes finais, a nova Folha de Pagamento da Administração Centralizada assumiu o processamento dos salários dos mais de 500 mil servidores do Estado a partir de abril de 2015. A nova Folha, desenvolvida entre 2012 e 2014, ganhou recursos como trilha de auditoria, que registra todas as alterações de informações efetuadas no sistema; parametrização do cálculo, para que

os próprios usuários autorizados possam alterar parâmetros; e cálculo retroativo automático de valores a pagar em casos como o de decisão judicial em favor do servidor. A Folha de Pagamento do Estado considera em seus cálculos mensais cerca de 460 leis/decretos e mais de 84 mil regras que regem as relações trabalhistas com os servidores. São cerca de 5 mil programas de entrada de dados e outros 1,6 mil de cálculo. (*Secretaria da Fazenda*)

Inquérito Policial Eletrônico

A instauração de inquéritos pela Polícia Civil e seu arquivamento no Tribunal de Justiça em breve poderão ser feitos de forma totalmente eletrônica. Para tanto, foi desenvolvido sistema, já em fase de testes, que automatizará processos como a condução do inquérito, o tratamento de cartas precatórias, o envio de documentos e a confirmação de seu recebimento, o controle de prazos, os pedidos de prorrogação e o tratamento de requisitórios, tudo validado com certificação digital. Entre outros benefícios, estão maior agilidade na realização dos procedimentos; a economia de tempo e dinheiro, com a dispensa do transporte físico de documentos entre as delegacias e o Tribunal de Justiça; e a eliminação do risco de extravio ou perda de documentos. (*Secretaria da Segurança Pública/Tribunal de Justiça*)

Alimentação Escolar e Atribuição de Aulas

As atividades de compra, controle do estoque e distribuição de alimentos para a merenda escolar passaram a contar com o apoio de um novo sistema de gestão. Implantado em 2,7 mil escolas estaduais de 54 municípios, que atendem cerca de 2,5 milhões de alunos; no armazém central, localizado na Grande São Paulo; e no Departamento de Alimentação e Assistência ao Aluno, o sistema possibilita o gerenciamento e controle de todo o processo para fornecimento da merenda, desde o certame licitatório, a compra e a armazenagem até a distribuição, o controle da entrada e saída de alimentos no armazém central e nas escolas, e a fiscalização da merenda fornecida. Em outra frente, foi desenvolvido e implantado piloto do Sistema de Atribuição de Aulas Online, que dará suporte aos eventos em que os professores, de acordo com critérios de classificação estabelecidos pela Secretaria da Educação, escolhem as escolas onde querem dar aulas. Integrado a outros sistemas, a aplicação alimentará automaticamente o cadastro funcional, que é a base para a folha de pagamento. (*Secretaria da Educação*)

Certidão Negativa Online

Para facilitar a vida do contribuinte, foi disponibilizada no Posto Fiscal Eletrônico e eCND - Certidão Negativa de Débitos Tributários Não Inscritos na Dívida Ativa. Direto na Internet, é possível emitir ou consultar a validade das certidões negativas das contas fiscais do Estado, que atestam a inexistência de débitos referentes a tributos como o ICMS, IPVA e ITCMD. A automatização trouxe vários benefícios. Do lado do Estado, houve a liberação dos funcionários que antes emitiam o documento de forma manual e não integrada. Do lado do contribuinte, além de não ter mais que se deslocar até um posto fiscal, deixou de pagar pela emissão do documento, que agora é totalmente gratuito. Em média, o sistema tem emitido 35 mil certidões/mês e negado a emissão de outras 25 mil/mês, devido a existência de alguma pendência. (*Secretaria da Fazenda*)

SMS Denúncia

O atendimento aos torpedos enviados pelo cidadão ao serviço SMS Denúncia, da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM), ficou mais ágil com a implantação de um sistema web multiusuário. Anteriormente, a solução monousuário utilizada permitia que um único atendente recebesse e tratasse as mensagens. Além de comportar a escalonagem de um número de atendentes conforme o volume da demanda, o novo sistema é dotado de recursos para triagem e tratamento das mensagens de acordo com palavras-chave, como agressão, assédio, arma, atraso, fumante e animal, entre outras, o que facilita o tratamento e a priorização de ações/ respostas em casos de maior gravidade. O serviço SMS Denúncia recebe, em média, 6 mil mensagens/mês. (*CPTM*)

Business Intelligence

Os sistemas de business intelligence (BI) do Cadastro de Obras e Ações do Governo, da Casa Civil; de Multas de Veículos e de Folha de Pagamento, do DER - Departamento de Estradas de Rodagem; e de informações prisionais, da Secretaria da Administração Penitenciária, foram migrados para uma nova versão para torná-los compatíveis com dispositivos móveis. Já os BI de Despesa de Pessoal do Estado, da Secretaria da Fazenda, e de Habilitação e Veículos, do Detran.SP, foram incrementados com o acréscimo dos assuntos que podem ser consultados. Ao mesmo tempo, foram iniciados a implantação do BI Indicadores de Saúde, para a Secretaria da Saúde, e o desenvolvimento dos BI de Segurança Viária, tendo em vista o programa criado pelo Decreto Estadual 61138/2015, que visa reduzir o número de óbitos e feridos em acidentes de trânsito no Estado; e de Informações Estratégicas do Governo, para a Secretaria de Governo, que reunirá indicadores oriundos das diferentes pastas, como os de arrecadação, recursos humanos, dívida ativa e despesas. Os sistemas de business intelligence dão autonomia e agilidade para a coleta, administração e análise de informações disponíveis em bases de dados informatizadas, permitindo que os próprios usuários parametrem as pesquisas, sem a necessidade do apoio de profissionais de informática. As informações extraídas pelas soluções de BI podem ser facilmente visualizadas em formato de relatórios ou painéis gerenciais, subsidiando decisões operacionais, táticas e estratégicas. (*Vários Órgãos*)

Metodologias Ágeis

Concebida com apoio do Laboratório de Arquitetura e Redes de Computadores da Escola Politécnica da USP, começou a ser implantada a Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas Prodesp, baseada em técnicas ágeis de modelagem, documentação e construção. Resultado de amplo estudo das melhores práticas do mercado, a metodologia abrange o desenvolvimento, a implantação e a entrega das soluções. Sua adoção antecederá em duas etapas: gestão; já em implantação, que abrange aspectos como entregas e homologações frequentes junto aos clientes; e engenharia, que envolve qualidade, integração contínua e testes automatizados. As entregas menores e frequentes fazem com que todo o processo flua melhor, pois as homologações parciais permitem correções e melhorias antes da conclusão do projeto. O objetivo da Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas Prodesp é dar maior rapidez no desenvolvimento dos projetos, melhorar a comunicação interna e com os clientes. Ainda visando maior velocidade na entrega das soluções, foi criado ambiente corporativo para abrigar serviços e bases de dados de uso comum, que podem ser utilizados por diferentes sistemas. O primeiro serviço disponibilizado foi a base de CEP dos Correios. Outros benefícios do compartilhamento de componentes são a padronização, a garantia de qualidade e a economia de recursos financeiros e humanos.

OPERAÇÕES E INFRAESTRUTURA

Capacidade Computacional

A Prodesp realizou investimentos da ordem de R\$ 54,3 milhões na expansão e upgrade da infraestrutura computacional de seu Data Center - hardware e software - para o atendimento às demandas de seus clientes e à implantação de sua nuvem privada. Entre as iniciativas do período, destaque para a substituição de uma das máquinas do ambiente de mainframes, descontinuada pelo fabricante. Apesar da troca não implicar no aumento da capacidade de processamento, o novo modelo do equipamento, dotado das tecnologias mais modernas disponíveis no mercado, trouxe melhoria de performance ao ambiente, além de abrir caminho para a adoção de outros componentes tecnologicamente mais avançados, potencializando os benefícios. O número de servidores virtuais do Data Center saltou de 2086 em janeiro para 2499 em dezembro de 2015. Em outra frente, o ambiente robótico de back-up da plataforma open foi ampliado com a instalação de novas unidades de gravação e aquisição de fitas com maior capacidade de armazenamento, reduzindo o tempo de back-up e a taxa média de falhas durante a gravação. Ocorreram, ainda, a modernização e o upgrade dos storages corporativo e de back-up, que tiveram suas capacidades ampliadas, respectivamente, de 1 para 1,3 petabytes e de 217 para 451 terabytes. Além do aumento da capacidade de armazenamento, houve melhoria da conectividade aos ambientes com a instalação de um novo switch director para uso de fibra ótica.

Telefonia VoIP

Com o objetivo de implantar o uso da telefonia VoIP (voz sobre IP) nas ligações fixas entre as unidades do Governo do Estado, foram realizadas consulta e audiência públicas e definidas, com consultoria do CPqD (Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecomunicações), as especificações técnicas do projeto. Utilizando a Intragov, a rede de comunicação do Governo do Estado, que hoje possui mais de 17 mil links e chega a praticamente todas as unidades da administração estadual, como escolas, delegacias e áreas administrativas, a solução VoIP proporcionará uma economia estimada de R\$ 30 milhões/ano. A forma de contratação proposta - uma licitação única para todo o Estado, a exemplo do que já ocorre com a Intragov - trará outro ganho: a simplificação e centralização da gestão dos serviços telefônicos do Governo. Haverá, ainda, um salto tecnológico na infraestrutura de telecomunicações do Estado, com a modernização da base instalada e a disponibilização de recursos de videoconferência. O edital da licitação para contratar a solução tecnológica especificada será publicado em 2016.

