



## Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

### RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2013

#### Senhores Acionistas,

No ano de 2012, a direção da Prodesp formalizou cinco desafios empresariais para os próximos anos: o crescimento lucrativo e sustentável; a elevação do nível de satisfação dos clientes; a manutenção do nível de satisfação dos usuários do Poupatempo; a melhoria do clima organizacional; e o aumento da inovação, competitividade e agilidade na prestação dos serviços.

Em 2013, a exemplo do que já ocorrera no ano anterior, a empresa avançou em todas essas metas. Uma prova inequívoca de que as ações adotadas ao longo dos últimos três anos são coerentes e consistentes com os objetivos definidos e que, com a persistência necessária, os desafios colocados serão atingidos ou até mesmo superados.

Repetindo a trajetória positiva iniciada em 2011, o desempenho financeiro da empresa no ano, mais uma vez, apresentou-se sólido e com significativo crescimento. A receita líquida chegou a R\$ 669,3 milhões, um aumento de 22,6% em relação a 2012. Evoluções importantes também ocorreram no resultado líquido, na geração operacional de caixa, no EBTIDA e na produtividade, que cresceram, respectivamente, 83,1%, 81,2%, 46,8% e 15,9%.

Mais importante do que os números em si, porém, é o fato de que, em última instância, eles são a tradução do aumento da relevância da empresa para o Estado e o cidadão, pois resultam do crescimento da participação da Prodesp na informatização da gestão e dos serviços públicos, por meio de projetos como o Poupatempo 2ª Geração, a modernização do Detran.SP, o S4SP - Saúde para São Paulo; o Via Fácil Bombeiros; o Professor 2.0 e a Secretaria Escolar Digital, entre outras iniciativas governamentais relevantes.

Como decorrência direta da performance financeira, em 2013 a Prodesp pode efetuar, com recursos próprios, o maior investimento de capital de sua história recente. Foram alocados R\$ 114,1 milhões, basicamente no aumento da capacidade computacional da empresa e em projetos de clientes, como a modernização das Folhas de Pagamento do Estado, os portais do Poupatempo 2ª Geração e do Detran.SP, o S4SP e o Sistema Integrado de Multas.

Pesquisas realizadas por institutos independentes registraram variações positivas tanto no nível de satisfação dos clientes quanto no clima organizacional interno. Contribuíram para isso, a maior proximidade e envolvimento com os clientes e, no caso dos funcionários, ações como os investimentos em capacitação, que cresceram cerca de 75% em relação ao ano anterior. Já o Poupatempo, manteve o patamar de 99% de aprovação pelo cidadão.

Em termos de melhoria do nível de inovação, destaque para o desenvolvimento de aplicativos para dispositivos móveis, a concepção da Loja de Aplicativos Mobile do Governo e a comunicação com o cidadão por SMS. Já no campo da competitividade, o Demonstrativo de Resultados - DRE da empresa foi aberto em dez linhas de negócio. Essa visão de desempenho por segmento específico é fundamental para o balanceamento dos preços dos serviços prestados, tornando-os mais competitivos em relação ao mercado. Com vistas à melhoria da agilidade, ocorreram ajustes na estrutura organizacional, entre eles a designação de uma gerência de desenvolvimento de sistemas para atendimento exclusivo à Secretaria da Educação; a metodologia PNPP - Processos de Negócios e Produtos Prodesp foi revisada, para uma melhor categorização na entrada das demandas dos clientes; e foi iniciada a implantação do Programa Lean Six Sigma, ferramenta para resolução de problemas e melhoria de processos.

Cumprir destacar entre os resultados de 2013, ainda, a implantação do Código de Ética e Conduta Empresarial, documento de referência aderente à Missão, Visão e Valores da Prodesp que visa o fortalecimento da cultura corporativa e a promoção das boas práticas profissionais.

A seguir estão retratados, de forma consolidada, os principais resultados da Prodesp em 2013.

#### ATENDIMENTO AO CIDADÃO

##### Poupatempo (Secretaria de Gestão Pública)

Os cerca de 870 mil moradores dos municípios de Suzano, Itaquaquecetuba, Poá e Ferraz de Vasconcelos ganharam uma unidade do Poupatempo, a 32ª do Estado. Com 2,5 mil metros quadrados e 170 funcionários, a unidade instalada na cidade de Suzano tem capacidade para 4 mil atendimentos diários. Paralelamente, foram iniciados os trabalhos para execução do novo plano de expansão do programa, anunciado em 2013, e que contempla a implantação de 37 postos avançados em 2014, em parceria com prefeituras e o Detran.SP. As facilidades do atendimento agendado para a emissão do RG e serviços referentes à Carteira de Habilitação foram estendidas a todos os postos do Poupatempo. Em pesquisa realizada pelo Instituto Vox Populi, em dezembro/2013, o Poupatempo manteve seu elevado nível de satisfação junto ao cidadão, obtendo 99% de aprovação.

##### Poupatempo 2ª Geração (Secretaria de Gestão Pública)

Concebido em 2012, o Poupatempo 2ª Geração, que representa um importante salto qualitativo no atendimento oferecido ao cidadão, começou a ser implantado em 2013. Na perspectiva de modernização da plataforma de serviços, foi executado na Ciretran de Ribeirão Pires um piloto da coleta biométrica unificada, que permitirá que as digitais capturadas eletronicamente pelo Detran.SP, para emissão da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), sejam utilizadas pelo Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt (IIRGD) para emissão do RG e vice-versa. Também foi concluído pela Prodesp processo licitatório para contratação de empresa especializada para instalar e operar a coleta unificada nos postos do Poupatempo. Já o Balcão Único foi implantado, com serviços do Detran.SP e do IIRGD, em 15 postos do Poupatempo. A ideia por trás do Balcão Único é que o cidadão tenha acesso a vários serviços sem que tenha que ir a diferentes mesas de atendimento. Esse novo formato, além de melhorar o atendimento ao cidadão, possibilita a instalação de postos menores, com custos reduzidos de implantação e operação, o que permitirá que o Poupatempo seja levado rapidamente a novos pontos do Estado. Também foi dado andamento à concepção e ao desenvolvimento do novo portal do Poupatempo, que oferecerá uma gama maior de serviços, fazendo com que, cada vez mais, o cidadão se desloque até um posto do Poupatempo apenas quando for absolutamente imprescindível.

##### Acessa São Paulo (Secretaria de Gestão Pública)

Ao completar 13 anos de operação, com cerca de 2,8 milhões de usuários cadastrados, o Acessa São Paulo conquistou reconhecimento internacional com o prêmio Acesso ao Conhecimento, concedido pela Bill & Melinda Gates Foundation, e considerado o Nobel da inclusão digital. Em termos de expansão, o Acessa São Paulo chegou a 748 postos em funcionamento em 623 municípios. Em 2013, entraram em operação, ainda, quatro postos do Acessa Rural, que é voltado para comunidades rurais acima de 500 habitantes e um SuperAcessa, posto maior, que funcionará como polo regional para capacitação de monitores e realização de oficinas e palestras, além de contar com espaço colaborativo com acesso sem fio e escritório virtual para uso de empreendedores. Foram instalados, ainda, 19 postos do Acessinha, o Acessa São Paulo para crianças de 4 a 10 anos, com proposta pedagógica compatível com o público-alvo, mobiliário adequado, portal específico e monitores especialmente qualificados. Ao mesmo tempo, chegou a 100 o número de postos que oferecem conexão wi-fi, recurso que também começou a ser instalado em outras 242 unidades do Acessa São Paulo. Por outro lado, cerca de 700 postos passaram por up-grade de sua conexão com a Internet, que aumentou de 512kbps para 2Mbps; 80 postos tiveram seus equipamentos substituídos por modelos novos, de última geração; e 236 receberam o sistema AcessaLivro 4.0, que além de diversas melhorias funcionais em relação à versão anterior, oferece acessibilidade para portadores de deficiência visual. Aproximadamente metade dos postos teve concluídas as adequações para oferecer acessibilidade física a portadores de necessidades especiais, com a instalação de rampas, corrimão, porta para cadeirantes e banheiro exclusivo.

#### DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

##### Modernização e Qualidade no Atendimento (Detran.SP)

O processo de modernização e atribuição do padrão de qualidade do Poupatempo aos serviços do Detran.SP avançou com novas ações de melhoria da infraestrutura e a implantação de novas soluções informatizadas. Vinte e sete Ciretrans (Circunscrições Regionais de Trânsito), distribuídas por diferentes pontos do Estado, passaram a contar com o mesmo padrão de qualidade do Poupatempo. Doze delas foram, inclusive, transferidas para dentro de postos Poupatempo. Em relação à implantação de novos sistemas, além dos aplicativos mobile, citados mais adiante, no item "Aplicativos para celulares e tablets", merece destaque o incremento do portal [www.detran.sp.gov.br](http://www.detran.sp.gov.br), com melhorias na usabilidade e a disponibilização de novos serviços eletrônicos, como a Pesquisa de Débitos e Restrições de Veículos, a Consulta de Pontos na CNH, o Resultado da Prova Teórica e a Alteração de Endereço da CNH. Ao mesmo tempo, cerca de 40% das provas teóricas de direção no Estado de São Paulo passaram a ser realizadas eletronicamente. O sistema que foi implantado em três Ciretrans em 2012, chegou a 31 novas unidades do Detran.SP, na Capital e Interior. Outro sistema relevante implantado no período foi o Cadastro de Examinadores Práticos, que está sendo fundamental para que o Detran.SP substitua seus funcionários que avaliam o desempenho dos candidatos a uma CNH nas provas práticas de direção por cidadãos convocados e contratados por meio de editais públicos. O aplicativo atende a todas as necessidades de controle operacional e gerencial do Detran.SP, desde a publicação dos editais de convocação dos interessados em atuar como examinador até o registro do resultado das provas práticas.

##### S4SP - Saúde para São Paulo (Secretaria da Saúde)

Teve continuidade a implantação do sistema S4SP, solução de gestão para a área da saúde que tem como núcleo o Si3, sistema da Fundação Zerbini, com a qual a Prodesp firmou uma parceria. A Prodesp está acrescentando novas funcionalidades ao Si3 e fazendo sua integração com outros sistemas, como os módulos de laboratório, suprimentos e faturamento ambulatorial do SUS (Sistema Único de Saúde). Em 2013, além de ampliada a informatização de quatro dos oito hospitais que começaram a receber o S4SP no ano anterior, foi iniciada a implantação do sistema em outros 11 hospitais, como o Vila Nova Cachoeirinha, o Regional de Osasco e o de São Mateus. Juntos, os 19 hospitais que já contam com o S4SP disponibilizam à população cerca de três mil leitos.