Nuvem Privada

A partir do diagnóstico das necessidades de seus clientes, e utilizando principalmente os recursos virtualizados de seu Data Center, a Prodesp concebeu uma solução de nuvem privada para atendimento às demandas específicas dos órgãos estaduais. A computação em nuvem permite a oferta de aplicações, processamento, armazenamento e outros recursos de TI como serviço, sob demanda e com menores custos. Outros benefícios são a flexibilidade para rápida alteração dos volumes contratados - conforme as necessidades mudem ou de acordo com a disponibilidade dos recursos orçamentários -, cobrança baseada no consumo real, acesso aos recursos a partir de qualquer local via Internet, rapidez para implantar novos projetos de informatização, maior segurança da informação e garantia de continuidade do negócio. O próprio cliente, por meio de um portal de autosserviço, pode criar, apagar ou alterar máquinas virtuais com configurações predefinidas. O início da comercialização dos serviços e recursos da nuvem privada Prodesp está previsto para 2016.



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2015

* continuação

Outsourcing de TI

Dentro da operação de outsourcing para a Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM), foi concluída a implantação de mais de 50 projetos de infraestrutura de TI, parte deles iniciada no ano anterior. Ao todo, foram mais 8,5 mil horas/homem de trabalho. Entre os projetos levados a efeito, destaca para a migração de 8,3 mil usuários para suíte de escritório em nuvem; a implantação de ferramentas de gestão de ativos e de gerenciamento de capacidade e de disponibilidade; a transferência da central de comunicação Internet do ambiente da provedora para o Data Center da CPTM; a substituição de monitores e thin clients; a implantação de serviço antispam em nuvem; e a instalação de nova solução de storage corporativo e solução de backup. O ambiente de outsourcing operado para a CPTM possui 270 servidores e mais de 13 mil usuários. No período, a disponibilidade do ambiente ficou em 99,7%, percentual superior ao estabelecido na SLA do contrato, que é de 99,5%. Em 2015, a Prodesp também assumiu a operação do Data Center da Secretaria da Saúde. Após análises de gap e do mapeamento das principais necessidades do cliente, internas e de atendimento ao cidadão, foi implantada uma série de iniciativas voltadas à melhoria da disponibilidade, performance e segurança da informação. Com as ações adotadas, a disponibilidade do ambiente ficou em 99,56%. Em relação à melhoria de desempenho, pode ser citada a rotina de dispensação do Sistema de Medicamentos de Alto Custo, cujo tempo de execução por atendimento caiu de 6 minutos para 15 segundos.

Grandes Volumes

O atendimento às demandas cotidianas da administração estadual gerou números expressivos nos serviços operacionais e de instalação de infraestrutura em 2015. Entre outros trabalhos executados no ano, podem ser citados a gestão dos SLAs de 17,5 mil links da Intragov, envolvendo indicadores como nível de qualidade do serviço, disponibilidade e prazo de solução de incidentes; a instalação de 11,2 mil pontos de rede (elétrica e lógica); o envio de 11 milhões de SMS ao cidadão, tratando de fatos como agendamento e retirada de documentos no Poupatempo; a coleta eletrônica de 5,9 milhões de impressões digitais para emissão de RG e CNH; a impressão de mais de 95 milhões de páginas referentes a notificações do IPVA, da Dívida Ativa, Cadin, do DER - Departamento de Estradas de Rodagem e do Detran.SP, entre outras; a emissão de 6 milhões de Certificados de Registro e Licenciamento de Veículos (CRLV); a digitalização de 10 milhões de páginas para o IIRGD - Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt; e a preparação de 7,3 milhões de documentos para digitação, como autos de infração e indicações de condutores para pontuação da CNH.

SAOG

A implantação do SAOG - Sistema de Apoio Operacional e Gestão, um portal de relacionamento dos órgãos signatários da Intragov com a operadora da rede, teve prosseguimento em 2015. No encerramento do ano, 10256 links de comunicação de 183 órgãos estaduais e prefeituras, o equivalente a cerca de dois terços da Intragov, já eram geridos pelo sistema. O SAOG permite, entre outras funcionalidades, a emissão e o acompanhamento de solicitações de serviços e a abertura de chamados para resolução de problemas técnicos.

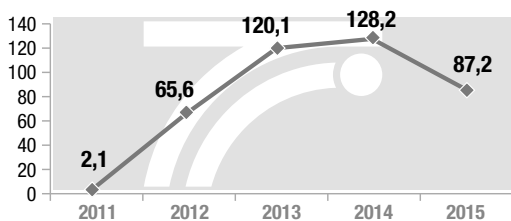
GESTÃO EMPRESARIAL

Aspectos Econômico-Financeiros

Resultado Líquido

O resultado líquido, após a reversão dos Juros sobre o Capital Próprio, alcançou o montante de R\$ 87,2 milhões. O decréscimo de 32% em relação a 2014 representa o retrato de crise na economia atual, bem como o aumento da carga tributária, que contribuíram, juntamente com descontos concedidos aos nossos clientes e a baixa de um mainframe por obsolescência, para a elevação dos custos e despesas em proporção superior ao aumento da receita.

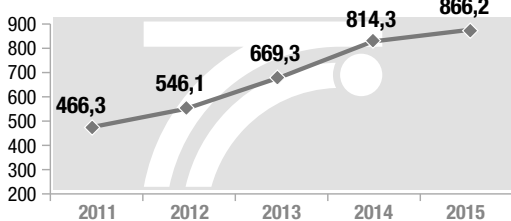
Resultado Líquido (R\$ milhões)



Receita Líquida

A receita líquida de vendas em 2015 alcançou R\$ 866,2 milhões, um crescimento de 6,4% em relação ao ano anterior. O resultado decorreu da maior demanda na prestação de serviços, como a coleta biométrica de impressões digitais para o Detran.SP e o Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt; a emissão de multas do DER; o avanço na implantação do sistema S4SP - Saúde para São Paulo; e sistemas de business intelligence, entre outros.

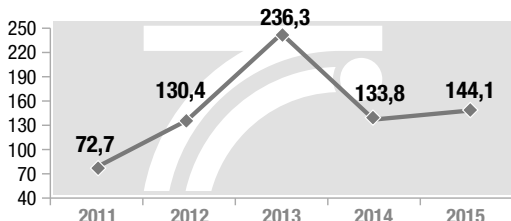
Receita Líquida de Vendas (R\$ milhões)



Geração Operacional de Caixa

No exercício de 2015, a geração operacional foi de R\$ 144,1 milhões, o que representa um acréscimo de 7,7% quando comparada ao ano de 2014. No período de 2012 a 2015, a Prodesp gerou um volume de caixa bastante positivo. Contudo, nesse mesmo período, foram pagos dividendos e Juros sobre Capital Próprio nos valores de R\$ 10,3 milhões em 2012, R\$ 63 milhões em 2013, R\$ 116,4 milhões em 2014 e R\$ 47 milhões em 2015, reduzindo o saldo de caixa da empresa.

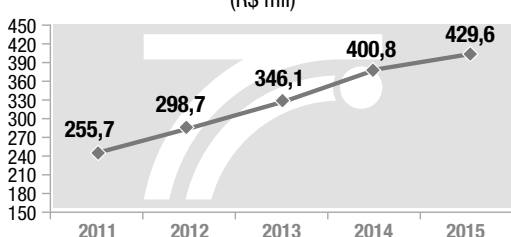
Fluxo de Caixa (R\$ milhões)



Produtividade Média por Empregado

Apesar da redução do quadro de pessoal em 2015, a Produtividade Média por Empregado cresceu cerca de 7,2% em relação a 2014, por conta da elevação apresentada na Receita Líquida.

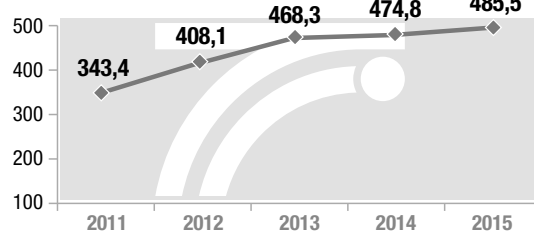
Produtividade Média por Empregado (em relação à Receita Líquida) (R\$ mil)



Patrimônio Líquido

Em decorrência do Resultado Líquido do exercício e da distribuição aos acionistas, conforme deliberado na Assembleia de 2015, o Patrimônio Líquido no ano apresentou um acréscimo de 2,3% em relação a 2014.

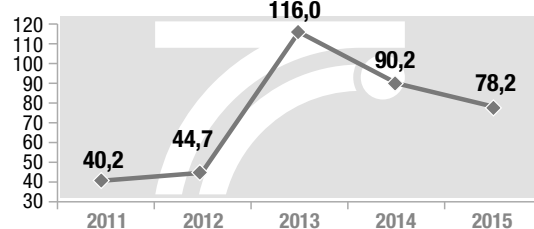
Patrimônio Líquido (R\$ milhões)



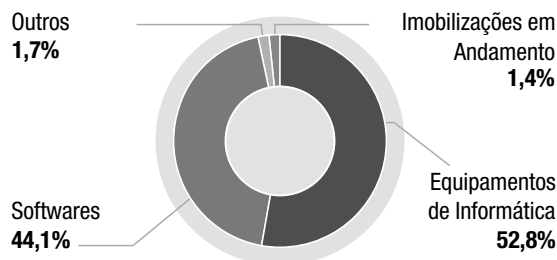
Investimentos

Os investimentos do exercício de 2015 totalizaram R\$ 78,2 milhões, com destaques para a melhoria e expansão do acervo tecnológico do Data Center Prodesp e a modernização e desenvolvimento de novos sistemas para clientes, como a solução Poupatempo 2ª Geração, o S4SP - Saúde para São Paulo e o Sistema Integrado de Multas (SIM), entre outros projetos.

Investimentos (R\$ milhões)



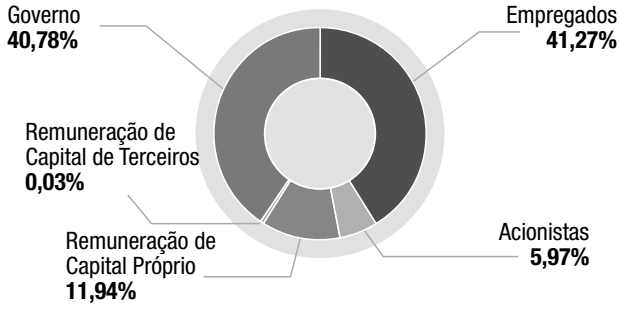
Composição de Investimentos em 2015



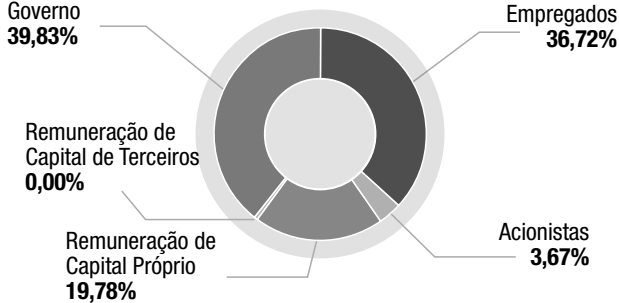
Distribuição do Valor Adicionado

A Demonstração Consolidada do Valor Adicionado (DVA) tem como objetivo identificar e divulgar a riqueza gerada pela Companhia. Cumprindo seu papel de empresa socialmente responsável, a Prodesp gerou um valor adicionado de R\$ 486,9 milhões em 2015, montante 10,9% inferior ao de 2014 (R\$ 546,6 milhões). O total gerado foi distribuído da seguinte forma:

Distribuição do Valor Adicionado em 2015



Distribuição do Valor Adicionado em 2014



Desempenho Operacional Financeiro

Conforme instrução CVM Nº 527/12, a Companhia aderiu à divulgação voluntária de informações de natureza não-contábil como informação adicional agregada, apresentando o LAJIDA (EBITDA) - Lucros Antes dos Juros, Impostos sobre Renda incluindo Contribuição Social sobre o Lucro Líquido, Depreciação e Amortização.

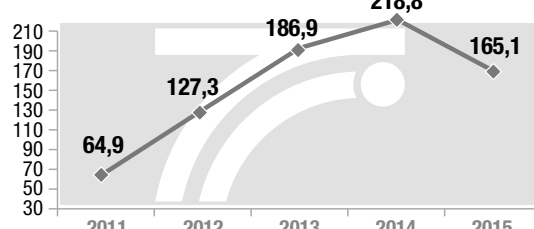
O LAJIDA (EBITDA) representa a geração operacional de caixa da Companhia, correspondente ao quanto a empresa gera de recursos apenas em suas atividades operacionais, sem levar em consideração os efeitos financeiros e de impostos. Ressalva-se que este não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados, não devendo ser considerado como base para distribuição de dividendos, alternativa para o lucro líquido, ou ainda, como indicador de liquidez.

É calculado excluindo-se do lucro líquido do exercício os efeitos das receitas (despesas) financeiras líquidas, do imposto de renda e da contribuição social, da depreciação, da amortização e das receitas (despesas) não-operacionais.

O EBITDA em 2015 foi de R\$ 165,1 milhões, com um decréscimo de 24,5% em relação a 2014, com a margem EBITDA em 19,1%. Tal queda justifica-se pelos descontos que foram concedidos aos clientes, para se adequarem ao Decreto Estadual Nº 61.131/2015, e pelo cenário macroeconômico desfavorável, que levou a uma queda de 4,1%, em relação a 2014, no Produto Interno Bruto (PIB) do Estado de São Paulo, segundo a Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados - Seade.

Quando analisamos o setor de serviços, segmento em que a Prodesp atua, a Seade registrou queda de 2,1% de crescimento, ocasionando o adiamento generalizado de projetos. No entanto, mesmo nesse cenário, a Prodesp demonstrou seu comprometimento com a gestão financeira saudável, já que o EBITDA ficou em 19,1% da Receita Líquida de 2015 (margem EBITDA), o que representa 84,36% da média setorial do último triênio (2012 a 2014 - Valor 1000), e reforça a garantia e a segurança para os investimentos necessários ao atendimento das demandas de nossos stakeholders (clientes, colaboradores, fornecedores, investidores e da sociedade).

EBITDA (R\$ milhões)



Valores em milhares de Reais

	2015	2014
Receita Líquida	866.164	814.310
Custo dos Serviços Prestados	(690.694)	(590.004)
Lucro Bruto	175.469	224.306
Margem Bruta	20,26%	27,55%
Despesas Operacionais e PPR	(72.063)	(57.356)
Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos	103.407	169.029
Margem Operacional	11,94%	20,76%
EBITDA	165.114	218.751
Margem EBITDA	19,06%	26,86%
Lucro Líquido (Prejuízo) do Exercício	58.120	108.138
Margem Líquida (antes da reversão dos Juros sobre o Capital Próprio)	6,71%	13,28%
Lucro (Prejuízo) após reversão dos Juros sobre o Capital Próprio	87.207	128.175
Margem Líquida	10,07%	15,74%
Lucro (Prejuízo) por Lote de Mil Ações do Capital - R\$	11,20	17,99
Quantidade de Ações	7.785.320,262	7.124.957,062
Patrimônio Líquido	485.548	474.753
Retorno sobre o Patrimônio Líquido	11,97%	22,78%

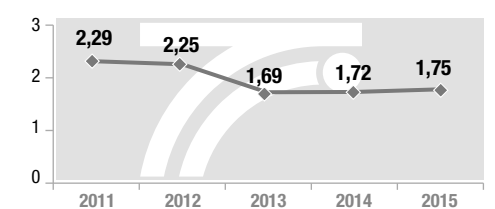
Reconciliação entre o Lucro Líquido e EBITDA

Valores em milhares de Reais	2015	2014
Lucro Líquido do Exercício	58.120	108.138
Imposto de Renda	9.598	16.356
Contribuição Social	24.824	44.527
Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos	92.542	169.021
Receitas (despesas) Financeiras líquidas	(12.604)	(17.858)
Receitas (despesas) não operacionais líquidas	10.865	8
Depreciação e amortização	74.312	67.500
EBITDA	165.114	218.751

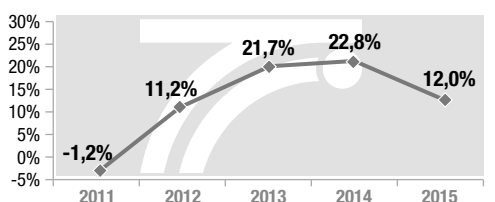
Indicadores Financeiros

A política que vem sendo seguida pela empresa desde 2011, de maior vigor na geração de receitas e acompanhamento efetivo da evolução dos gastos, resultou na evolução dos indicadores financeiros no exercício de 2015.

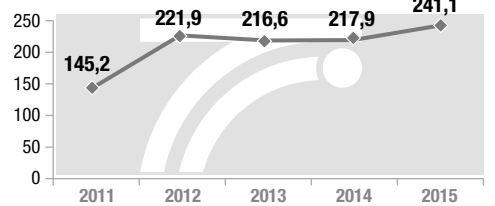
Índice de Liquidez Corrente



Índice de Retorno sobre o Patrimônio Líquido



Capital de Giro Líquido (R\$ milhões)



Outras Ações e Resultados

Aumento da Relevância da Empresa

Em 2015, a Prodesp manteve a trajetória de crescimento de sua relevância para o Estado. Como reflexo direto, a despeito da situação macroeconômica do País e dos descontos concedidos a clientes na renegociação de contratos de prestação de serviços, a receita líquida da empresa, entre janeiro e dezembro de 2015, cresceu 6,4% em relação ao mesmo período de 2014. O lucro da companhia, apesar de impactado pelos fatores já mencionados, atingiu a significativa marca de R\$ 87,2 milhões no exercício, gerando os recursos necessários para investimentos na estrutura da empresa, como a preparação do Data Center para a oferta de serviços e recursos de TI em nuvem, e em projetos de clientes, como o Poupatempo 2ª Geração, o S4SP - Saúde para São Paulo e o Sistema Integrado de Multas (SIM).

Reconhecimento

Quatro rankings de publicações especializadas reconheceram em 2015 a performance financeira da Prodesp no ano anterior. No Melhores e Maiores, da revista Exame, a empresa conquistou o 5º lugar entre as melhores da indústria digital. No Valor 1000, do jornal Valor Econômico, foi a 4ª colocada em rentabilidade no segmento TI & Telecom. Já no ranking 360º, da revista Época Negócios, ocupou a 3ª posição entre as empresas de Tecnologia, Software e Serviços, nas dimensões desempenho financeiro e responsabilidade socioambiental. E ficou classificada em 2º lugar no Melhores da IstoéDinheiro, na categoria Serviços Públicos.