##### Aplicativos para celulares e tablets (Vários Órgãos)

Uma importante inovação em 2013 foram os aplicativos para dispositivos móveis. Três deles foram lançados: o de Simulado de Prova Teórica, que permite aos candidatos a uma Carteira Nacional de Habilitação (CNH) treinar para o exame escrito do Detran.SP; o de Consulta e Multas e Pontos na CNH, que em breve incorporará também informações sobre restrições de veículos; e o de Consulta à GTA, que permite a produtores rurais, fiscais e funcionários da Coordenadoria de Defesa Agropecuária, da Secretaria de Agricultura e Abastecimento, confirmar a autenticidade e a validade das Guias de Trânsito Animal, documento obrigatório para o transporte de animais no Estado. Também foi concebido e iniciado o desenvolvimento da Loja de Aplicativos do Governo, um sistema que funcionará como porta de entrada para os vários aplicativos móveis disponibilizados pelos órgãos do Estado. Ao instalar a Loja em seu celular ou tablet, o cidadão poderá acessar aqueles aplicativos do Governo que já possui instalados em seu dispositivo, bem como verá os novos aplicativos do Governo que estão disponíveis, podendo ser redirecionado para o seu download. A previsão é que a Loja de Aplicativos do Governo entre em operação no segundo trimestre de 2014.

##### Via Fácil Bombeiros (Corpo de Bombeiros)

Todo empreendedor que vai iniciar uma atividade econômica, que envolva a abertura de um estabelecimento comercial ou industrial, precisa solicitar uma vistoria técnica e laudo dos Bombeiros atestando que as instalações atendem às normas de segurança contra incêndios. É o chamado AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros. Antes, era necessária a ida do interessado até uma unidade do Corpo de Bombeiros. Com a implantação do Via Fácil Bombeiros, em abril/2013, isso já pode ser feito via Internet. É possível agendar a vistoria, pagar as taxas pertinentes e acompanhar o andamento da solicitação do AVCB. O próprio sistema direciona as solicitações recebidas para o grupamento de bombeiros mais próximo ao estabelecimento. O Via Fácil Bombeiros encerrou o ano com cerca de 104 mil projetos cadastrados e 38 mil AVCBs emitidos eletronicamente.

##### Professor 2.0 / Secretaria Escolar Digital (Secretaria da Educação)

A plataforma colaborativa Professor 2.0, ferramenta para produção e compartilhamento de situações de aprendizagem, teve seu desenvolvimento concluído e foi implantada em caráter piloto em 10 Núcleos Pedagógicos e suas respectivas escolas. A plataforma é um portal web que estimulará o uso da tecnologia como recurso de ensino e incentivará a troca de experiências e práticas pedagógicas entre os professores. Paralelamente, foi desenvolvida a primeira etapa e iniciada a implantação da Secretaria Escolar Digital, sistema web que permitirá às escolas gerir os dados dos alunos e emitir documentos escolares de forma online, segura e certificada. A primeira fase do projeto abrange a frequência e a avaliação dos alunos. O sistema contempla, ainda, um aplicativo mobile, cujo protótipo também foi desenvolvido em 2013.

##### Compras Eletrônicas (Secretaria da Fazenda)

O Painel de Fornecedores da Bolsa Eletrônica de Compras (BEC) foi totalmente reformulado com o objetivo de torná-lo mais ágil, intuitivo e interativo, à semelhança dos aplicativos mais utilizados atualmente, como as mídias sociais. O novo painel coloca à disposição das empresas que vendem ao Governo uma série de ferramentas para administrar seus processos de negociação na BEC, como estatísticas, gráficos de preços e geolocalização das unidades compradoras. Com as novas funcionalidades introduzidas, espera-se a ampliação do número de participações nos processos de negociação. De 2000 a 2013, a BEC proporcionou uma economia de mais de R\$ 11 bilhões aos cofres públicos (economia média de cerca de 26% em relação aos preços de referência).

##### Programa Especial de Parcelamento do ICMS (Procuradoria Geral do Estado / Secretaria da Fazenda)

Por meio do Decreto nº 58.811/2012, o Governo do Estado de São Paulo instituiu o Programa Especial de Parcelamento do ICMS (PEP), que permite ao contribuinte devedor do imposto regularizar sua situação pagando sua dívida à vista ou em até 120 meses, com descontos na multa e nos juros. Para operacionalizar o programa, foi desenvolvido um sistema de gerenciamento em tecnologia web. Com ele, pela Internet, o contribuinte pode fazer sua adesão ao programa, simular o parcelamento, emitir a GARE para pagamento, obter extrato detalhado, solicitar débito automático em conta e utilizar créditos acumulados, entre outras ações. Entre março e junho de 2013, ocorreram cerca de 62 mil adesões ao PEP, totalizando R\$ 22,4 bilhões. Apenas a arrecadação gerada pela quitação das dívidas à vista chegou a R\$ 5,2 bilhões.

##### Comunicação com o Cidadão por SMS (Vários Órgãos)

Novas iniciativas de interação / comunicação com o cidadão via envio automático de SMS foram implantadas em 2013. A Secretaria de Agricultura e Abastecimento passou a enviar alertas a produtores rurais sobre campanhas de vacinação animal e a emissão da e-GTA, documento obrigatório para o transporte de animais no Estado. Já o Detran.SP iniciou o envio de aviso sobre vencimento da CNH. E para o IIRGD foi desenvolvida solução, e implantado piloto no Poupatempo Luz, para aviso ao cidadão sobre retirada de RG emitido. Outras soluções também foram desenvolvidas, para implantação em 2014, como o aviso sobre o bloqueio de veículos furtados e sua recuperação; RGs furtados / roubados / extraviados; e o alerta para condutor com 12 ou mais pontos na CNH.

##### Registro Digital de Ocorrências (Polícia Civil)

O sistema RDO - Registro Digital de Ocorrências ganhará um módulo offline, que possibilitará o registro de boletins de ocorrência policial mesmo nos casos de indisponibilidade do sistema central por problemas técnicos. A solução foi desenvolvida e colocada em operação piloto em 2013 em duas delegacias da Capital. O RDO também foi adequado para permitir a geração automatizada das estatísticas criminais mensalmente publicadas na Internet pela Secretaria da Segurança Pública, dando mais agilidade ao processo e qualidade às informações.

##### Folhas de Pagamento do Estado (Vários Órgãos)

Previsto para ser finalizado em 2014, o projeto de modernização dos sistemas de folha de pagamento do Estado, transformando-os de ferramenta fortemente focada em salários em instrumento de gestão de pessoal, avançou em diferentes frentes. Na Folha da Administração Centralizada, da Secretaria da Fazenda, que abrange cerca de 500 mil servidores, foi implantada a Trilha de Auditoria, que possibilita a gestão e o acompanhamento de todos os lançamentos funcionais e financeiros, e desenvolveu um novo módulo de contabilização, que permite a gestão e o ajuste de lançamentos financeiros para adequações contábeis de forma online, sem necessidade de reprocessamento. Já a Folha da Administração Descentralizada, que atende a mais de 280 mil servidores de diversos órgãos do Estado, recebeu uma camada web para a entrada de dados, melhorando a usabilidade e possibilitando o acesso ao sistema a partir de qualquer estação de trabalho conectada à Internet.

##### Moradia Popular (Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano - CDHU)

Quando acontece um desastre natural, como inundações ou deslizamentos, ou há necessidade de desapropriações para execução de obras públicas, cabe à CDHU a liberação de verba para o pagamento de auxílio moradia ou auxílio moradia emergencial. Para atender solicitação do Tribunal de Contas do Estado (TCE), foi desenvolvido um aplicativo de controle e gestão desses recursos financeiros, que são destinados por diferentes secretarias, como as de Habitação, Desenvolvimento Social e Planejamento e Desenvolvimento Regional. O aplicativo, que funciona integrado ao Banco do Brasil, junto com a melhoria do controle e da gestão dos recursos, conforme requisitos do TCE, contribui para agilizar o atendimento ao cidadão.

##### Outros Resultados (Diversos Clientes)

Entre diversos outros resultados obtidos em 2013 na atividade de desenvolvimento de sistemas, podem ser ressaltados:

- a adequação de bases de dados e telas de 317 programas do Detran.SP, 27 de prefeituras, 1922 da Secretaria da Fazenda, 118 do Departamento de Estradas de Rodagem (DER) e 79 da Secretaria da Segurança Pública em função da nova numeração do Renavam (Registro Nacional de Veículos Automotores), que passou de 9 para 11 dígitos;

- a alteração do sistema de multas do Detran.SP para atendimento à Resolução 404 do Conselho Nacional de Trânsito (Contran), que padronizou em todo o País os procedimentos relativos à autuação de infrações, notificação de penalidades, identificação do condutor e conversão de multas pecuniárias em advertência escrita;

- o desenvolvimento dos módulos de Gestão de Talonário - papel e eletrônico - e de Suspensão e Cassação de Condutores do SIM - Sistema Integrado de Multas, que, a começar pelo Detran.SP, substituirá com vantagens tecnológicas e funcionais os atuais aplicativos de processamento de multas utilizados no Estado;

- a criação da Opção 12 no sistema IPVA Online, da Secretaria da Fazenda, que permite que o contribuinte pague taxas do Detran.SP pelos diferentes canais dos bancos com processamento da transação em tempo real, o que deixa o serviço desejado imediatamente disponível nas unidades do Detran.SP e do Poupatempo;

- a implantação de nova funcionalidade no sistema e-TCESP - Processo Eletrônico, do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, possibilitando peticionamento via Internet por qualquer interessado, pessoa física ou jurídica, previamente cadastrado e com uso de certificação digital;

- a integração do Sistema da Dívida Ativa, da Procuradoria Geral do Estado, ao Instituto dos Cartórios, para protesto de débitos do IPVA;

- a conclusão do desenvolvimento e início da implantação do módulo de compras do Sistema GSNet que, associado ao módulo de gerenciamento e distribuição de estoque, já em operação, possibilitará à Secretaria da Saúde a gestão completa de sua cadeia de suprimentos - medicamentos e materiais;

- a sincronização da base de dados de condutores de veículos do Estado, do Detran.SP, com o cadastro do Renach (Registro Nacional de Carteiras de Habilitação), sistema federal do Denatran - Departamento Nacional de Trânsito, envolvendo o tratamento de cerca de 141 milhões de registros;

- o início da implantação de Sistema de Controle de Estoque em 150 unidades administrativas e prisionais da Secretaria da Administração Penitenciária, com acesso via Internet e integrado ao Siafem / Siafísico, da Secretaria da Fazenda;

- a implantação do Sistema de Agendamento Universal no Poupatempo, o qual foi concebido para ser utilizado por qualquer órgão com prestação de serviços com hora marcada.

#### OPERAÇÕES E INFRAESTRUTURA DE TI

##### Data Center Prodesp

Após investimentos no aumento de sua capacidade computacional, que envolveu, entre outros aspectos, a expansão das estruturas de processamento, armazenamento, virtualização e comunicação, o Data Center Prodesp encerrou 2013 com um acervo tecnológico composto por dois mainframes, capazes de tratar mais de 7 mil MIPS (milhões de instruções por segundo), mais de 2,3 mil servidores físicos e virtuais, sistema robótico de back-up de 1,3 petabytes e capacidade de armazenamento de 380 terabytes. Ao longo do ano, foram investidos no Data Center Prodesp R\$ 80,1 milhões. O volume representa cerca de 70% do total dos investimentos realizados pela empresa em 2013, que atingiu o montante de R\$ 114,1 milhões. Entre os investimentos realizados no Data Center em 2013, destaque para a substituição do mainframe que atende clientes como a Polícia Civil e o Detran.SP por um modelo de última geração, praticamente dobrando a capacidade de processamento desse ambiente, que passou de 47069 para 87480 RPM (Relative Performance Measurement). Além de garantir o atendimento ao crescimento vegetativo dos atuais sistemas em processamento, a expansão permitirá atender adequadamente as novas demandas representadas pela inauguração de 37 novos postos do Poupatempo e pela modernização das Ciretrans.

##### Intragov

Para garantir a continuidade da Intragov, que hoje possui 15,8 mil links de comunicação e é considerada a maior rede de dados da América Latina, com papel crucial nos serviços públicos prestados ao cidadão, foi realizada nova licitação para contratar a empresa de telecomunicações operadora para os próximos cinco anos. O próximo contrato contemplará aprimoramentos nos serviços, como solução anti-DDoS, para evitar ataques massivos originados na Internet; serviço de VoIP (voz sobre IP), com dimensionamento inicial para a Prodesp e o Poupatempo; solução satélite com acelerador de link; e SLAs (acordos de níveis de serviços) aperfeiçoados para garantir maior qualidade no atendimento às demandas. Além dessa evolução tecnológica, o novo contrato representará para o Governo uma redução de custos de 30%, o que significará, em cinco anos, uma economia da ordem de R\$ 241 milhões.





# Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2013

### Segurança da Informação

O Plano de Continuidade de Negócios do Data Center Prodesp foi reformulado e modernizado, transformando-se em um sistema de Gestão da Continuidade de Negócios. Novos papéis e responsabilidades foram estabelecidos e melhorias definidas, como os testes e exercícios que simulam situações de crise, previstos para ocorrerem a partir de 2014. Também foram editadas e entraram em vigor novas normas corporativas referentes à segurança da informação, voltadas ao uso de dispositivos móveis, à classificação das informações e ao acesso remoto externo.

### Gestão Integrado de TI

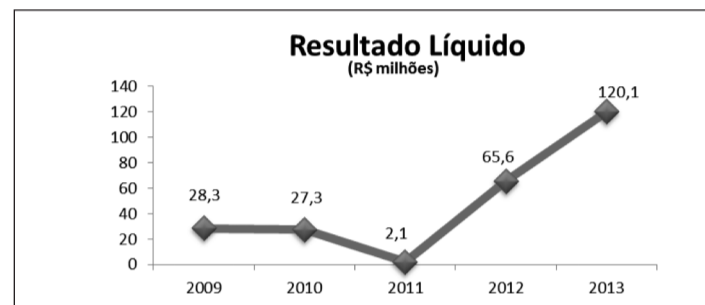
A gestão da crescente complexidade dos ambientes de TI - infraestrutura e serviços - torna imprescindível a adoção de ferramentas e metodologias que proporcionem informações ágeis e consistentes. Com esse objetivo, começou a ser formulado em 2013 o Framework de Gerenciamento Prodesp, que é aderente ao ITIL 20.000 v3 (Information Technology Infrastructure Library), conjunto de boas práticas para gestão de processos de TI. Integrando diferentes ferramentas e serviços de gestão hoje já existentes na empresa e outros que serão incorporados, o Framework de Gerenciamento Prodesp trará vários benefícios, como o acesso instantâneo à informação completa de serviços e infraestrutura de TI; a melhoria da eficiência operacional; maior agilidade na detecção e resolução de problemas; o gerenciamento proativo de serviços críticos do negócio; maior controle e redução de custos pela automação e integração de processos; e melhor planejamento da capacidade.

### GESTÃO EMPRESARIAL

#### Aspectos Econômicos-Financeiros

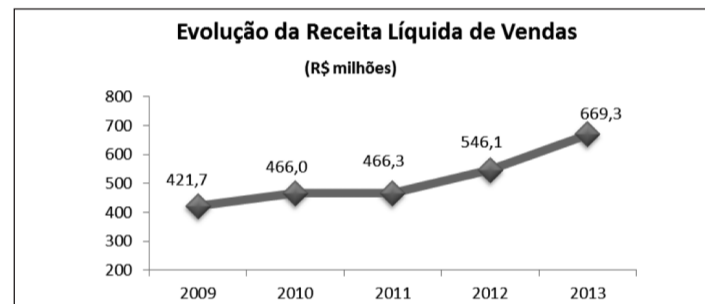
##### Resultado Líquido

O resultado líquido, após a reversão dos Juros sobre o Capital Próprio, alcançou o montante de R\$ 120,1 milhões. O crescimento expressivo de 2013 decorreu de medidas adotadas desde 2011 e que foram ampliadas no exercício, tendo como foco a revisão e melhoria dos controles relacionados ao acompanhamento das despesas e receitas da empresa.



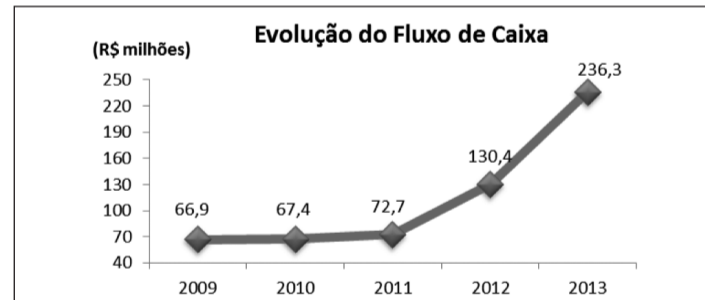
##### Receita Líquida

A receita líquida de vendas em 2013 alcançou R\$ 669,3 milhões, um crescimento de 22,6% em relação ao ano anterior. O resultado decorreu da maior demanda na prestação de serviços, incluindo os novos contratos para execução de projetos como o S4SP - Saúde para São Paulo, Professor 2.0 / Secretaria Escolar Digital, Via Fácil Bombeiros, aplicativos para celulares e tablets, Registro Digital de Ocorrências - RDO, entre outros.



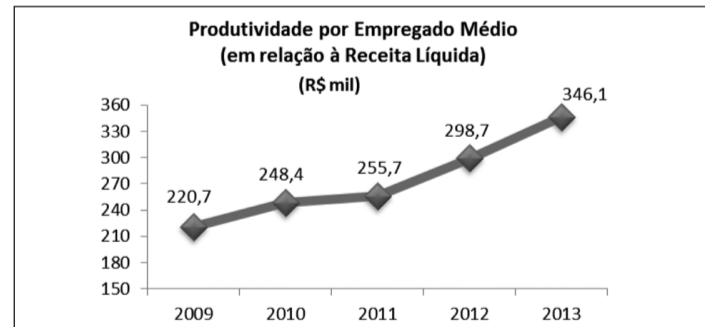
##### Geração Operacional de Caixa

No exercício de 2013, a geração operacional foi de R\$ 236,3 milhões, o que representa um significativo crescimento de 81,2% quando comparada ao ano de 2012. Esta continua sendo a principal fonte de recursos da Companhia para realização de investimentos.



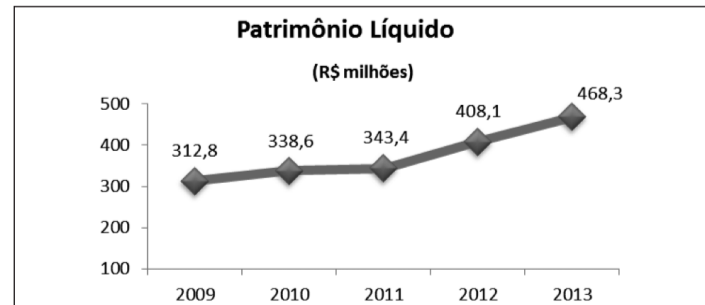
##### Produtividade por Empregado Médio

Como reflexo da elevação apresentada na Receita Líquida, deduzidos os impostos, a Produtividade por Empregado Médio cresceu cerca de 16% em relação a 2012.



##### Patrimônio Líquido

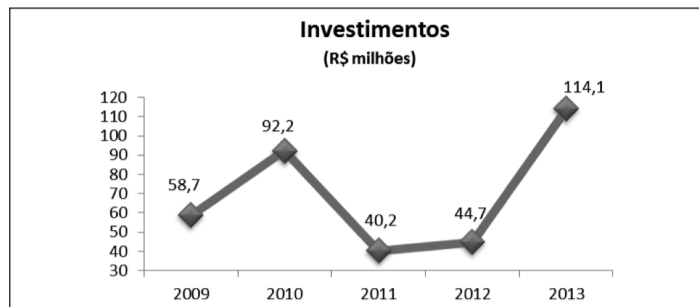
Em decorrência do excelente Resultado Líquido do exercício, o Patrimônio Líquido em 2013 apresentou um acréscimo de 14,8% em relação ao ano anterior.