Satisfação dos Clientes

A satisfação dos clientes da Prodesp melhorou em 2015. Pesquisa realizada por instituto independente mostra que houve evolução tanto quando se considera a pergunta única que indaga sobre a satisfação geral com o trabalho da Prodesp como quando se leva em conta a média das notas atribuídas a aspectos como equipe de atendimento, qualidade dos serviços, conhecimento, recursos, prazos e relacionamento. No primeiro caso, o nível de satisfação passou, em uma escala de 0 a 10, de 7,05 em 2014 para 7,21 em 2015. No segundo, saltou de 7,51 para 7,59. Esses números, em 2010, eram respectivamente 6,51 e 6,79, o que mostra que a Prodesp, de forma gradativa, vem atingindo seus objetivos de se envolver mais com seus clientes, ser mais propositiva e competitiva, e prestar melhores serviços. A meta é atingir o patamar de 7,5 na nota de satisfação. Nas pesquisas anuais, são ouvidos os níveis estratégico, gerencial e operacional dos clientes.

Política de Preços

Visando colaborar com os órgãos estaduais na redução de suas despesas operacionais, determinada por meio do Decreto 61.131/2015, a Prodesp aplicou uma política de descontos para vários itens de seus serviços. Os descontos concedidos variaram de 2% a 30%. Os maiores percentuais recaíram sobre os serviços de hospedagem virtualizada multiplataforma. A aplicação dos descontos foi possível graças aos ganhos de produtividade da empresa nos últimos anos e a negociações mantidas com fornecedores. Vale ressaltar que antes mesmo da edição do Decreto 61.131, a Prodesp já vinha repassando ganhos de produtividade a seus clientes, como por ocasião do reajuste de sua tabela de preços em 2014. A época, enquanto o salário dos profissionais da Prodesp havia crescido 13,5% de janeiro de 2012 a janeiro de 2014, e o IPC-Fipe para o mesmo período ficou em 9,18%, o reajuste dos preços praticados pela empresa foi feito de forma que se o cliente mantivesse seus volumes de contratação teria um aumento médio de apenas 2% em suas despesas.

Gestão Financeira

Para atender à legislação pertinente, foram implantados os módulos contábil, fiscal e de escrituração do SPED (Sistema Público de Escrituração Digital) para transmissão de informações à Receita Federal. A automatização desses processos reduz o esforço para obtenção e envio das informações, além de torná-las mais confiáveis e seguros. No período, foram iniciadas, ainda, as implantações dos sistemas de Gestão de Tesouraria - integrado ao ERP e ao Sifitem, para controle de fluxo de caixa - e de Livros Fiscais, para automatizar o envio de informações à Receita Federal, sobre débitos e créditos tributários e imposto de renda retido na fonte, e aos municípios onde a Prodesp toma serviços, sobre retenção e repasse do ISS (Imposto sobre Serviços). Outras duas iniciativas de destaque foram a implantação de Sistema de Gestão de Cobrança e o desenvolvimento de Sistema de Adesão de Contratos, destinados ao atendimento de clientes de serviços padrão no que se refere, respectivamente, à bilhetagem dos serviços prestados e à assinatura eletrônica de contratos. Enquadram-se nessa categoria de cliente os usuários dos sistemas e-CNHsp e-CRVsp - médicos, psicólogos e Centros de Formação de Condutores -, consignatárias e prefeituras.



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2015

* continuação

Automação de Processos

Para dotar a empresa com o que há de mais moderno em automação de processos, foi iniciado o desenvolvimento de solução baseada em recursos de gestão de conteúdo corporativo (ECM) e gerenciamento de processos de negócios (BPM). A solução, batizada de SEG, contemplará todas as etapas do ciclo de vida de um processo, como criação, indexação, versionamento, distribuição, andamento, arquivamento e descarte de acordo com tabela de temporalidade. Será possível gerar documentos eletrônicos diretamente no sistema, com assinatura digital. Além de reduzir o tempo de tramitação e eliminar gastos com papel, haverá maior segurança no acesso e armazenamento das informações. Extravios de pastas e documentos serão eliminados. Um mesmo processo poderá ser consultado simultaneamente por diferentes interessados. Ao lado dos benefícios operacionais, o novo sistema trará ganhos de gestão, permitindo visualizar e agir de forma rápida em situações como gargalos nos fluxos e atrasos no andamento. O primeiro tipo de processo totalmente gerado, armazenado e tramitado no sistema, a partir de 2016, será o de emissão de ordens de serviço para contratação de apoio técnico especializado, cujo fluxo foi racionalizado em 2013. De imediato, o sistema também passará a registrar a abertura e o trâmite de todos os demais processos da empresa, em substituição a dois aplicativos hoje em uso. A incorporação de novos processos no sistema será gradativa e sempre precedida de sua revisão e racionalização.

Programa Lean Six Sigma

Iniciado em 2013, o programa tomou impulso em 2015 com a realização de 1328 certificações White Belt, 180 Yellow Belt, 8 Green Belt, 1 Black Belt e 17 Champions. O Lean Six Sigma é a combinação de duas metodologias - o Lean e o Six Sigma - que oferecem um conjunto de ferramentas e técnicas para a sistematização da melhoria de processos, resolução de problemas e redução de desperdícios. Os belts são profissionais preparados para aplicação do Lean Six Sigma e as cores indicam seu grau de certificação, sendo o branco o menor e o master black o mais elevado. Já os Champions são os gestores que patrocinam os projetos de melhoria, atuando como facilitadores. Desde o início do programa, já foram efetuadas 1832 certificações.

Recursos Humanos

Dando continuidade aos preparativos para adesão da Prodesp ao eSocial, sistema nacional que unificará a recepção de informações trabalhistas, previdenciárias e fiscais encaminhadas pelas empresas, foram realizadas modificações na aplicação de envio, conforme modelo atualizado pelo Governo Federal. Ao mesmo tempo, foram mapeados e adequados quase uma centena de processos da área de recursos humanos, para garantir que as informações destinadas ao eSocial sejam geradas e transmitidas de acordo com as regras e os padrões estabelecidos. Em outra iniciativa, voltada à qualidade das informações enviadas, foi desenvolvido sistema para recadastramento dos funcionários. Em outra frente, após benchmarking junto a empresas do setor privado, para alinhamento com as melhores práticas do mercado, foi iniciado o desenho de uma ferramenta única de gestão de recursos humanos, que englobará o plano de cargos, salários e carreiras, as avaliações por competências e por resultados (PPR) e planos de desenvolvimento. Em 2015, também foi iniciado o processo de elaboração de um novo plano de cargos, salários e carreiras, com consultoria da FIA - Fundação Instituto de Administração.

Capacitação de Colaboradores

Os investimentos em treinamento e desenvolvimento técnico, administrativo e gerencial de colaboradores totalizaram cerca de R\$ 1,6 milhão em 2015. Foram 2 mil participações em cursos, palestras, workshops e outras atividades ministradas por instituições externas. Entre os destaques do período, estão o Programa de Coaching Executivo e a Especialização em Gestão de Serviços. Adicionalmente, o Programa de Desenvolvimento e Gestão do Conhecimento, em que funcionários especialistas em determinado assunto capacitam outros funcionários, contou com 3582 participações em seus cursos. Além da economia financeira, estimada como sendo da ordem de R\$ 2 milhões, as ações internas de capacitação permitem que os treinandos sejam acompanhados pelos instrutores na fase inicial de aplicação prática dos conhecimentos adquiridos.

Valorização Profissional

Em seu quinto ano de existência, o programa Valor & Ação premiou 27 trabalhos, totalizando 421 reconhecimentos. O programa destaca profissionais e equipes que, à luz dos valores da empresa, apresentem desempenho diferenciado ou desenvolvam iniciativas inovadoras.

Clima Organizacional

O nível de satisfação dos funcionários da Prodesp, medido por meio de pesquisa conduzida por consultoria independente especializada, ficou em 65,31%, patamar considerado regular. Em relação a 2014, esse resultado representa uma oscilação negativa de 0,85%. Comparando-se com o primeiro ano da série histórica de pesquisas, 2011, quando o resultado foi de 59,86%, índice classificado como insatisfatório, a variação ficou positiva em 5,45%. Em 2015, 84,69% dos funcionários responderam voluntariamente à pesquisa. O objetivo é chegar a um índice de 75% de satisfação, resultado definido como bom pelos especialistas.

Gestão de Projetos

A ferramenta para registro e compartilhamento das lições aprendidas no desenvolvimento de projetos de clientes, criada para o Escritório de Projetos em 2014, começou a ter sua base de conhecimento alimentada. A troca de experiências entre os gerentes de projeto permitirá saber quais atitudes, abordagens e técnicas deram certo - e também errado - no atendimento às demandas dos clientes. O objetivo é dar um tratamento cada vez mais profissional à gestão de projetos, com foco na melhoria contínua. Em 2015, foram desenvolvidas, ainda, ações para integrar as informações de vendas - potenciais e em andamento - e de disponibilidade de recursos, com a finalidade de gerar painéis gerenciais de capacidade da empresa. Além disso, houve a retomada da iniciativa para aplicação da metodologia que possibilitará ao Escritório de Projetos administrar o andamento e dar suporte aos projetos cujo controle do ciclo de vida é feito diretamente pelas áreas de desenvolvimento de sistemas e operações. Essa iniciativa contribuirá para fortalecer a cultura do gerenciamento de projetos, permitindo que suas metodologias e ferramentas sejam mais amplamente conhecidas e utilizadas na empresa.