##### Investimentos

Os investimentos do exercício de 2013 totalizaram R\$ 114,1 milhões, com destaques para a melhoria do acervo tecnológico do Data Center Prodesp - capacidade computacional, back-up, virtualização e storage, entre outros itens-, e a modernização e o desenvolvimento de novos sistemas

para clientes, como as folhas de pagamento do Estado, os portais do Poupatempo 2ª Geração e do Detran.SP, o Sistema Integrado de Multas (SIM) e o S4SP - Saúde para São Paulo, entre outros projetos.

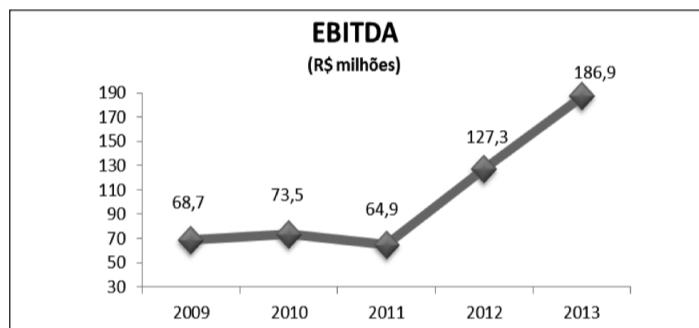


##### Desempenho Operacional Financeiro

O EBITDA é a medida utilizada pela Administração da Companhia para demonstrar seu desempenho. É calculado excluindo-se do lucro líquido do exercício os efeitos das receitas (despesas) financeiras líquidas, do imposto de renda e da contribuição social, da depreciação, da amortização e das receitas (despesas) não-operacionais. O EBITDA em 2013 foi de R\$ 186,9 milhões, com a margem EBITDA em 27,9%.

A performance da Prodesp torna-se ainda mais expressiva quando consideramos que o ano de 2013 apresentou crescimento econômico de 2,3%, conforme divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE.

Já o setor de serviços, considerado de forma geral, registrou em 2013 2,0% de crescimento, sendo que o segmento de Serviços de Informação, ao qual a Prodesp pertence, esteve entre os melhores desempenhos, com crescimento de 5,3%. Mesmo nesse cenário, a performance da Prodesp no período foi excepcional, demonstrando o comprometimento da empresa com a gestão financeira saudável, que garante a segurança para os investimentos necessários ao atendimento das demandas de seus clientes, colaboradores, fornecedores, investidores e da sociedade.



Valores em milhares de Reais	2013	2012
<b>Receita Líquida</b>	<b>669.346</b>	<b>546.113</b>
Custo dos Serviços Prestados	(463.175)	(388.203)
Lucro Bruto	206.171	157.909
<b>Margem Bruta</b>	<b>30,80%</b>	<b>28,90%</b>
Despesas Operacionais e PPR	(55.682)	(87.763)
Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos	150.490	70.763
<b>Margem Operacional</b>	<b>22,48%</b>	<b>12,90%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>186.901</b>	<b>127.256</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>27,92%</b>	<b>23,30%</b>
<b>Lucro Líquido (Prejuízo) do Exercício</b>	<b>101.486</b>	<b>45.762</b>
<b>Margem Líquida (antes a reversão dos Juros sobre o Capital Próprio)</b>	<b>15,16%</b>	<b>8,40%</b>
<b>Lucro (Prejuízo) após reversão dos Juros sobre o Capital Próprio</b>	<b>120.124</b>	<b>65.569</b>
<b>Margem Líquida</b>	<b>17,95%</b>	<b>12,00%</b>
Lucro (Prejuízo) por Lote de Mil Ações do Capital - R\$	18,11	9,88
Quantidade de Ações	6.633.361.673	6.633.361.763
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>468.305</b>	<b>408.116</b>
<b>Retorno sobre o Patrimônio Líquido</b>	<b>21,67%</b>	<b>11,20%</b>

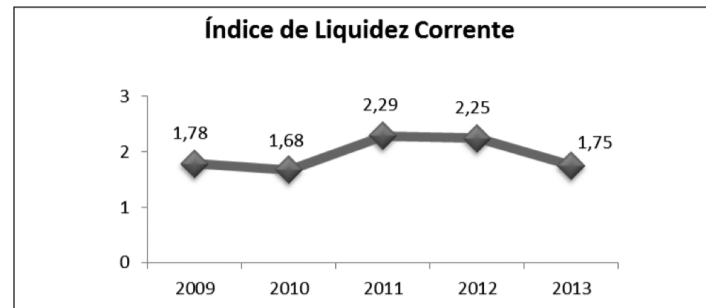
##### Reconciliação entre o Lucro Líquido e EBITDA

Valores em milhares de Reais	2013	2012
<b>Lucro Líquido do Exercício</b>	<b>101.486</b>	<b>45.762</b>
Imposto de Renda	12.956	17.773
Contribuição Social	36.045	6.265
<b>Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos</b>	<b>150.487</b>	<b>69.800</b>
Receitas (despesas) Financeiras líquidas	(19.983)	5.108
Receitas (despesas) não operacionais líquidas	3	963
Depreciação e amortização	56.395	51.385
<b>EBITDA</b>	<b>186.901</b>	<b>127.256</b>

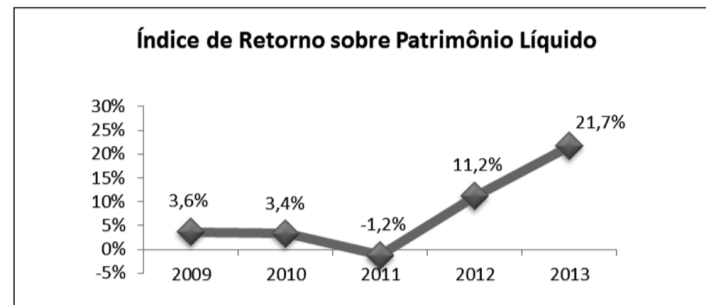
##### Indicadores Financeiros

A política que vem sendo seguida pela empresa, com um maior rigor na geração de receitas e acompanhamento efetivo da evolução dos gastos, resultou na expressiva evolução dos indicadores financeiros no exercício de 2013, particularmente os que se referem ao Retorno sobre o Patrimônio Líquido e Capital de Giro Líquido.

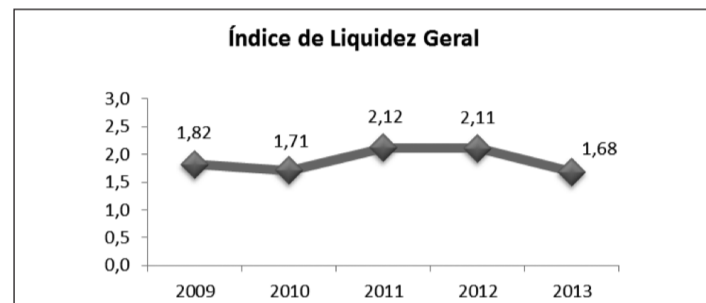
##### Índice de Liquidez Corrente



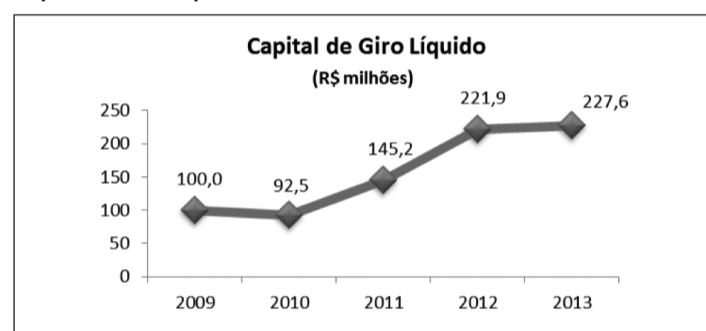
##### Índice de Retorno sobre Patrimônio Líquido



##### Índice de Liquidez Geral



##### Capital de Giro Líquido



##### Outras Ações e Resultados

###### Aumento da Relevância da Empresa

Um dos desafios estabelecidos pela direção da Prodesp é o crescimento lucrativo e sustentável da empresa, tendo em vista a geração de recursos para investimentos na sua infraestrutura e em projetos de clientes, assegurando, assim, as condições necessárias para o aumento de sua relevância para o Estado no que se refere ao desenvolvimento e operação de soluções que contribuam para a melhoria da gestão pública e do atendimento ao cidadão. Em 2013, mantendo trajetória positiva iniciada em 2011, esse objetivo foi plenamente atingido, com um crescimento da receita líquida da ordem de 22,6%, e com o lucro líquido ficando em aproximadamente 18% da receita líquida.

###### Satisfação dos Clientes

A Prodesp avançou no nível de satisfação dos clientes, mantendo sua trajetória de crescimento iniciada em 2011. Em pesquisa realizada pelo instituto independente Praxian no final de 2013, a satisfação medida foi de 7,17 (em uma escala de 0 a 10), contra 6,96 no ano anterior. A despeito de não ter atingido o objetivo corporativo - que era chegar no mínimo a 7,5 -, pelo segundo ano consecutivo, caiu o número de clientes que deram nota inferior a 5 ao seu nível geral de satisfação: foram 20 em 2011, 8 em 2012 e 6 em 2013. Ao mesmo tempo, houve aumento na nota média atribuída por esses clientes, passando de 3,43 e 3,93, respectivamente em 2011 e 2012, para 4,1 em 2013.

###### Planejamento da Capacidade

Para assegurar a disponibilidade dos insumos necessários ao desenvolvimento de projetos de clientes, no tempo certo, foi implantado Sistema de Planejamento da Capacidade. O aplicativo registra todos os recursos necessários ao atendimento, gerando visões executivas do consumo efetivo de insumos pelos projetos com contratos já assinados e do consumo presumido pelos projetos que ainda estão em negociação. Desse modo, é possível ter informações consistentes para a gestão dos contratos referentes a tais recursos, de forma a garantir que estejam disponíveis no momento em que forem necessários.

###### Programa Lean Six Sigma

Visando disponibilizar ferramenta para sistematização da resolução de problemas e melhoria de processos, foi iniciada a implantação do Programa Lean Six Sigma, metodologia que é composta por duas ferramentas. O Lean é focado em processos / problemas simples, de resolução no curto prazo. Já o Six Sigma, que faz uso intensivo de estatística para medição e análise, é mais apropriado para processos / problemas mais complexos, de resolução no médio e longo prazos. Em 2013, 18 funcionários de diferentes áreas foram capacitados como Green Belts (nove já certificados) e cinco como Black Belts (dois já certificados). Os belts são profissionais preparados para aplicação do Lean Six Sigma, sendo que as cores indicam seu grau de certificação. O processo de capacitação / certificação envolveu, entre outras atividades, a aplicação do conhecimento adquirido em projetos reais de melhoria. Os projetos desenvolvidos pelos nove Green Belts já certificados, desde que aplicados em todas as suas etapas, podem representar para a Prodesp uma economia anual estimada de R\$ 1,4 milhão. Para 2014, estão previstas mais 200 certificações de belts de diferentes níveis.

###### Revisão de Processos PNPP

A Metodologia PNPP - Processos de Negócios e Produtos Prodesp passou por uma revisão para permitir uma melhor categorização na entrada das demandas de clientes. Um novo modelo de fluxo foi formulado, permitindo que as oportunidades de negócio que chegam à empresa sigam por três caminhos distintos, de acordo com sua classificação: Fast Track, para demandas que possam ser atendidas com produtos de prateleira, não necessitando de customizações; Elaboração de Orçamento Orientativo, nos casos em que o cliente necessita de estimativas iniciais (custos, prazos etc) para se decidir sobre a contratação; e Elaboração de Projeto / Proposta, quando o cliente dispensa estimativas iniciais. A nova categorização tornará mais ágil o atendimento às demandas dos clientes.





# Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2013

### OLA - Acordos de Nível Operacional

Focado na execução e melhoria de processos, foi criado o Prazo Certo, repositório no Portal Corporativo onde fica público, para conhecimento e consulta de todos os funcionários, os prazos internos para a execução de uma dada atividade. O repositório começou com OLAs (Operational Level Agreement) relativos a entrada de demandas de clientes, elaboração de propostas e negociação, atividades da Diretoria de Operações, Financeira, Jurídico, Licitações e Suprimentos. Conforme o esforço de revisão e melhoria dos processos da Prodesp avance, resultando no estabelecimento de prazos para outras atividades, novos acordos de nível operacional serão divulgados no Prazo Certo.

### Demonstrativo de Resultados por Linha de Negócio

Para permitir a visualização em detalhes do desempenho da empresa, passou a ser emitido Demonstrativo de Resultados (DRE) por dez linhas de negócio (como desenvolvimento de sistemas com recursos próprios e com terceiros, data center, processamento em alta plataforma, armazenamento, Poupatempo e Acesso São Paulo). Agora, além do acompanhamento da saúde financeira da empresa de forma global, é possível gerir o desempenho de cada segmento específico, o que é fundamental para diferentes ajustes na condução dos negócios, por exemplo o balanceamento dos preços dos serviços prestados.

### Treinamento & Desenvolvimento

Pelo segundo ano consecutivo, o volume de investimentos na capacitação dos funcionários deu um salto significativo. Depois de mais do que duplicar no ano anterior, os investimentos cresceram cerca de 75% em 2013, atingindo R\$ 1,6 milhão, contra R\$ 913 mil em 2012. Os investimentos se dividiram entre treinamento gerencial / lideranças, capacitação para a área Comercial em gestão do cliente e desenvolvimento técnico. Paralelamente, foi dada continuidade ao programa de instrutoria interna, onde funcionários especialistas em determinado tema ministraram cursos a outros funcionários. Esse formato de capacitação, além da economia financeira, permite que os treinandos sejam acompanhados pelos instrutores após a realização dos cursos. Consideradas as ações externas e os cursos internos, as participações em atividades de capacitação em 2013 chegaram a 6733, o equivalente a mais de três vezes o número de funcionários.

### Valor & Ação

Em seu terceiro ano de existência, o programa Valor & Ação contemplou 41 trabalhos, totalizando 372 reconhecimentos a funcionários. O Valor & Ação é um programa de valorização profissional, que reconhece funcionários e equipes que, em suas atividades, apresentam desempenho diferenciado, com iniciativas inovadoras e resultados importantes para a empresa, seus clientes ou o cidadão. Os trabalhos são avaliados à luz dos valores da empresa: foco no cliente, compromisso com resultados, senso de urgência, inovação e ética.

### Alinhamento Gerencial

Para garantir a sintonia dos objetivos individuais e setoriais com as metas estratégicas da empresa, bem como discutir outros assuntos corporativos relevantes, tiveram continuidade os encontros semestrais de alinhamento gerencial. Com a participação da diretoria, superintendentes, gerentes e lideranças, os encontros, que ocorrem fora da empresa para uma imersão total dos participantes, tiveram como temas a inovação e os serviços ao cliente na era do tempo real.

### Inovação e Melhoria

O canal aberto junto aos funcionários para a coleta de sugestões de inovação e melhoria nos processos, serviços e produtos da Prodesp resultou na seleção de três propostas de novos serviços: Comunicação Unificada; VDI - Virtual Desktop Infrastructure para desenvolvimento; e Plataforma Open Source como Serviço. Ao mesmo tempo, foi formatado um novo processo para captura de ideias inovadoras, a ser implantado em 2014, baseado na metodologia Design Thinking e aplicável tanto a novos produtos quanto à resolução de problemas complexos.

### Benefício Assistência Farmacêutica

O modelo de gestão e operacionalização do benefício Assistência Farmacêutica foi alterado, com vantagens para a Prodesp e os funcionários. Antes, duas empresas estavam envolvidas na operacionalização do benefício: a rede de farmácias e a que fazia a gestão administrativa. Uma nova licitação unificou os dois objetos, resultando na contratação de uma única empresa, levando a uma simplificação na gestão por parte da Prodesp. O processo de liberação dos medicamentos de uso contínuo e prolongado também ficou mais simples, direto na rede de farmácias, não sendo mais necessária a apresentação e aprovação prévia periódica de laudos médicos.

### Administração de Recursos Humanos

Com a finalidade de tornar digital, a partir de 2014, o trânsito interno de documentos relativos a recursos humanos - como movimentação de pessoal e solicitação de benefícios -, foi concebido projeto de sistema, envolvendo a definição de regras e fluxos e a criação de protótipos de ferramentas. Em outra frente, foi dada sequência a projetos de modernização da folha de pagamento da Prodesp. A nova versão do sistema, em tecnologia web, trará uma série de benefícios em termos de agilidade no processamento das informações, como a automatização dos cálculos de rescisões, ajuda pecuniária e pensão alimentícia, entre outros.

### Disseminação de Conhecimento

O já tradicional Seminário de Tecnologia Prodesp, que acontecia anualmente, foi reformulado, passando a ter duas edições no ano: uma no primeiro, outra no segundo semestre. As edições de 2013, juntas, somaram 537 participantes, e tiveram como temas centrais "Soluções Conectadas" e "Soluções Inovadoras Aplicadas em Governo".

### Responsabilidade Social Empresarial

Além do apoio à CoopJovem - Sociedade Cooperativa de Trabalho de Assistentes ao Jovem, que se mantém desde 1989, merecem destaque no âmbito das ações de responsabilidade social empresarial, a participação na Campanha do Agasalho 2013, promovida pelo Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo (Fussesp), que resultou na arrecadação entre os funcionários da Prodesp e do Poupatempo de 169, 8 mil peças de roupas, calçados e cobertores, um aumento de 43.3% em relação ao no anterior; e a participação dos postos Poupatempo em mais de 580 atividades de cunho social e cultural, como exposições de arte e artesanato, campanhas de vacinação infantil e de testagem para hepatite e HIV. Vale mencionar, ainda, a recertificação do Sistema de Gestão Ambiental pela norma ISO 14001:2004 e os investimentos em obras e infraestrutura que reduziram de oito para cinco os ativos impactados por riscos ambientais não aceitáveis.

A íntegra do Relatório de Administração e de Responsabilidade Social Empresarial da Prodesp do exercício de 2013 encontra-se à disposição dos Senhores Acionistas e de outros interessados na sede da Companhia e na Internet, no site [www.prodesp.sp.gov.br](http://www.prodesp.sp.gov.br).

Diretoria Executiva

## BALANÇOS PATRIMONIAIS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 2012 (Em milhares de reais)

### ATIVO

CIRCULANTE:	2013	2012
Caixa e Equivalentes de Caixa (Nota 7)	336.528	248.872
Contas a Receber de Clientes (Nota 8)	130.761	123.042
Estoques de Materiais (Nota 9)	512	868
Outras Contas a Receber (Nota 10)	52.557	18.338
Adiantamentos a Funcionários	2.146	1.760
Despesas do Exercício Seguinte (Nota 11)	7.563	7.158
	<b>530.067</b>	<b>400.038</b>
<b>NÃO CIRCULANTE:</b>		
Realizável a Longo Prazo		
Depósitos para Recursos e Outros (Nota 12)	14.772	14.432
Outras Despesas Antecipadas (Nota 11)	1.906	746
Contas a Receber de Clientes (Nota 8)	33.496	31.980
Provisão para Devedores Duvidosos (Nota 3f)	(33.496)	(31.980)
Valores a Receber (Nota 3j)	1.130	170
Provisão Imposto Diferido (Nota 13)	4.861	-
Investimentos	23	23
Imobilizado (Nota 14)	157.917	121.027
Diferido (Nota 15)	5.555	7.235
Intangível (Nota 16)	81.113	61.362
	<b>267.277</b>	<b>204.995</b>
Total do Ativo	<b>797.344</b>	<b>605.033</b>