Desafios 2016-2018

Distribuídos em três eixos - infraestrutura, atendimento ao cidadão e sistemas aplicativos -, foram estabelecidos pela direção da empresa os principais desafios para o período 2016-2018. No primeiro eixo, estão no horizonte a especificação da Intragov V, uma vez que o atual contrato com a operadora da rede vence em 2019; a implantação da telefonia VoIP para ligação entre as unidades da administração pública estadual; e a consolidação da nuvem privada para oferecer ao Estado uma alternativa vantajosa aos vários data centers menores hoje existentes. No segundo eixo, referente ao atendimento ao cidadão, as metas são expandir e fortalecer as iniciativas do Poupatempo 2ª Geração; incrementar o SP Serviços com novos aplicativos e a oferta de novos recursos nos apps já disponíveis; e a reinvenção do ACESSA SP, melhorando a experiência do cidadão e conferindo novos usos aos postos do programa, como torná-lo espaço de coworking. Já no terceiro eixo, os objetivos passam pela expansão e consolidação de soluções já em implantação - como o sistema de gestão hospitalar S4SP - Saúde para São Paulo, o Detecta, o Sistema Integrado de Multas (SIM) e o Gedave - Sistema de Gestão da Defesa Animal e Vegetal -, e pelo desenvolvimento de novos projetos, como o Sistema de Prescrição Eletrônica, para a área da saúde, e de recursos humanos do Estado, que gerenciará toda a vida funcional dos servidores estaduais.

Certificação ISO

Após passar por auditoria da ABS Group Services do Brasil (ABS Quality Evaluations), a Prodesp foi recertificada em 2015 nas ISO 9001 (Qualidade), 27001 (Segurança da Informação), 20000 (Serviços de TI) e 14001 (Meio Ambiente). Reunidas em um Sistema Integrado de Gestão de TI (SIGTI), as quatro certificações cobrem 73 áreas, envolvendo mais de 200 documentações técnicas/instruções de trabalho; 52 indicadores, que passaram por adequações no ano para refletir os conceitos do Balanced Scorecard (BSC); e 800 funcionários. Paralelamente, o SIGTI foi compatibilizado com a versão 2012 da norma PAS 99, da BSI British Standards, que passou a exigir da alta direção liderança e comprometimento para assegurar a eficácia do sistema por meio do alinhamento de seus objetivos com a estratégia da organização, da disponibilização dos recursos necessários e do apoio e estímulo à contribuição de todos.

Responsabilidade Social

A Prodesp e o Poupatempo arrecadaram 254,6 mil peças de roupas, calçados e cobertores para a Campanha do Agasalho 2015, do Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo (Fussesp). As doações vieram de funcionários da Prodesp e do Poupatempo, de usuários dos postos Poupatempo e de fornecedores que aderiram à iniciativa. O número representa um crescimento de 18% em relação às 215,6 mil peças arrecadadas em 2014. Já a Campanha Adote um Sorriso arrecadou entre funcionários da Prodesp e do Poupatempo 1915 kits com itens de higiene pessoal, roupas, calçados e brinquedos, entre outros, para doação, no Natal, a entidades assistenciais não-governamentais que atendem crianças e idosos. Durante o ano, ocorreram, ainda, campanhas de doação de sangue para o Hemocentro de São Paulo e de coleta de cabelo para confecção de perucas para doação a pacientes em tratamento no Icesp - Instituto do Câncer do Estado de São Paulo.

A íntegra do Relatório de Administração e de Responsabilidade Social Empresarial da Prodesp, do exercício de 2015, encontra-se à disposição dos Senhores Acionistas e de outros interessados na sede da Companhia e na Internet, no endereço www.prodesp.sp.gov.br.

Diretoria Executiva

BALANÇOS PATRIMONIAIS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (Em milhares de reais)

ATIVO	Nota	2015		2014		PASSIVO	Nota	2015		2014	
CIRCULANTE						CIRCULANTE					
Caixa e Equivalentes de Caixa	8	334.592	305.999			Fornecedores	20	229.017	205.530		
Contas a Receber de Clientes	9	161.765	177.748			Salários e Encargos Sociais		18.226	17.113		
Estoque de Materiais	10	175	314			Provisão p/ Férias, Salários e Encargos Sociais		38.241	36.009		
Outras Contas a Receber	11	50.189	22.184			Impostos a Recolher		10.676	13.972		
Adiantamentos a Funcionários	12	2.843	2.452			Juros Sobre o Capital Próprio e Dividendos	21	26.287	27.642		
Despesas do Exercício Seguinte	13	14.682	10.400			Contas a Pagar		689	971		
		564.246	519.097					323.136	301.237		
NÃO CIRCULANTE						NÃO CIRCULANTE					
Depósitos para Recursos e Outros	14	6.901	7.660			Fornecedores	20	361	1.302		
Outras Despesas Antecipadas	13	452	2.619			Provisão para Contingências	22	16.062	16.180		
Contas a Receber de Clientes	9	24.897	26.118					16.423	17.482		
Provisão para Crédito Liquidação Duvidosa	3g e 9	(24.897)	(26.118)			PATRIMÔNIO LÍQUIDO	23				
Valores a Receber		970	1.023			Capital Social		406.482	362.482		
Provisão Imposto Diferido	15	9.403	5.763			Reserva Legal		25.306	20.946		
Investimentos	16	54	22			Lucros Retidos		53.760	91.325		
Imobilizado	3h e 17	132.743	140.764					485.548	474.753		
Diferido	18	2.290	3.884					825.107	793.472		
Intangível	3h e 19	108.048	112.640								
		260.861	274.375			Total do Passivo					
Total do Ativo		825.107	793.472								

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (Em milhares de reais)

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva de Lucros a Realizar	Reserva de Lucros	Lucros Retidos	Lucro / (Prejuízo) Acumulado	Subtotal	Adiantamento Para Futuro Aumento de Capital	Total
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013	351.405	14.537	5.696	-	85.589	-	457.227	11.077	468.304
Integralização de Capital	11.077	-	-	-	-	-	11.077	(11.077)	-
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição de Dividendos	-	-	(5.696)	-	(85.589)	-	(91.285)	-	(91.285)
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	-	128.175	128.175	-	128.175
Reserva Legal	-	6.409	-	-	-	(6.409)	-	-	-
Reserva de Lucros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucros Retidos	-	-	-	-	91.325	(91.325)	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	-	(20.037)	(20.037)	-	(20.037)
Dividendos Obrigatórios	-	-	-	-	-	(10.404)	(10.404)	-	(10.404)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014	362.482	20.946	-	-	91.325	-	474.753	-	474.753
Integralização de Capital	44.000	-	-	(44.000)	-	-	-	-	-
Distribuição de Dividendos	-	-	-	-	(47.325)	-	(47.325)	-	(47.325)
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	-	87.207	87.207	-	87.207
Reserva Legal	-	4.360	-	-	-	(4.360)	-	-	-
Reserva de Lucros	-	-	-	44.000	(44.000)	-	-	-	-
Lucros Retidos	-	-	-	-	53.760	(53.760)	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	-	(29.087)	(29.087)	-	(29.087)
Dividendos Obrigatórios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015	406.482	25.306	-	-	53.760	-	485.548	-	485.548

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (Em milhares de reais)

	2015	2014		2015	2014
1 - DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			d) ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE		
a) RESULTADO AJUSTADO			(+) Fornecedores	(941)	(127)
(+) Lucro antes do IRPJ e CSLL e da Reversão do JCP	92.542	169.021	(=) TOTAL ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE	(941)	(127)
(+) Depreciação/Amortização	74.312	67.580	TOTAL DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	144.074	133.804
(-) Provisões	(1.340)	(5.357)	2 - DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(-) Resultado com baixa de Ativo Fixo	10.865	8	(+) Depósito para Recursos e Outros	760	7.111
(=) LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO	176.379	231.252	(+) Contas a Receber de Clientes	1.274	7.486
b) (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE			(+) Outras Despesas Antecipadas	2.167	(713)
(-) Contas a Receber de Clientes	15.983	(46.987)	(-) Novos Imobilizados/Intangíveis	(71.003)	(80.289)
(-) Despesas do Exercício Seguinte	(4.282)	(2.837)	TOTAL DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(66.802)	(66.405)
(-) Outras Contas a Receber	(28.397)	30.067	3 - DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
(-) Estoques de Materiais	140	198	(+) Juros sobre Capital Próprio e Dividendos	(48.679)	(97.928)
(=) TOTAL (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE	(16.556)	(19.559)	(+) Adiantamento para Futuro Aumento de Capital (aporte)	-	-
c) ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE			TOTAL DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(48.679)	(97.928)
(+) Fornecedores	23.487	(27.434)	(1+2+3) CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA - VARIAÇÃO	28.593	(30.529)
(-) Impostos a Recolher	(41.358)	(57.737)	VARIAÇÃO OCORRIDA NO PERÍODO	28.593	(30.529)
(-) Salários e Encargos Sociais	3.345	7.297	SALDO INICIAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	305.999	336.528
(-) Contas a Pagar	(282)	112	NO INÍCIO DO PERÍODO		
(=) TOTAL ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE	(14.808)	(77.762)	SALDO FINAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	334.592	305.999
			NO FINAL DO PERÍODO		