### PASSIVO

CIRCULANTE:	2013	2012
Fornecedores (Nota 17)	232.965	112.345
Salários e Encargos Sociais	13.343	13.676
Provisão p/ Férias, Salários e Encargos Sociais	32.482	26.633
Impostos a Recolher	9.923	8.899
Juros Sobre o Capital Próprio e Dividendos (Nota 18)	23.880	15.867
Contas a pagar	860	745
	<b>313.453</b>	<b>178.165</b>
<b>NÃO CIRCULANTE:</b>		
Fornecedores (Nota 17)	1.428	1.394
Provisão para Contingências (Nota 19)	14.159	17.358
	<b>15.587</b>	<b>18.752</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO (Nota 20):</b>		
Capital Social	351.405	332.482
Reserva Legal	14.537	8.531
Reserva de Lucros a Realizar	5.696	5.696
Lucros Retidos	85.589	42.484
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	11.077	18.923
	<b>468.304</b>	<b>408.116</b>
Total do Passivo	<b>797.344</b>	<b>605.033</b>

## DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 2012 (Em milhares de reais, exceto o lucro por lote de mil ações)

	2013 ACUMULADO	2012 ACUMULADO
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA (Nota 4)	<b>669.346</b>	<b>546.113</b>
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	(463.175)	(388.203)
LUCRO BRUTO	206.171	157.910
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS:		
Despesas gerais e administrativas:	(81.871)	(84.017)
Participação nos Resultados (Nota 21)	(11.179)	(8.062)
Depreciação e amortização	(2.998)	(2.744)
Honorários da Diretoria e do Conselho	(3.548)	(2.883)
Outras Receitas	23.932	15.667
Resultado Financeiro Líquido	38.621	14.700
Juros sobre o Capital Próprio	(18.638)	(19.807)
	<b>(55.681)</b>	<b>(87.146)</b>
LUCRO OPERACIONAL	150.490	70.764
Resultado com baixa do Ativo Fixo	(3)	(963)
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL E DA REVERSÃO DOS JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO	150.487	69.801
Contribuição Social (Nota 6)	(12.956)	(6.265)
Imposto de Renda (Nota 5)	(36.045)	(17.774)
LUCRO LÍQUIDO (PREJUÍZO) DO EXERCÍCIO	101.486	45.762
Reversão Juros sobre o Capital Próprio	18.638	19.807
LUCRO LÍQUIDO (PREJUÍZO) DO EXERCÍCIO APÓS REVERSÃO DO JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO	120.124	65.569
LUCRO/PREJUÍZO POR LOTE DE MIL AÇÕES DO CAPITAL - R\$	17,27	9,88

## DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 2012 (Em milhares de reais)

	2013	2012		
<b>1) RECEITA BRUTA SERVIÇOS PRESTADOS</b>	<b>776.023</b>	<b>661.180</b>		
Serviços Prestados	777.542	648.657		
Não Operacional	(3)	(963)		
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(1.516)	13.486		
<b>2) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>	<b>291.734</b>	<b>275.854</b>		
Custo dos Serviços Prestados	256.099	205.827		
Despesas Operacionais	41.624	66.290		
Outros	(5.989)	3.737		
<b>3) VALOR ADICIONADO BRUTO (1 - 2)</b>	<b>484.289</b>	<b>385.326</b>		
<b>4) DEPRECIÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>	<b>56.395</b>	<b>51.385</b>		
<b>5) VALOR ADICIONADO BRUTO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3 - 4)</b>	<b>427.894</b>	<b>333.941</b>		
<b>6) VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>48.177</b>	<b>30.041</b>		
Receitas Financeiras	24.245	14.374		
Outras Receitas	23.932	15.667		
<b>7) VALOR ADICIONADO BRUTO A DISTRIBUIR (5 + 6)</b>	<b>476.071</b>	<b>363.982</b>		
<b>8) DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>				
	%	%		
GOVERNO	176.848	37,1%	144.466	39,7%
EMPREGADOS	178.821	37,6%	153.892	42,3%
ACIONISTAS	18.638	3,9%	19.807	5,4%
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL PRÓPRIO	101.486	21,3%	45.762	12,6%
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	278	0,1%	55	0,0%
	<b>476.071</b>	<b>100%</b>	<b>363.982</b>	<b>100%</b>



**Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp**

CNPJ 62.577.929/0001-35

**RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2013**

**DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 2012**  
(Em milhares de reais)

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva de Lucros a Realizar	Lucros Retidos	Lucro / (Prejuízo) Acumulado	Subtotal	Adiantamento Para Futuro Aumento de Capital	Total
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011</b>	<b>332.482</b>	<b>5.253</b>	<b>5.696</b>	-	-	<b>343.431</b>	-	<b>343.431</b>
Integralização de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	-	-	-	-
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	18.923	18.923
Ajuste de Exercício Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	65.569	65.569	-	65.569
Proposta para destinação do Lucro	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva Legal	-	3.278	-	-	(3.278)	-	-	-
Realização Reservas	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucros Retidos	-	-	-	42.484	(42.484)	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(19.807)	(19.807)	-	(19.807)
Dividendos Obrigatórios	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição de Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012</b>	<b>332.482</b>	<b>8.531</b>	<b>5.696</b>	<b>42.484</b>	<b>(0)</b>	<b>389.193</b>	<b>18.923</b>	<b>408.116</b>
Integralização de Capital	18.923	-	-	-	-	18.923	(18.923)	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	-	-	-	-
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	11.077	11.077
Ajuste de Exercício Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	120.124	120.124	-	120.124
Proposta para destinação do Lucro	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva Legal	-	6.006	-	-	(6.006)	-	-	-
Realização Reservas	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucros Retidos	-	-	-	85.589	(85.589)	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(18.638)	(18.638)	-	(18.638)
Dividendos Obrigatórios	-	-	-	-	(9.891)	(9.891)	-	(9.891)
Distribuição de Dividendos	-	-	-	(42.484)	-	(42.484)	-	(42.484)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013</b>	<b>351.405</b>	<b>14.537</b>	<b>5.696</b>	<b>85.589</b>	<b>(0)</b>	<b>457.227</b>	<b>11.077</b>	<b>468.304</b>

**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 2012**  
(Em milhares de reais)

	2013	2012
<b>1 - DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
<b>a) RESULTADO AJUSTADO</b>		
(+) Lucro antes do IR e CSLL e da Reversão do JCP	150.487	69.801
(+) Depreciação / Amortização	56.395	51.385
(-) Provisões	(6.543)	(8.806)
(-) Resultado com baixa de Ativo Fixo	3	963
<b>(=) LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO</b>	<b>200.342</b>	<b>113.343</b>
<b>b) (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE</b>		
(-) Contas a Receber de Clientes	(7.719)	(21.846)
(-) Despesas do Exercício Seguinte	(405)	6.519
(-) Outras Contas a Receber	(34.605)	417
(-) Estoques de Materiais	356	(116)
<b>(=) TOTAL (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>(42.373)</b>	<b>(15.026)</b>
<b>c) ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE</b>		
(+) Fornecedores	120.620	50.337
(-) Impostos a Recolher	(47.976)	(22.517)
(-) Salários e Encargos Sociais	5.515	4.016
(-) Contas a Pagar	114	232
<b>(=) TOTAL ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>78.273</b>	<b>32.068</b>
<b>d) ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		
(+) Fornecedores	34	15
<b>(=) TOTAL ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>34</b>	<b>15</b>
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>236.276</b>	<b>130.400</b>
<b>2 - DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
(+) Depósito para Recursos e Outros	(339)	(6.257)
(+) Contas a Receber de Clientes	(2.477)	13.524
(+) Outras Despesas Antecipadas	(1.161)	1.058
(-) Novos Imobilizados / Intangíveis	(111.358)	(39.907)
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>(115.335)</b>	<b>(31.582)</b>
<b>3 - DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>		
(+) Juros sobre Capital Próprio e Dividendos	(44.362)	9.506
(+) Adiantamento para Futuro Aumento de Capital (aporte)	11.077	18.923
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>	<b>(33.285)</b>	<b>28.429</b>
<b>(1 + 2 + 3) CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA - VARIAÇÃO</b>	<b>87.656</b>	<b>127.247</b>
<b>VARIAÇÃO OCORRIDA NO PERÍODO</b>	<b>87.656</b>	<b>127.247</b>
<b>SALDO INICIAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO INÍCIO DO PERÍODO</b>	<b>248.872</b>	<b>121.625</b>
<b>SALDO FINAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO FINAL DO PERÍODO</b>	<b>336.528</b>	<b>248.872</b>

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 2012**  
(Valores expressos em milhares de reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL: A Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp é uma empresa de economia mista (Sociedade Anônima Fechada), com sede localizada na Rua Agueda Gonçalves, nº 240, na cidade de Taboão da Serra, Estado de São Paulo. A atuação da Companhia concentra-se nas áreas de desenvolvimento de sistemas, operações de TI, terceirização de processos de negócios e prestação de serviços profissionais - segurança da informação e consultoria especializada - para os órgãos da administração direta e indireta do Governo do Estado de São Paulo. Adicionalmente, a Companhia presta assessoramento técnico a órgãos da administração pública em geral e, mediante contratos, executa serviços de tecnologia da informação de interesse de entidades privadas.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS: As demonstrações financeiras, acompanhadas das Notas Explicativas da Companhia, para o período findo em 31 de dezembro de 2013 foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estão apresentadas em milhares de reais com observância da Lei nº 6.404/76 e incorporam as alterações promovidas pela Lei nº 11.638/07 e nº 11.941/09, incluindo os Pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e suas alterações posteriores, que estão em conformidade com as normas internacionais de contabilidade ("International Financial Reporting Standards - IFRS").

3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a. Reconhecimento da Receita - As receitas são reconhecidas pelo regime de competência, representam o valor a receber do correspondente volume de serviços efetivamente prestados.

b. Reconhecimento das Despesas - As despesas são reconhecidas pelo regime de competência.

c. Provisão para Imposto de Renda - A provisão foi constituída, pela sistemática de lucro real, à alíquota de 15% acrescido do adicional de 10% do lucro tributável, isto é, sobre o lucro do exercício ajustado nos termos previstos da legislação fiscal vigente. O Imposto de Renda Diferido foi calculado sobre as correspondentes bases fiscais utilizadas no cálculo do Imposto de Renda Corrente.

d. Provisão para Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - A Contribuição Social sobre o Lucro Líquido foi constituída sobre o lucro tributável, mediante alíquota de 9%. A Contribuição Social Diferida foi calculada sobre as correspondentes bases fiscais utilizadas no cálculo da CSLL Corrente.

e. Apropriações do Lucro - De acordo com o estatuto social da Companhia e a Lei das Sociedades por Ações, a proposta da Administração para distribuição do lucro líquido, sujeita a ratificação na Assembleia Geral dos Acionistas, considera os juros sobre o capital próprio que são atribuídos ao valor dos dividendos obrigatórios conforme previsão estatutária.

f. Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa - Constituída por valor considerado suficiente pela Administração para cobrir as perdas estimadas na realização dos créditos, com vencimento superior a 12 meses, pois seus clientes dependem de recursos governamentais.

g. Benefícios a empregados - Os benefícios concedidos aos empregados são de curto prazo e a Companhia os reconhece diretamente como despesas. São eles: salários e ordenados, férias, licença por doença remunerada, participação nos resultados, assistência médica, odontológica e medicamentos.

h. Estimativas - A Companhia não identificou nenhum ajuste decorrente de mudanças entre as normas contábeis brasileiras e internacionais vigentes.

i. Ajuste a valor presente - Os saldos de ativos e passivos de longo prazo não requerem atualização de ajuste a valor presente.

j. Outros Ativos Circulantes e Não Circulantes - Apresentados ao valor de custo ou de realização, dos dois, o menor, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas.

k. A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) é apresentada de forma suplementar em atendimento à legislação societária brasileira e foi preparada seguindo a NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Essa demonstração tem por finalidade evidenciar a riqueza criada pela empresa e sua distribuição durante determinado período e é apresentada





# Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2013

pela Prodesp, conforme requerido pela legislação societária brasileira, como parte de suas demonstrações financeiras. Em sua primeira parte apresenta a riqueza criada pela Empresa, representada pelas receitas (receita bruta dos serviços, incluindo os tributos incidentes sobre as mesmas, as outras receitas e os efeitos da provisão para créditos de liquidação duvidosa), pelos insumos adquiridos de terceiros (custo dos serviços e aquisições de materiais, energia e líquidos de diversos), os efeitos das perdas e recuperações de valores ativos e a depreciação e amortização) e o valor adicionado recebido de terceiros (receitas financeiras e outras receitas). A segunda parte da DVA apresenta a distribuição da riqueza entre pessoal, impostos, taxas e contribuições, remuneração de capitais de terceiros e remuneração de capitais próprios.

1. Demonstração do Resultado Abrangente – A Companhia não possui plano de pensão, operações de hedge, ganhos/perdas com ativos disponíveis para venda nem conversões monetárias. Neste sentido, corresponde ao Lucro Líquido dos exercícios apresentados.

4. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA - Os valores dos contratos de prestação de serviços, para os clientes da Administração Direta, tem como base a dotação e respectivas suplementações orçamentárias constantes do Orçamento do Estado de São Paulo.

	2013	2012
Receita Bruta Tributável	777.542	648.657
Deduções		
ISS	(18.910)	(16.182)
PIS/PASEP	(12.820)	(10.703)
COFINS	(59.072)	(49.298)
INSS	(15.525)	(14.591)
Vendas Canceladas	(1.258)	(9.052)
Abatimentos	(611)	(2.718)
	(108.196)	(102.544)
Receita Operacional Líquida	669.346	546.113

5. PROVISÃO PARA IMPOSTO DE RENDA – A movimentação do exercício está demonstrada a seguir:

Imposto de Renda	2013	2012
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL	150.487	69.801
(+) Adições	33.817	35.126
(-) Exclusões	(25.093)	(33.177)
Resultado Fiscal do Período	159.211	71.750
IRPJ Devido (15%)	23.882	10.763
Adicional do Imposto de Renda (10%)	15.897	7.151
(-) Deduções PAT e Incentivos Fiscais	(159)	(140)
Imposto de Renda Corrente	39.620	17.774
Imposto de Renda Diferido (25%)	(3.575)	-
	36.045	17.774

6. PROVISÃO PARA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO LÍQUIDO – A movimentação do exercício está demonstrada a seguir:

Contribuição Social	2013	2012
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL	150.487	69.801
(+) Adições	32.853	32.989
(-) Exclusões	(25.093)	(33.177)
Base de Cálculo para Contribuição Social	158.247	69.613
Contribuição Social Corrente (9%)	14.242	6.265
Contribuição Social Diferido (9%)	(1.286)	-
	12.956	6.265

7. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA: Compreendem os saldos de caixa, depósitos bancários à vista e aplicações financeiras. O saldo das aplicações financeiras contemplam os rendimentos financeiros, em Fundos de Investimento de curto prazo de liquidez imediata e de baixo risco, auferidos e reconhecidos pro rata até a data do balanço, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização.

	2013	2012
Caixa	49	48
Bancos	6.552	2.824
Aplicação Financeira	329.927	246.000
	336.528	248.872

8. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES: Os valores a receber estão representados por serviços prestados substancialmente a órgãos públicos em geral. A empresa revisou a política de controles e acompanhamento do contas a receber e constatou a necessidade de constituir a provisão para devedores duvidosos dos valores de difícil recebimento. Esses valores não são ajustados a valor presente por apresentarem vencimentos de curto prazo e por não resultarem em efeito relevante nas demonstrações financeiras.

### CIRCULANTE:

	2013	2012
Administração Direta	90.970	69.330
Administração Indireta	13.189	13.443
Outros Poderes	7.352	25.661
Terceiros	19.250	14.608
	130.761	123.042

### NÃO CIRCULANTE:

	2013	2012
Administração Direta	8.330	7.958
Administração Indireta	3.205	3.129
Outros Poderes	15.540	14.969
Terceiros	6.421	5.924
	33.496	31.980
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(33.496)	(31.980)
	-	-

9. ESTOQUES: Os estoques correspondem a materiais de consumo da Companhia e foram avaliados pelo custo médio de aquisição ou o valor de realização, dos dois o menor.

10. OUTRAS CONTAS A RECEBER: Os tributos a compensar encontram-se demonstrados pelos seus respectivos valores de recuperação e estão compostos substancialmente por impostos e encargos sociais. Registro do Processo

Judicial nº 0012205-46.1998.403.6100 em habilitação na Receita Federal no montante de R\$ 19.041 mil, atualizado a valor presente.

	2013	2012
Outros Valores a Receber	25.812	7.970
Impostos a Compensar	26.213	9.271
Outros	532	1.097
	52.557	18.338

11. DESPESAS DO EXERCÍCIO SEGUINTE E OUTRAS DESPESAS ANTECIPADAS: A Companhia permanece com sua política constante de atualizações tecnológicas por meio de efetivação de contratos de locação de softwares.

12. DEPÓSITOS PARA RECURSOS E OUTROS: os valores são registrados pelo valor original e atualizados monetariamente pela TR mensal (depósitos para recursos) e pela SELIC acumulada (impostos a recuperar decorrentes de processos administrativos).

	2013	2012
Depósito para Recursos	9.099	8.954
Impostos a Recuperar	5.265	5.018
Outros	408	460
	14.772	14.432

13. PROVISÃO PARA IMPOSTO DIFERIDO – Os ativos fiscais diferidos cuja dedutibilidade seja provável são reconhecidos com relação às diferenças tributáveis, ou seja, cuja as diferenças que resultarão em valores a serem excluídos no cálculo do resultado tributável do imposto de renda e da contribuição social de exercícios futuros, quando o valor do ativo for recuperado. Mensurado com base nas alíquotas esperadas na realização dos respectivos impostos diferidos.

14. IMOBILIZADO: Registrado pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação calculada pelo método linear de acordo com a vida útil dos bens. A Companhia considerou o método de custo, deduzido da depreciação e eventual provisão para perdas (Impairment Test), como sendo o melhor método para avaliar os Ativos Imobilizados. As taxas de depreciação utilizadas representam adequadamente a vida útil dos equipamentos o que permite concluir que o valor do imobilizado está próximo do seu valor justo. O teste do Impairment não trouxe impactos para a Companhia, não sendo necessário quaisquer ajustes. O imobilizado foi submetido ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, conforme pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs).

Custo do Imobilizado Bruto	Terrenos	Edifícios	Instalações	Benefetórias	Equipamentos Operacionais	Equipamentos Não Operacionais	Veículos	Subtotal	Construções e Instalações em Andamento	Total
<b>Saldo em 31/12/2012</b>	3.161	23.995	64.222	64.950	225.225	33.210	715	415.479	3.695	419.174
(+) Aquisições	-	-	1.575	210	61.142	2.411	-	65.338	12.712	78.050
(-) Baixas	-	-	(7)	-	(89.337)	(14.400)	(138)	(103.882)	(161)	(104.043)
(-) Transferências entre Contas	-	-	145	243	(2.075)	(300)	-	(1.987)	(4.689)	(6.676)
<b>(=) Saldo em 31/12/2013</b>	3.161	23.995	65.935	65.403	194.955	20.921	577	374.948	11.557	386.505
<b>Depreciação Acumulada</b>										
<b>Saldo em 31/12/2012</b>	-	(23.788)	(25.299)	(47.772)	(173.824)	(26.921)	(542)	(298.147)	-	(298.147)
(+) Aquisições	-	(19)	(3.196)	(1.921)	(27.526)	(1.440)	(91)	(34.193)	-	(34.193)
(-) Baixas	-	-	7	-	89.276	14.380	127	103.791	-	103.791
(-) Transferências entre Contas	-	-	-	-	2.113	647	-	2.760	(2.799)	(39)
<b>(=) Saldo em 31/12/2013</b>	-	(23.807)	(28.488)	(49.693)	(109.961)	(13.334)	(506)	(225.789)	(2.799)	(228.588)
<b>Imobilizado Líquido</b>										
Saldo em 31/12/2012	3.161	207	38.923	17.178	51.401	6.289	173	117.332	3.695	121.027
Saldo em 31/12/2013	3.161	188	37.447	15.710	84.994	7.587	71	149.159	8.758	157.917
Taxas Anuais		4%	5%	5%	20%	10%	20%			

15. DIFERIDO: Formado por despesas pré-operacionais registradas pelo custo de aquisição e pela amortização acumulada.

	Taxas anuais %	2013	2012
Encargos iniciais de locação a amortizar	10	1.381	1.381
Gastos pré-operacionais	20	17.606	17.606
		18.987	18.987
<b>Amortização Acumulada</b>			
Encargos iniciais de locação a amortizar		(1.351)	(1.335)
Gastos pré-operacionais		(12.081)	(10.417)
		(13.432)	(11.752)
		5.555	7.235

16. INTANGÍVEL: Representado por aquisição de softwares e reclassificação de Direitos de Uso e Logiciais mensurados pelo custo de aquisição e ajustados pela amortização acumulada, taxas anuais de 20% e 50%. O intangível foi submetido ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, conforme pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs), não existiu a necessidade de ajuste em atendimento e observação destas normas.