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (Em milhares de reais, exceto o lucro por lote de mil ações)

	Nota	2015	2014
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	4	866.164	814.310
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS		(690.694)	(590.004)
LUCRO BRUTO		175.470	224.306
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS			
Despesas gerais e administrativas	7	(92.706)	(77.489)
Participação nos Resultados	24	(13.088)	(12.134)
Depreciação e amortização		(2.387)	(3.063)
Honorários da Diretoria e do Conselho		(2.979)	(3.260)
Outras Receitas		26.492	22.811
Resultado Financeiro Líquido		41.692	37.895
Juros sobre o Capital Próprio		(29.087)	(20.037)
		(72.064)	(55.277)
LUCRO OPERACIONAL		103.406	169.029
Resultado com baixa do Ativo Fixo	17	(10.865)	(8)
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL E DA REVERSÃO DOS JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO		92.542	169.021
Contribuição Social	6	(9.598)	(16.356)
Imposto de Renda	5	(24.824)	(44.527)
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		58.120	108.138
Reversão Juros sobre o Capital Próprio		29.087	20.037
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO APÓS REVERSÃO DO JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO		87.207	128.175
LUCRO POR LOTE DE MIL AÇÕES DO CAPITAL - R\$		11,20	17,99

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (Em milhares de reais)

	2015	2014		
1) RECEITA BRUTA SERVIÇOS PRESTADOS	997.425	950.065		
Serviços Prestados	1.007.069	951.581		
Não Operacional	(10.865)	(8)		
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	1.221	(1.508)		
2) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	502.761	394.949		
Custo dos Serviços Prestados	428.629	348.917		
Despesas Operacionais	74.993	42.320		
Outros	(861)	3.712		
3) VALOR ADICIONADO BRUTO (1 - 2)	494.664	555.116		
4) DEPRECIACÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO	74.312	67.580		
5) VALOR ADICIONADO BRUTO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3 - 4)	420.352	487.537		
6) VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	66.532	59.067		
Receitas Financeiras	40.040	36.256		
Outras Receitas	26.492	22.811		
7) VALOR ADICIONADO BRUTO A DISTRIBUIR (5 + 6)	486.884	546.604		
8) DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO				
GOVERNO	198.565	40,8%	217.703	39,8%
EMPREGADOS	200.950	41,3%	200.703	36,7%
ACION				



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2015

* continuação

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (Valores expressos em milhares de reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL: A Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp é uma empresa de economia mista (Sociedade Anônima Fechada), com sede localizada na Rua Agueda Gonçalves, nº 240, na cidade de Taboão da Serra, Estado de São Paulo. A atuação da Companhia concentra-se nas áreas de desenvolvimento de sistemas, operações de TI, terceirização de processos de negócios e prestação de serviços profissionais - segurança da informação e consultoria especializada - para os órgãos da administração direta e indireta do Governo do Estado de São Paulo. Adicionalmente, a Companhia presta assessoramento técnico a órgãos da administração pública em geral e, mediante contratos, executa serviços de tecnologia da informação de interesse de entidades privadas.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS: As demonstrações financeiras, acompanhadas das Notas Explicativas da Companhia, para o período findo em 31 de dezembro de 2015, foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estão apresentadas em milhares de reais com observância da Lei nº 6.404/76 e incorporam as alterações promovidas pela Lei nº 11.638/07 e nº 11.941/09, incluindo os Pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, bem como suas interpretações, orientações e alterações posteriores, que estão em conformidade com as normas internacionais de contabilidade ("International Financial Reporting Standards - IFRS").

3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a. Reconhecimento da Receita - As receitas são reconhecidas pelo regime de competência, representam o valor a receber correspondente ao volume de serviços efetivamente prestados.

b. Reconhecimento das Despesas - As despesas são reconhecidas pelo regime de competência.

c. Provisão para Imposto de Renda - A provisão foi constituída, pela sistemática de lucro real, à alíquota de 15% acrescido do adicional de 10% do lucro tributável, isto é, o lucro do exercício ajustado nos termos previstos da legislação fiscal vigente.

d. Provisão para Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - A Contribuição Social sobre o Lucro Líquido foi constituída sobre o lucro tributável, mediante alíquota de 9%.

e. Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido Diferidos - Foram calculados sobre as correspondentes diferenças temporárias entre os ativos e passivos para fins fiscais considerando as alíquotas e leis vigentes na data das Demonstrações Financeiras.

f. Apropriações do Lucro - De acordo com o estatuto social da Companhia e a Lei das Sociedades por Ações, a proposta da Administração, sujeita à ratificação na Assembleia Geral dos Acionistas, para distribuição do lucro líquido é por meio de juros sobre o capital próprio que são atribuídos ao valor dos dividendos obrigatórios conforme previsão estatutária.

g. Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa - Constituída por valor considerado suficiente pela Administração para cobrir as perdas estimadas na realização dos créditos, com vencimento superior a 12 meses, pois seus clientes dependem de recursos governamentais.

h. Imobilizado e Intangível - Foram submetidos ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, se aplicável, conforme pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs).

i. Benefícios a empregados - Os benefícios concedidos aos empregados respeitam o regime de competência e cessam ao término do vínculo empregatício. São eles: licença por doença remunerada, participação nos resultados, assistência médica, odontológica e medicamentos, além dos benefícios previstos em lei.

j. Contingências Trabalhistas e Cíveis - As provisões para contingências são baseadas nas avaliações de seus assessores legais, as informações disponíveis quando do encerramento das demonstrações financeiras e as estimativas sobre os valores correspondentes. As estimativas utilizadas para constituição das provisões para contingências podem variar em relação aos valores a serem desembolsados em caso de desfecho desfavorável das discussões judiciais em andamento.

k. Estimativas - A preparação de demonstrações contábeis requer a adoção de certas estimativas contábeis críticas, mais do que isso, necessita que haja um exercício de julgamento por parte da Administração da Companhia no processo de aplicação das políticas contábeis da empresa. As estimativas e premissas contábeis são continuamente avaliadas. Tais estimativas podem diferir dos resultados efetivos. As premissas e estimativas significativas para as demonstrações financeiras são Provisão para Crédito Liquidação Duvidosa, Provisão para Impostos Diferidos e Provisão para Contingências Trabalhistas e Cíveis.

l. Ajuste a valor presente - Os saldos de ativos e passivos de longo prazo não requerem atualização de ajuste a valor presente, pois os preços praticados tanto para efeito de faturamento quanto para compras são firmes e fixados por edital sem inclusão de juros.

m. Outros Ativos Circulantes e Não Circulantes - Apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas, sendo considerado o menor entre os dois.

n. Demonstração do Valor Adicionado (DVA) - Apresentada de forma complementar em atendimento à legislação societária brasileira e foi preparada seguindo a NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Essa demonstração tem por finalidade evidenciar a riqueza criada pela empresa e sua distribuição durante determinado período e é apresentada pela Prodesp, conforme requerido pela legislação societária brasileira, como parte de suas demonstrações financeiras.

o. Demonstração do Resultado Abrangente - A Companhia não possui plano de pensão, operações de hedge, ganhos/perdas com ativos disponíveis para venda nem conversões monetárias. Neste sentido, corresponde ao Lucro Líquido dos exercícios apresentados.

4. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA: Os valores dos contratos de prestação de serviços, para os clientes da Administração Direta e Indireta, têm como base a dotação e respectivas suplementações orçamentárias constantes do Orçamento do Estado de São Paulo.

	2015	2014
Receita Bruta Tributável	1.007.069	951.581
Deduções		
ISS	(24.640)	(23.067)
PIS/PASEP	(16.617)	(15.701)
COFINS	(76.537)	(72.320)
INSS	(22.279)	(19.015)
Vendas Canceladas	-	(811)
Abatimentos	(833)	(6.357)
	(140.906)	(137.271)
Receita Operacional Líquida	866.164	814.310

5. PROVISÃO PARA IMPOSTO DE RENDA: A movimentação do exercício está demonstrada a seguir:

	2015	2014
Imposto de Renda		
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL	92.542	169.021
(+) Adições	50.729	55.979
(-) Exclusões	(25.137)	(39.926)
Resultado Fiscal do Período	118.134	185.074
IRPJ Devido (15%)	17.721	27.762
Adicional do Imposto de Renda (10%)	11.789	18.483
(-) Deduções PAT e Incentivos Fiscais	(2.016)	(1.061)
Imposto de Renda Corrente	27.494	45.184
Imposto de Renda Diferido (25%)	(2.670)	(657)
	24.824	44.527

6. PROVISÃO PARA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO LÍQUIDO: A movimentação do exercício está demonstrada a seguir:

	2015	2014
Contribuição Social		
Resultado Contábil antes do IRPJ e CSLL	92.542	169.021
(+) Adições	50.018	55.367
(-) Exclusões	(25.137)	(39.926)
Base de Cálculo para Contribuição Social	117.423	184.462
Contribuição Social Corrente (9%)	10.568	16.601
Contribuição Social Diferido (9%)	(970)	(245)
	9.598	16.356

7. DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS: as despesas gerais e administrativas alcançaram R\$ 92,7 mil (R\$ 77,5 mil em 2014), representando um aumento de 20%.

8. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA: Compreendem os saldos de caixa, depósitos bancários à vista e aplicações financeiras. O saldo das aplicações financeiras contemplam os rendimentos financeiros, em Fundos de Investimento de curto prazo de liquidez imediata e de baixo risco, auferidos e reconhecidos *pro rata* até a data do balanço, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização.

	2015	2014
Caixa	50	50
Bancos	8.796	9.494
Aplicação Financeira	325.746	296.455
	334.592	305.999

9. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES E PROVISÃO PARA CRÉDITO LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA: Os valores a receber estão representados por serviços prestados substancialmente a órgãos públicos em geral. A empresa revisou a política de controles e acompanhamento do contas a receber e constatou a necessidade de constituir a provisão para crédito de liquidação duvidosa dos valores de difícil recebimento. Esses valores não são ajustados a valor presente por apresentarem vencimentos de curto prazo e por não resultarem em efeito relevante nas demonstrações financeiras.

CIRCULANTE

	2015	2014
Administração Direta	112.870	126.560
Administração Indireta	27.464	19.077
Outros Poderes	3.558	3.382
Terceiros	17.873	28.729
	161.765	177.748

NÃO CIRCULANTE

	2015	2014
Administração Direta	3.135	3.159
Administração Indireta	1.675	1.666
Outros Poderes	15.736	15.888
Terceiros	4.351	5.405
	24.897	26.118
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(24.897)	(26.118)

10. ESTOQUES: Os estoques correspondem a materiais de consumo da Companhia e foram avaliados pelo custo médio de aquisição ou o valor de realização, dos dois o menor.

11. OUTRAS CONTAS A RECEBER: Os Impostos a Compensar encontram-se demonstrados pelos seus respectivos valores de recuperação e estão compostos substancialmente por impostos e encargos sociais.

	2015	2014
Outros Valores a Receber	35.022	13.037
Impostos a Compensar	14.940	8.169
Outros	227	978
	50.189	22.184

12. ADIANTAMENTO A FUNCIONÁRIOS: Adiantamento de Férias e da 1ª Parcela 13º salário concedido por ocasião do gozo de férias.

	2015	2014
Adiantamento de Férias	2.160	1.872
Adiantamento 1ª Parcela 13º salário	666	563
Outros	17	17
	2.843	2.452

13. DESPESAS DO EXERCÍCIO SEGUINTE E OUTRAS DESPESAS ANTECIPADAS: A Companhia permanece com sua política constante de atualizações tecnológicas por meio de efetivação de contratos de locação de softwares.

CIRCULANTE

	2015	2014
Despesas do Exercício Seguinte	14.569	10.286
Prêmios de Seguro	113	114
	14.682	10.400

NÃO CIRCULANTE

	2015	2014
Outras Despesas Antecipadas	452	2.619
	452	2.619

14. DEPÓSITOS PARA RECURSOS E OUTROS: Os valores são registrados pelo valor original e atualizados monetariamente pela TR mensal (depósitos para recursos) e pela SELIC acumulada (impostos a recuperar decorrentes de processos administrativos).

	2015	2014
Depósito para Recursos	918	2.067
Impostos a Recuperar	5.983	5.593
	6.901	7.660

15. PROVISÃO PARA IMPOSTO DIFERIDO: Os ativos fiscais diferidos cuja dedutibilidade seja provável são reconhecidos com relação às diferenças tributáveis, ou seja, diferenças que resultarão em valores a serem excluídos no cálculo do resultado tributável do imposto de renda e da contribuição social de exercícios futuros, quando o valor do ativo for recuperado. Mensurado com base nas alíquotas esperadas na realização dos respectivos impostos diferidos.

16. INVESTIMENTOS: Obra de arte Tela "O rio", de Marcos Andrichak, doada a Prodesp, registrada pelo custo de avaliação do autor.

	RS mil
Custo Investimentos	22
Saldo em 31/12/2014	32
(+) Aquisições	-
(-) Baixas	-
(=) Saldo em 31/12/2015	54

17. IMOBILIZADO: Registrado pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação calculada pelo método linear de acordo com a vida útil dos bens. A Companhia considerou o método de custo, deduzido da depreciação e eventual provisão para perdas (Impairment Test), como sendo o melhor método para avaliar os Ativos Imobilizados. As taxas de depreciação utilizadas representam adequadamente a vida útil dos equipamentos o que permite concluir que o valor do imobilizado está próximo do seu valor justo. O imobilizado foi submetido ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, conforme pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs).

Em razão de descontinuidade da comercialização, utilização, garantia e suporte à linha de produto zEnterprise 196, como parte de estratégia global do fornecedor, conforme comunicação formal da empresa IBM em 07/04/2014, foram baixados, em 30/11/2015, os itens identificados no controle patrimonial pelos códigos de bem números 714.734 - Software IBM (cessão de uso softwares para equipamento IBM Z196 conforme PRO 6456) e 150.452 - Hardware IBM (upgrade vertical do mainframe IBM Z10 para Z196 conforme PRO 6264).

	Terre-nos	Edifícios	Insta-lações	Benfei-torias	Opera-cionais	Opera-cionais	Veículos	Subtotal	Construções e Insta-lações em Andamento	Total
Custo do Imobilizado Bruto										
Saldo em 31/12/2014	3.161	23.995	66.885	65.648	216.258	23.136	577	399.660	6.544	406.204
(+) Aquisições	-	-	50	984	41.091	664	-	42.789	1.108	43.897
(-) Baixas	-	-	-	-	(29.328)	(185)	-	(29.513)	(108)	(29.621)
(-) Transferências entre Contas	-	-	-	(20)	1.873	411	-	2.264	(2.620)	(356)
(=) Saldo em 31/12/2015	3.161	23.995	66.935	66.612	229.894	24.026	577	415.200	4.924	420.124
Depreciação Acumulada										
Saldo em 31/12/2014	-	(23.825)	(31.703)	(51.606)	(140.012)	(14.932)	(564)	(262.642)	(2.798)	(265.440)
(+) Aquisições	-	(18)	(3.084)	(1.789)	(33.999)	(1.580)	-	(40.470)	-	(40.470)
(-) Baixas	-	-	-	-	18.327	112	-	18.439	90	18.529
(-) Transferências entre Contas	-	-	-	-	(16)	-	-	(16)	16	-
(-) Transferências entre Contas	-	(23.843)	(34.787)	(53.395)	(155.700)	(16.400)	(564)	(284.689)	(2.692)	(287.381)
Imobilizado Líquido										
Saldo em 31/12/2014	3.161	170	35.182	14.042	76.246	8.204	13	137.018	3.746	140.764
Saldo em 31/12/2015	3.161	152	32.148	13.217	74.194	7.626	13	130.511	2.232	132.743
Taxas Anuais		4%	5%	5%	20%	10%	20%			

18. DIFERIDO: Formado por despesas pré-operacionais registradas pelo custo de aquisição e pela amortização acumulada. Segundo a Lei nº 6.404/76 (art. 299-A), o saldo existente em 31 de dezembro de 2008 no ativo diferido que, pela sua natureza, não puder ser alocado a outro grupo de contas, poderá permanecer no ativo sob essa classificação até sua completa amortização, sujeito à análise sobre a recuperação de que trata o § 3º do art. 183 desta Lei.

	Taxas anuais %	2015	2014
Encargos iniciais de locação a amortizar	10	1.381	1.381
Gastos pré-operacionais	20	17.606	17.606
		18.987	18.987
Amortização Acumulada			
Encargos iniciais de locação a amortizar		(1.381)	(1.366)
Gastos pré-operacionais		(15.316)	(13.737)
		(16.697)	(15.103)
		2.290	3.884

19. INTANGÍVEL: Representado por aquisição de softwares e reclassificação de Direitos de Uso e Logiciais mensurados pelo custo de aquisição e ajustados pela amortização acumulada, taxas anuais de 20% e 50%. O intangível foi submetido ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, conforme pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs), não existiu a necessidade de ajuste em atendimento e observação desta norma.

	RS mil
Custo Intangível Bruto	351.082
Saldo em 31/12/2014	34.278
(+) Aquisições	(176)
(-) Baixas	356
(+) Transferências entre Contas	356
(=) Saldo em 31/12/2015	385.540
Amortização acumulada	(238.442)
Saldo em 31/12/2014	(39.056)
(+) Aquisições	-
(-) Baixas	6
(+) Transferências entre Contas	-
(=) Saldo em 31/12/2015	(277.492)
Intangível (líquido)	
Saldo em 31/12/2014	112.640
Saldo em 31/12/2015	108.048

20. FORNECEDORES: São apropriados pelo efetivo recebimento de bens e serviços, com prazo médio de liquidação de 30 dias. Em 31/12/2015 o montante total, passivo circulante e não circulante, é de R\$ 229.378 mil (R\$ 206.832 mil em 31/12/2014).

21. JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO E DIVIDENDOS: De acordo com a faculdade prevista na Lei nº 9.249/95, a Companhia calculou os juros sobre o capital próprio com base na taxa de juros de longo prazo (TJLP) vigente no exercício, no montante de R\$ 29.087 mil (R\$ 20.037 mil em 2014) e os contabilizou em despesas financeiras em contrapartida ao passivo circulante, conforme requerido pela legislação fiscal.

O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro líquido foram reduzidos em R\$ 9.715 mil, aproximadamente, em decorrência da dedução dos juros sobre o capital próprio.

A proposta de distribuição de juros sobre o capital próprio e dividendos efetuada pela Administração da Companhia está dentro da parcela equivalente ao dividendo mínimo obrigatório.