Custo Intangível Bruto	R\$ mil
Saldo em 31/12/2012	240.482
(+) Aquisições	39.738
(-) Baixas	(1.626)
(-) Transferências entre Contas	6.676
<b>(=) Saldo em 31/12/2013</b>	285.270
<b>Amortização acumulada</b>	
Saldo em 31/12/2012	(179.120)
(+) Aquisições	(25.203)
(-) Baixas	128
(-) Transferências entre Contas	38
<b>(=) Saldo em 31/12/2013</b>	(204.157)
<b>Intangível (líquido)</b>	
Saldo em 31/12/2012	61.362
Saldo em 31/12/2013	81.113



# Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2013

17. FORNECEDORES: São apropriados pelo efetivo recebimento de bens e serviços, com prazo médio de liquidação de 30 dias. Em 31/12/2013 o montante total, passivo circulante e não circulante, é de R\$ 234.393 mil (R\$ 113.739 mil em 31/12/2012).

18. JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO E DIVIDENDOS: De acordo com a faculdade prevista na Lei nº 9.249/95, a Companhia calculou os juros sobre o capital próprio com base na taxa de juros de longo prazo (TJLP) vigente no exercício, no montante de R\$ 18.638 mil (R\$ 19.807 mil em 2012) e os contabilizou em despesas financeiras, conforme requerido pela legislação fiscal, em contrapartida ao passivo circulante.

O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro líquido foram reduzidos em R\$ 6.496 mil, aproximadamente, em decorrência da dedução dos juros sobre o capital próprio.

A proposta de distribuição de juros sobre capital próprio e dividendos efetuada pela Administração da Companhia está dentro da parcela equivalente ao dividendo mínimo obrigatório.

	<b>2013</b>
Resultado Líquido após Reversão JCP	120.124
( - ) Constituição Reserva Legal	(6.006)
Resultado Líquido ajustado	114.118
<b>Dividendos Mínimos Obrigatórios (25%):</b>	
Juros Sobre o Capital Próprio	18.638
Dividendos Complementares	9.891
	<b>28.529</b>

19. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS: A Administração da Companhia tem como procedimento o registro de provisões para contingências considerando a opinião de seus assessores legais, as informações disponíveis quando do encerramento das demonstrações financeiras e as estimativas sobre os valores correspondentes. As estimativas utilizadas para constituição das provisões para contingências podem variar em relação aos valores a serem desembolsados em caso de desfecho desfavorável das discussões judiciais em andamento.

Em 31 de dezembro de 2013 os processos judiciais movidos contra a Companhia eram de natureza trabalhista (89,7%) e cíveis (10,3%). A provisão existente de R\$ 14.159 mil (R\$ 17.358 mil em 2012), cujos valores após registro são atualizados monetariamente pela TR mensal, está adequada para cobertura de eventuais perdas nos processos judiciais. A Companhia tem ainda o montante de R\$ 5.796 mil de causas Possíveis não contabilizadas.

	<b>R\$ mil</b>
<b>Saldo em 31/12/2012</b>	<b>17.358</b>
(-) reversão de provisão	10.700
(+) atualização monetária	10
(+) provisão	7.491
<b>Saldo em 31/12/2013</b>	<b>14.159</b>

### 20. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) CAPITAL SOCIAL: É representado por 6.955.891.739 (6.633.361.763 em 2012) ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, totalmente integralizadas, conforme segue:

<b>Resumo</b>	
Quantidade de Ações em 31/12/2012	6.633.361.763
Incorporações aprovadas na AGO/AGE de 19/04/2013	
Adiantamento para Aumento de Capital Social	322.529.976
Total - Nova Quantidade de Ações a partir de 19/04/2013	6.955.891.739

b) RESERVA LEGAL: É constituída à razão de 5% do lucro líquido após a reversão dos juros sobre o capital próprio apurado em cada exercício social nos termos do artigo 193 da Lei nº 6.404/76, até o limite de 20% do capital social. Essa reserva pode ser usada para aumento de capital ou absorção de perdas, porém não pode ser usada para distribuição de dividendos.

c) RESERVA DE LUCROS A REALIZAR: montante de R\$ 5.696 mil em 2013 e 2012.

d) LUCROS RETIDOS: O resultado de R\$ 85.589 mil em 2013 corresponde ao lucro líquido do exercício.

e) ADIANTAMENTO PARA FUTURO AUMENTO DE CAPITAL: O "Adiantamento para Futuro Aumento de Capital" no valor de R\$ 11.077 mil foi recebido do acionista controlador e a capitalização ocorrerá conforme previsto no artigo 14, item VIII, do estatuto social.

21. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS: Conforme estabelecido no artigo 4 do Decreto Estadual nº 41.497, de 26 de dezembro de 1996, a Companhia implantou o Programa de Participação nos Resultados baseado em metas operacionais e financeiras previamente estabelecidas, entre a mesma e seus empregados. O montante previsto dessa participação no exercício de 2013 foi de R\$ 11.179 mil (R\$ 8.062 mil em 2012), que está apropriado no Grupo Provisão p/ Férias, Salários e Encargos Sociais.

22. SEGUROS: A Companhia tem como política garantir seu patrimônio contra eventuais sinistros, por meio de cobertura por apólice de seguro. Os valores são estabelecidos a fim de aproximar o valor segurado aos preços de mercado dos bens.

Destacamos, a seguir, a posição dos principais seguros mantidos na data de encerramento do exercício social:

Objeto	Modalidade	Importância Segurada R\$ mil
Edificações, máquinas, equipamentos e utensílios	Empresarial/Master (multirrisco)/Incêndio/Roubo	249.901
Veículos	Incêndio/Furto/Colisão	328
Acidentes pessoais coletivos	Morte/Invalidez	165
Seguro de vida em grupo	Morte/Invalidez	19.464

23. AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS DA MEDIDA PROVISÓRIA nº 627: A Administração efetuou uma avaliação inicial das disposições contidas na Medida Provisória nº 627, de 11 de novembro de 2013 ("MP 627") e Instrução Normativa nº 1.397, de 16 de setembro de 2013, alterada pela IN nº 1.422 de 19 de dezembro de 2013 ("IN 1397"). Embora a MP 627 entre em vigor a partir de 1º de janeiro de 2014, há a possibilidade de opção (de forma irrevogável) pela sua aplicação a partir de 1º de janeiro de 2014. A Administração ainda não concluiu se irá ou não efetuar a opção pela adoção antecipada. A Administração elaborou estudo dos possíveis efeitos que poderiam advir da aplicação dessa nova norma e concluiu que a sua adoção antecipada, ou não, resultaria em ajustes não relevantes nas demonstrações financeiras da Companhia.

24. APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS: As demonstrações financeiras, as quais contemplam os eventos subsequentes ocorridos após 31 de dezembro de 2013, tem sua divulgação autorizada pelo Conselho de Administração da Companhia dia 25 de fevereiro de 2014.

### RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013.

São Paulo, 28 de fevereiro de 2014.

Ilmos. Srs.  
Conselheiros, Diretores e Acionistas da  
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP  
Taboão da Serra - SP

Examinamos as demonstrações contábeis da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2013 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

#### Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, assim como pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

#### Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Companhia para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Companhia. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Opinião sobre as demonstrações contábeis

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP em 31 de dezembro de 2013, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

#### Outros assuntos

a) Examinamos, também, a demonstração do valor adicionado (DVA), referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2013, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira, e como informação complementar pelas IFRS que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

b) As demonstrações contábeis da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP para o exercício findo em 31 de dezembro de 2012 foram examinadas por outros auditores independentes que emitiram relatório em 28 de fevereiro de 2013 com uma opinião sem modificação sobre essas demonstrações contábeis.

AUDILINK & CIA. AUDITORES  
CRC 2RS003688/O-2 'T' SP  
ROGÉRIO WECH ADRIANO  
CONTADOR CRC/RS 045525/O-3 'T' SP

### PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO DE 2013

O Conselho Fiscal da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP reuniu-se para examinar e dar parecer, nos termos da legislação vigente e do estatuto da Sociedade, sobre o Balanço Patrimonial encerrado em trinta e um de dezembro de 2013 e as respectivas Demonstrações do Resultado do Exercício, do Movimento das contas do Patrimônio Líquido, do Valor Adicionado e do Fluxo de Caixa. Baseando-se nos exames e verificações que efetuou mensalmente nos balancetes da Empresa, no parecer final dos auditores independentes e nos esclarecimentos da diretoria, deliberou considerar as referidas Demonstrações Financeiras em condições de serem submetidas à apreciação dos Senhores Acionistas.

Taboão da Serra, 10 de março de 2014.

Amauri Gavião Almeida Marques da Silva  
Carmem Aparecida Abad  
Maria de Fátima Alves Ferreira  
Nelson Galdino de Carvalho  
Yukimi Nagata

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Presidente** - Davi Zaia. **Conselheiros** - Carlos César Moretzsohn Rocha, Célio Fernando Bozola, Daniel Eduardo Edelmuth, Emília Ticami, Fabio Augusto Martins Lepique, Fernando de Souza Meirelles, José Eduardo de Barros Poyares, Julio Francisco Semeghini Neto e Wilson Lazzarini

### DIRETORIA EXECUTIVA

**Diretor-Presidente** - Célio Fernando Bozola. **Diretor Administrativo-Financeiro** - Gilmar da Silva Gimenes. **Diretor de Desenvolvimento de Sistemas** - Marcos Tadeu Yazaki. **Diretor de Serviços ao Cidadão** - Admir Donizeti Ferro (a partir de 04.02.2013) / André Cosentino Machado Hornem (até 04.02.2013). **Diretor de Operações** - Mário Maurício Korody

Contadora - Paula Françoso Urbano - CRC-SP 1SP222051/O-5