	2015	2014
Resultado Líquido após Reversão JCP	87.207	128.175
(-) Constituição Reserva Legal	(4.360)	(6.409)
Resultado Líquido ajustado	82.847	121.766
Dividendos Mínimos Obrigatórios (25%)		
Juros Sobre o Capital Próprio	20.712	20.037
Dividendos Complementares	-	10.404
	20.712	30.441
Adiantamento pago aos acionistas		
Juros Sobre o Capital Próprio	(2.799)	(2.799)
	17.913	27.642



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2015

—* continuação

22. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS: Com base na análise individual dos processos impetrados contra a Companhia e suportadas por opinião de seus assessores jurídicos, foram constituídas provisões de naturezas trabalhistas e cíveis no Passivo Não Circulante, para riscos com perdas consideradas prováveis. As estimativas utilizadas para constituição das provisões para contingências podem variar em relação aos valores a serem desembolsados em caso de desfecho desfavorável das discussões judiciais em andamento. A Administração da Companhia, fundamentada na opinião de seus assessores jurídicos, estima que o efetivo desembolso das referidas provisões para riscos trabalhistas e cíveis ocorrerá em até 5 anos, sendo certo de que o andamento processual depende de fatores externos, alheios ao controle da Companhia.

	Saldo em 31/12/2014	Adições (I)	Baixas/ Reversões (II)	Atualização Monetária (III)	Saldo em 31/12/2015
Trabalhistas	14.727	6.767	6.913	265	14.847
Cíveis	1.453	342	605	25	1.215
Total	16.180	7.109	7.518	290	16.062

	Saldo em 31/12/2013	Adições (I)	Baixas/ Reversões (II)	Atualização Monetária (III)	Saldo em 31/12/2014
Trabalhistas	12.704	5.947	4.442	126	14.727
Cíveis	1.455	446	68	12	1.453
Total	14.159	6.393	4.510	138	16.180

(I) Correspondem ao complemento das provisões para riscos trabalhistas e cíveis, representadas por novos processos e por mudanças na avaliação do risco de perda dos processos efetuadas pelos assessores jurídicos, que foram registradas em contrapartida à rubrica "Despesas Gerais e Administrativas", na Demonstração do Resultado.

(II) Representadas pela reversão de provisão para riscos trabalhistas e cíveis em virtude de prescrição, processos encerrados ou mudança na avaliação do risco de perda pelos assessores jurídicos da Companhia.

(III) Os registros são atualizados monetariamente pela TR mensal.

Processos trabalhistas

As ações trabalhistas quando iniciadas são consideradas como de probabilidade de perda possível. Geralmente, somente após decisão judicial de 1ª ou 2ª instâncias, as ações são reclassificadas como de probabilidade de perda provável ou remota, dependendo do teor da decisão e considerando o histórico de perdas em ações similares. Em geral, as ações trabalhistas são referentes à equiparação salarial, horas extras, reintegração, plano de saúde e dano moral.

Em 31 de dezembro de 2015, a provisão para perdas prováveis em ações trabalhistas é de R\$ 8.196 mil, a provisão para perdas possíveis em ações trabalhistas é de R\$ 6.651 mil (50% do valor estimado da causa + TR). A Companhia tem ainda o montante de R\$ 6.447 mil de causas Possíveis não contabilizadas.

Processos cíveis

Em 31 de dezembro de 2015, a provisão para perdas possíveis em ações cíveis é de R\$ 1.215 mil (50% do valor estimado da causa + TR). A Companhia tem ainda o montante de R\$ 1.129 mil de causas Possíveis não contabilizadas.

23. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) CAPITAL SOCIAL: Na Assembleia Geral realizada dia 16 de abril de 2015, foi deliberado pagamento de dividendos adicionais de R\$ 47.324 mil e o saldo dos Lucros Retidos de R\$ 44.000 mil constituição da Reserva de Lucros. Em 22 de dezembro de 2015, de acordo com ata de reunião do Conselho de Administração, foi deliberada a integralização dos R\$ 44.000 mil (660.363.200 novas ações) ao Capital Social, representado por 7.785.320.262 (7.124.957.062 em 2014) ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, totalmente integralizadas, conforme segue:

Resumo 2015	
Quantidade de Ações em 31/12/2014	7.124.957.062
Incorporações aprovadas na reunião do Conselho de Administração dia 22/12/2015	660.363.200
Total - Nova Quantidade de Ações a partir de 22/12/2015	7.785.320.262

b) RESERVA LEGAL: É constituída à razão de 5% do lucro líquido após a reversão dos juros sobre o capital próprio apurado em cada exercício social nos termos do artigo 193 da Lei nº 6.404/76, até o limite de 20% do capital social. Essa reserva pode ser usada para aumento de capital ou absorção de perdas, porém não pode ser usada para distribuição de dividendos.

c) LUCROS RETIDOS: Constituído no exercício de 2015 R\$ 53.760 mil correspondente ao lucro líquido do exercício remanescente após deduções legais. Caberá a Assembleia Geral deliberar sobre sua destinação.

24. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS: Conforme estabelecido no artigo 4 do Decreto Estadual nº 41.497, de 26 de dezembro de 1996, a Companhia implantou o Programa de Participação nos Resultados baseado em metas operacionais e financeiras previamente estabelecidas entre a mesma e seus empregados. O montante previsto dessa participação no exercício de 2015 foi de R\$ 13.088 mil (R\$ 12.134 mil em 2014), que está apropriado no Grupo Provisão p/ Férias, Salários e Encargos Sociais.

25. SEGUROS: A Companhia tem como a política de manter apólices de seguros em montantes considerados suficientes para cobrir eventuais sinistros. Os valores são estabelecidos a fim de aproximar o valor segurado aos preços de mercado dos bens, considerando-se a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros.

Destacamos, a seguir, a posição dos principais seguros mantidos na data de encerramento do exercício social:

Objeto	Modalidade	Importância Segurada R\$ mil
	Empresarial/Master (multirrisco)/	
Edificações, máquinas, equipamentos e utensílios	Incêndio/Roubo	312.578
Veículos	Incêndio/Furto/Colisão	144
Acidentes pessoais coletivos	Morte/Invalidez	191
Seguro de vida em grupo	Morte/Invalidez	22.954

26. APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS: As demonstrações financeiras, as quais contemplam os eventos subsequentes ocorridos após 31 de dezembro de 2015, têm sua divulgação autorizada pelo Conselho de Administração da Companhia dia 25 de fevereiro de 2016.

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015

São Paulo, 25 de fevereiro de 2016

Ilmos. Srs.

Conselheiros, Diretores e Acionistas da

COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP

Taboão da Serra - SP

Examinamos as demonstrações contábeis da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2015 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, assim como pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro.

Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Companhia para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Companhia. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião sobre as demonstrações contábeis

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP em 31 de dezembro de 2015, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Outros assuntos

a) Examinamos, também, a demonstração do valor adicionado (DVA), referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira, e como informação suplementar pelas IFRS que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

AUDILINK & CIA. AUDITORES

CRC 2RS003688/O-2 "T" SP

ROGÉRIO WECH ADRIANO

CONTADOR CRC/RS 045525/O-3 "T" SP

PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO DE 2015

O Conselho Fiscal da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP reuniu-se para examinar e dar parecer, nos termos da legislação vigente e do estatuto da Sociedade, sobre o Balanço Patrimonial encerrado em trinta e um de dezembro de 2015 e as respectivas Demonstrações do Resultado do Exercício, do Movimento das contas do Patrimônio Líquido, do Valor Adicionado e do Fluxo de Caixa. Baseando-se nos exames e verificações que efetuou mensalmente nos balancetes da Empresa, no parecer final dos auditores independentes e nos esclarecimentos da diretoria, deliberou considerar as referidas Demonstrações Financeiras em condições de serem submetidas à apreciação dos Senhores Acionistas.

São Paulo, 10 de março de 2016

AMAURI GAVIÃO ALMEIDA MARQUES DA SILVA

MARIA DE FÁTIMA ALVES FERREIRA

SONIA FRANCINE GASPAR MARMO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente - Saulo de Castro Abreu Filho (a partir de 12.03.2015) / Waldemir Caputo (até 26.02.2015). **Conselheiros** - Carlos César Moretzsohn Rocha, Célio Fernando Bozola, Daniel Eduardo Edelmuth, Emília Ticami, Fabio Augusto Martins Lepique (até 16.04.2015), Fernando de Souza Meirelles, José Eduardo de Barros Poyares, Julio Francisco Semeghini Neto, Márcio Abujamra Aith (a partir de 01.04.2015), Moacir Rossetti (a partir de 30.04.2015) e Wilson Lazzarini (até 16.04.2015).

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente - Célio Fernando Bozola. **Diretor Administrativo-Financeiro** - Augusto Bezana (a partir de 01.04.2015) / Célio Fernando Bozola (cumulativamente, até 01.04.2015). **Diretor de Desenvolvimento de Sistemas** - Algney Denser Degasper (a partir de 12.03.2015) / Marcos Tadeu Yazaki (até 12.03.2015). **Diretor de Serviços ao Cidadão** - Flavio Cappelletti Junior (a partir de 12.03.2015) / Admir Donizeti Ferro (até 12.03.2015). **Diretor de Operações** - João Henrique Poiani (a partir de 12.03.2015) / Mário Maurício Korody (até 12.03.2015).

Contadora: Paula Françoço Urbano - CRC-SP 1SP222051/O-5



Secretaria de Governo